

Meerjarenbeleidsplan 2021-2024

bemoedigend, oog voor elkaar, krachtig

Gouda, 26 oktober 2020

Dit plan is op 5 november 2020 goedgekeurd door de Raad van Toezicht van Siriz

Woord vooraf

Dit meerjarenbeleidsplan heeft betrekking op de periode van 2021 tot en met 2024 en geeft een beeld van de ambitie, plannen, werkwijze en financiering van de Stichting Siriz.

Dit meerjarenbeleidsplan is tot stand gekomen door vele gesprekken met toezichthouders, medewerkers (werknemers en vrijwilligers), cliënten en andere belanghebbenden en betrokkenen.

De veranderende maatschappelijke ontwikkelingen en de wens hierop adequaat in te spelen vormen belangrijke bouwstenen voor de in dit plan genoemde beleidsspeerpunten voor de komende vier jaren.

Wij zijn ervan bewust dat ons werk niet tot stand kan komen zonder de personele en financiële inzet van alle belanghebbenden bij Siriz.

Ronald Zoutendijk,
bestuurder

Inhoudsopgave

WOORD VOORAF	2
1 VISIE, MISSIE, WAARDEN EN DRIJFVEREN	5
1.1 Visie	5
1.2 Missie	5
1.3 Waarden	5
1.4 Drijfveren.....	5
2 DOELGROEPEN	7
2.1 Doelgroep voor preventie	7
2.2 Doelgroep voor ondersteuning	8
2.3 Doelgroep voor zorg	8
2.4 Doelgroep voor belangenbehartiging.....	9
2.5 Meerjarenstrategie doelgroepen	9
3 MAATSCHAPPELIJKE CONTEXT	10
3.1 Algemene trends zwangerschapsafbrekingen	10
3.2 Veldpartijen	10
3.3 Rol van Siriz	11
3.4 Meerjarenstrategie maatschappelijke context.....	12
4 POLITIEKE CONTEXT	13
4.1 Wetgeving	13
4.2 Bestuurlijke en ambtelijke discussie.....	14
4.3 Zevenstappenplan	14
4.4 Meerjarenstrategie politieke context	15
5 STRATEGISCHE POSITIE	16
5.1 Belanghebbenden van Siriz.....	16
5.2 Betekenis voor belangengroepen en financiers	17
6 OMGEVINGSFACTOREN	18
6.1 Krachtenveldanalyse.....	18
7 MARKTPOSITIE	21
7.1 Segmentering van de markten van Siriz	21
7.2 Bestaande aanbieders	21
7.3 Rivaliteit tussen bestaande aanbieders.....	22
7.4 Toetreders tot de markt	22
7.5 Potentiële marktpartijen.....	23
7.6 Onderhandelingskracht	23
7.7 Communicatie, marketing en fondsenwerving	24
8 INTERNE ORGANISATIE	25
8.1 Organisatiestructuur	25
8.2 Significante gemeenschappelijke waarden	26
8.3 Raad van Toezicht	27
8.4 Bestuur en management	27
8.5 Medewerkers	27

8.6	Cliëntenraad	28
8.7	Ondernemingsraad	28
8.8	Vrijwilligersraad	28
8.9	Klachtenfunctionaris voor cliënten	28
8.10	Vertrouwenspersoon voor cliënten	28
8.11	Vertrouwenspersoon voor medewerkers	29
8.12	Klachtencommissie	29
8.13	Geschillencommissie	29
9	DIENSTEN	30
9.1	Preventie.....	30
9.2	Ondersteuning	31
9.3	Zorg	32
9.4	Belangenbehartiging	33
9.4	Kennisdeling	33
10	BEDRIJFSVOERING.....	35
10.1	Communicatie.....	35
10.2	Geldmiddelen.....	35
10.3	Reserveringenbeleid en vermogensbeheer	35
10.4	Risicobeheersing	36
10.5	Sturingsinformatie.....	36
10.6	Kwaliteitsbeleid	36
11	AMBITIES	38
12	MEERJARENBEGROTING 2021-2024	40
12.1	Begroting voor 2021	40
12.2	Begroting voor 2022, 2023 en 2024	41

1 Visie, missie, waarden en drijfveren

1.1 Visie

Siriz heeft de volgende visie.

Elk mens is vanaf het begin waardevol en kwetsbaar, ook het ongeborn kind.
Elk mens heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en keuzevrijheid.
Elk mens heeft recht op een barmhartige ondersteuning in schijnbaar uitzichtloze situaties rond zwangerschap en jong ouderschap.

1.2 Missie

Siriz heeft de volgende missie.

Wij bevorderen verantwoord seksueel gedrag van jeugdigen en jongvolwassenen om onbedoelde zwangerschappen te voorkomen.
Wij bieden perspectieven en ondersteuning aan mannen en vrouwen die worstelen met de keuze voor het afbreken of het voldragen van de zwangerschap.
Wij bieden in sociaal kwetsbare situaties zorg aan ouder en kind, voor en na de bevalling.

1.3 Waarden

Siriz is een professionele zorgorganisatie en wil bemoedigen, oog voor elkaar hebben en krachtig zijn. Deze waarden zijn gebaseerd op een christelijke levensbeschouwing.
Siriz helpt iedereen ongeacht levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, afkomst, geslacht of seksuele geaardheid.

1.4 Drijfveren

Het werken vanuit de bedoeling moet leiden tot een duidelijker profiel en een aanscherping van de identiteit van de organisatie. Siriz wil een effectieve en innovatieve organisatie zijn, waarbij de kerntaak van hulp bij onbedoelde zwangerschap als uniek hulpaanbod overeind blijft en waar uiterst gemotiveerde medewerkers zich met hart en ziel inzetten voor onze kwetsbare doelgroep.

Siriz geeft een stem aan jonge en ongeborn kinderen van ouder(s) die door de (onbedoelde) zwangerschap extra ondersteuning en/of begeleiding behoeven. Door ervaringsverhalen van onze collega's in het werkveld te delen in sociale media, tonen wij de noodzaak van onze focus en aanpak. Door lef te tonen en succesverhalen te delen, maar ook door dilemma's bespreekbaar te maken en het bestaan van schrijnende situaties te erkennen, maken wij ons zichtbaar. De uitvoering van het communicatie-,



marketing- en fondsenwervingsplan wordt dan ook gedragen door medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces.

9 Doelgroepen

In dit plan worden doelgroepen en marktpartijen onderscheiden. Marktpartijen zijn partijen die (betaalde) diensten van Siriz afnemen om doelgroepen te bereiken.

Doelgroepen zijn de groepen waarop Siriz zich richt met preventie, ondersteuning en zorg. Siriz bereikt zowel op een directe manier doelgroepen, bijvoorbeeld bij ondersteuning en zorg, alsook op indirecte wijze, bijvoorbeeld via scholen.

Siriz kent de volgende doelgroepen.

2.1 Doelgroep voor preventie

Door middel van voorlichting en begeleiding maakt Siriz jeugdigen en jongvolwassenen bewust van keuzen op het gebied van seksualiteit, relaties en kinderwens. Hiermee kunnen onbedoelde zwangerschappen nu of in de toekomst worden voorkomen. Daarnaast laat Siriz ze nadenken over de waarde van het ongeboren menselijk leven.

Het preventieprogramma is in het bijzonder bedoeld voor jeugdigen en jongvolwassenen die een hoog risico lopen op onbedoelde zwangerschap. Deze doelgroep bestaat uit:

- leerlingen van groep 7 en 8 van basisscholen;
- leerlingen in het speciaal en voortgezet onderwijs;
- studenten van het middelbaar en hoger beroepsonderwijs.

Om de doelgroep zo goed mogelijk te kunnen bereiken richt Siriz zich ook op een intermediaire doelgroep waaraan voorlichting, informatie en instrumenten kunnen worden geboden die onbedoelde zwangerschappen kunnen voorkomen. De intermediaire doelgroepen van Siriz zijn:

- (zorg)professionals en docenten die werken met de doelgroep;
- ouders/verzorgers en leden van het sociaal netwerk van de doelgroep.

Naast het voorkomen van onbedoelde zwangerschappen, heeft Siriz nog een andere preventieve taak. Namelijk het voorkomen van onveilige gehechtheid, ontwikkelingsproblematiek en toxische stress bij ongeboren en zeer jonge kinderen. Om die reden zijn ongeboren en zeer jonge kinderen ook onderdeel van de doelgroep van Siriz. Siriz bereikt deze doelgroep door voorlichting en begeleiding aan te bieden aan intermediaire doelgroepen op het gebied van gehechtheid en opvoeding, veilige relaties, gezondheid, sociaal netwerk etc. Deze intermediaire doelgroep bestaat onder andere uit:

- ouders die gekozen hebben de zwangerschap uit te dragen;
- professionals die te maken hebben met kwetsbare en onbedoeld zwangere vrouwen.

2.2 Doelgroep voor ondersteuning

Siriz geeft passende psychosociale hulp aan iedereen in Nederland die te maken heeft met een onbedoelde zwangerschap.

De huidige doelgroepen zijn:

- Jeugdigen en volwassenen met vragen over het ongeboren menselijk leven en onbedoelde zwangerschap.
- Jeugdigen en volwassenen die door een zwangerschap in problemen zijn geraakt. Het gaat daarbij om psychosociale problemen en problemen die samenhangen met maatschappelijke participatie, bijvoorbeeld:
 - bij het maken van een keuze bij een onbedoelde zwangerschap of bij een prenatale screening;
 - bij het uitdragen van een zwangerschap;
 - bij het bevallen onder geheimhouding;
 - bij het maken van een keuze voor plaatsing van een baby in een pleeggezin;
 - bij het ter adoptie afstand doen van een baby;
 - bij het vervullen van het ouderschap op jonge leeftijd;
 - als gevolg van een zwangerschapsafbreking.
- Ongeboren en zeer jonge kinderen van ouder(s) die door de (onbedoelde) zwangerschap extra ondersteuning en/of begeleiding behoeven.

2.3 Doelgroep voor zorg

De doelgroep voor zorg bestaat uit (ongeboren) kinderen van jonge (aanstaande) ouders, waarbij sprake is van (dreigende) onveilige gehechtheid en/of ontwikkelingsproblemen.

Bij opname in de zorglocatie is de zwangerschap in de regel voorkeur tot 20 weken gevorderd. Wanneer het kind al geboren is, is het over het algemeen ten hoogste 6 maanden oud bij opname in de zorglocatie.

Om het doel ten aanzien van de doelgroep te bereiken richt Siriz zich ook op de intermediaire doelgroep, in eerste instantie de moeders. De jonge (aanstaande) moeders die worden opgenomen in de zorglocatie hebben de keuze gemaakt de zwangerschap uit te dragen en de zorg voor het kind op zich te willen nemen. Er is in beginsel geen minimum- of maximumleeftijd. Door uiteenlopende omstandigheden is het voor de moeder niet mogelijk om in de oorspronkelijke (thuis)situatie de zwangerschap uit te dragen, te bevallen en de eerste maanden met het kind door te brengen. De moeder beschikt over beperkte vaardigheden en mogelijkheden om, zonder de aangeboden hulp van de betreffende zorglocatie, haar kind een veilige basis te bieden, waarbij het zich kan ontwikkelen en een gezonde gehechtheidsrelatie kan ontstaan.

Naast de moeders vormen ook de vaders een intermediaire doelgroep die kan bijdragen aan een veilige omgeving van het kind. Uitgangspunt is dat er in de interventies aan de

moeders ook altijd ruimte wordt geboden om een veilige hechtingsrelatie op te bouwen met hun kind en bij te dragen aan de verzorging en opvoeding van het kind.

Siriz is voornemens in de toekomst ook jonge (aanstaande) vaders een plek aan te bieden in de zorglocaties.

2.4 Doelgroep voor belangenbehartiging

De doelgroep voor belangenbehartiging bestaat uit vrouwen en hun eventuele partner die als gevolg van een onbedoelde zwangerschap jong ouder zijn geworden en geconfronteerd worden met negatieve beeldvorming over jong (alleenstaand) ouderschap en/of diverse praktische belemmeringen, zoals op het gebied van huisvesting, studie en financiën.

2.5 Meerjarenstrategie doelgroepen

Siriz wil zich in de planperiode, op basis van haar christelijke waarden, onderscheiden door haar cultuursensitieve expertise beschikbaar te stellen. Dit wil zij in het bijzonder doen voor hoogrisicogroepen.

Voor preventie, ondersteuning, zorg en/of belangenbehartiging wordt hierbij gedacht aan:

- vrouwen die zich hebben aangemeld bij een abortuskliniek;
- asielzoekers;
- meisjes in de gesloten jeugdzorg;
- moslimmeisjes en -vrouwen;
- ouders van jongeren;
- (aanstaande) vaders;
- leden van kerken en jongerengroepen.

10 Maatschappelijke context

3.1 Algemene trends zwangerschapsafbrekingen

Waar in de jaren 80 een grote afname in het aantal zwangerschapsafbrekingen werd geconstateerd, liep juist vanaf de jaren 90 het aantal zwangerschapsafbrekingen weer op, om vervolgens vanaf het jaar 2000 een langzame afname in te zetten. In het begin van deze eeuw lag het aantal zwangerschapsafbrekingen rond de 33.000 per jaar.

In 2018 werden er 31.002 abortussen uitgevoerd. Dat zijn er 479 meer dan in 2017. In 2018 waren er ook meer abortussen dan in 2015 en 2016. De toename van het aantal zwangerschapsafbrekingen is ook terug te zien in relatieve cijfers. In 2018 werden er per 1.000 in Nederland wonende vrouwen tussen de 15 en 44 jaar 8,8 abortussen uitgevoerd. In de jaren daarvoor was het steeds rond de 8,6. Ook het aantal abortussen per 1.000 levendgeborenen nam toe.

Het grootste gedeelte van de Nederlandse bevolking is voor de mogelijkheid van abortus. Op basis van antwoorden op stellingen uit onderzoek van TNS NIPO, blijkt wel dat mensen vinden dat er bij twijfel over abortus of het uitdragen van de zwangerschap onafhankelijke hulp moet worden ingeschakeld voordat de keuze voor abortus gemaakt wordt. Deze voorlichting moet volgens de respondenten gegeven worden door huisartsen (40%) en onafhankelijke hulporganisaties (40%). Op basis van laatstgenoemde cijfers, lijkt er dus vraag te zijn naar de diensten van Siriz.

Ronduit zorgelijk is de ontwikkeling dat abortusmedicatie ook via internet verkrijgbaar is. Dit is in strijd met verantwoorde zorg. Om die reden zou Siriz veel liever zien dat onbedoeld zwangere vrouwen eerst langs de huisarts gaan voor een verwijfsbrief en dat zij door huisartsen worden gewezen op de mogelijkheid van keuzehulpverlening.

3.2 Veldpartijen

Er is de afgelopen jaren door een groot aantal organisaties in het sociaal domein in Nederland al veel gedaan voor de doelgroep onbedoeld zwangere vrouwen en jonge ouders. Deze groep verdient echter onze blijvende inzet. Siriz wil dit doen in goede samenwerking met ketenpartners, om zodoende tot een genoegzaam aanbod te komen. Siriz zoekt altijd de samenwerking met veldpartijen op om de ambities voor de doelgroep onbedoeld zwangere vrouwen en jonge ouders waar te maken. De gezamenlijke ambities vanuit het veld hebben zich vertaald in de notitie 'Preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde/ongewenste (tiener)zwangerschap'. Deze notitie is op 29 mei 2017 aan de bewindslieden van VWS door Fiom, de Taskforce JOOZ, Rutgers en Siriz aangeboden. Uiteindelijk heeft dat geleid tot een 'Zevenstappenplan Onbedoelde (tiener)zwangerschappen' van de Staatssecretaris van VWS, dat op 11 september 2018 is aangeboden aan de Tweede Kamer. Op basis van dit plan is een Open House-

financiering door VWS voor keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap van kracht geworden per 1 juni 2019, ten aanzien waarvan Siriz is toegetreden.

Naast de genoemde veldpartijen werkt Siriz samen de Gemeentelijke Gezondheidsdiensten (GGD'en) en met andere veldpartijen in de regio's waarin Siriz werkzaam is. Zo is Siriz deelnemer in convenant van het programma 'Nu Niet Zwanger' in de gemeente Rotterdam en het convenant 'Zwangeren met een licht verstandelijke beperking' in de regio Midden-Holland.

3.3 Rol van Siriz

Het aantal onbedoelde en/of afgebroken zwangerschappen, zal naar alle waarschijnlijkheid de komende jaren stabiliseren. Een risicogroep blijft de groep vrouwen van begin twintig; in deze groep daalt het aantal onbedoelde en afgebroken zwangerschappen minder sterk, in vergelijking met de andere groepen.

De afgelopen jaren heeft Siriz zich ontwikkeld van specialist bij onbedoelde zwangerschap naar een veelzijdige organisatie die zich inzet voor kwetsbare zwangere vrouwen in uiteenlopende situaties. Siriz wil zich blijven onderscheiden ten opzichte van andere keuzehulpaanbieders en andere partijen die zich richten op haar doelgroep.

Anders dan sommige andere keuzehulpverleners, werkt Siriz met maatschappelijk werkers die niet alleen begeleiding bieden bij het keuzehulpproces door gesprekken te voeren met haar cliënten, maar tevens psychosociale en praktische ondersteuning kunnen bieden bij tal van zaken waarmee vrouwen die onbedoeld zwanger zijn kunnen kampen, zoals relatieproblemen, financiële problemen en huisvestingsproblemen. Op deze wijze vergroot Siriz de keuzevrijheid van de vrouw en vermindert zij de noodsituatie waarin de vrouw verkeert, of lost deze op.

Siriz laat cliënten niet in de kou staan als zij kiezen voor een zwangerschapsafbreking. De medewerkers van Siriz veroordelen niet, maar staan onze cliënten op een unieke, professionele en betrokken wijze bij, ongeacht welke keuze onze cliënten maken. Siriz blijft de nuance zoeken en is wars van polarisatie.

Siriz wil bijdragen aan een goede start voor ieder kind. Daarnaast draagt Siriz bij aan het voorkomen van onbedoelde zwangerschappen door voorlichting te geven. Op preventief vlak wil Siriz nog meer bijdragen door kwetsbare doelgroepen actief op te zoeken en te informeren. Ook wil Siriz werken aan de positie van (jonge) ouders in de maatschappij, door zich sterk te maken voor betere ondersteuning aan alleenstaande en jonge moeders op scholen en onderwijsinstellingen en een betere maatschappelijke positie van onbedoeld zwangere vrouwen en jonge ouders, zodat onbedoelde zwangerschappen minder snel zullen leiden tot een noodsituatie.

3.4 Meerjarenstrategie maatschappelijke context

Siriz wil zich nadrukkelijker verbinden aan organisaties die pleitbezorger zijn voor haar doelgroepen. Ook wil zij nieuwe strategische allianties vormen met veldpartijen. In het bijzonder wordt gedacht aan abortusklinieken, asielzoekerscentra, jeugdzorginstellingen en christelijke migrantenkerken.

De relatie met veldpartijen vraagt om regelmatig onderhoud. Bovendien moet geïnvesteerd worden in goede samenwerking met organisaties op het terrein van welzijn en zorg met een christelijke identiteit.

11 Politieke context

4.1 Wetgeving

Tot 1981 was abortus in het Wetboek van Strafrecht strafbaar gesteld, maar sinds 1981 is de Wet Afbreking Zwangerschap (Wafz) van kracht. Op basis van de Nederlandse wetgeving is het uitvoeren van een zwangerschapsafbreking alleen toegestaan in een ziekenhuis of kliniek die een vergunning heeft op basis van de Wafz. Deze partijen moeten goede counseling, voorlichting en nazorg bieden. De beroepsgroep heeft hiervoor richtlijnen opgesteld.

De Wafz heeft enerzijds als doel het ongeboren leven te beschermen en anderzijds garandeert de wet hulpverleningsmogelijkheden voor vrouwen die onbedoeld zwanger zijn geraakt. De grens waarop abortus toegestaan is 24 weken. Een vrucht die minder dan 24 weken leeft, wordt namelijk als niet levensvatbaar beschouwd. Na het eerste gesprek met de arts heeft de vrouw een verplichte bedenktijd van vijf dagen voordat de abortus wordt uitgevoerd.

De Wafz is voor de tweede maal geëvalueerd. Het evaluatieonderzoek is uitgevoerd in opdracht van VWS en ZonMw en is verricht in de periode januari 2019 tot met december 2019 door een multidisciplinair samenwerkingsverband van onderzoekers van het Amsterdam Universitair Medisch Centrum en onderzoeksbureau Pro Facto.

De onderzoekers stellen voor de grens voor abortus wettelijk vast te leggen op 24 weken. Hiermee wordt geen ruimte gelaten aan medisch-technologische ontwikkelingen die zorgen voor een steeds lagere grens van levensvatbaarheid buiten de baarmoeder.

De onderzoekers bevelen aan om de vaste beraadtermijn los te laten. Bij de keuze voor abortus gaat het om een beslissing over leven en dood. Deze beslissing, die het leven van de vrouw en haar ongeboren kind ingrijpend beïnvloedt, verdient ten minste een aantal dagen bedenktijd. Om die reden is Siriz er voorstander van vast te houden aan de termijn van vijf dagen.

De vrijwilligheid van het besluit van de vrouw tot abortus wordt door alle abortusartsen meestal of altijd besproken met de vrouw. Helaas blijft onduidelijk hoe vaak abortusartsen dit signaleren en of zij vervolgens al dan niet de abortus uitvoeren. Dit zijn onderwerpen die meer aandacht verdienen.

Uit de evaluatie blijkt dat slechts 42% van de abortusartsen alternatieven meestal of altijd bespreekt, terwijl dit een eis in de Wafz is. Abortusartsen vinden het volgens hun eigen richtlijn zelfs niet wenselijk om iedere vrouw ongevraagd over alternatieven te informeren. Siriz acht dit een zorgwekkende uitkomst van het rapport. Vrouwen hebben er recht op dat alternatieven voor abortus worden besproken. Het past bij verantwoorde

zorg en dit niet doen is zelfs in strijd met de wet. Net als bij euthanasie is er niet een automatisch recht op abortus en moet de arts zich ervan vergewissen dat het gaat om een vrijwillig en weloverwogen verzoek. Hierbij moet het belang van het ongeboren menselijk leven nadrukkelijk een plek hebben in de afweging.

Bovendien blijkt uit de evaluatie dat artsen maar weinig doorverwijzen naar gespecialiseerde keuzehulpverleners, zoals Siriz. Er is dus werk aan de winkel: keuzehulpverlening moet beter bij artsen op het netvlies komen.

4.2 Bestuurlijke en ambtelijke discussie

Op 21 juni 2017 zond de toenmalige Staatssecretaris van VWS de notitie 'Preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde/ongewenste (tiener)zwangerschap' van de gezamenlijke veldpartijen aan de Tweede Kamer. In een begeleidende brief schreef hij dat het subsidiebedrag dat in 2017 beschikbaar is gesteld voor Siriz in ieder geval in 2018 weer beschikbaar zal zijn. Het traject over verdere visievorming, ook na 2018, zou op basis van de inhoud met de veldpartijen worden voortgezet.

In het Regeerakkoord 2017-2021 werd opgenomen dat wordt ingezet op de preventie van en ondersteuning bij onbedoelde (tiener)zwangerschappen, aan de hand van de agenda opgesteld door een brede coalitie van veldpartijen. Voorts werd genoemd dat er een landelijk aanbod voor individuele ondersteuning en keuzehulp wordt ingericht, met landelijke financiering. Hiervoor is gedurende de kabinetsperiode een bedrag van € 53 miljoen beschikbaar, waarvan € 8 miljoen per jaar structureel.

De veldpartijen dienden op 24 januari 2018 bij VWS een plan van aanpak aan van de notitie 'Preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde/ongewenste (tiener)zwangerschap', dat de basis heeft gevormd voor de afspraken uit het Regeerakkoord 'Vertrouwen in de toekomst'. In daarop volgende rondetafelgesprekken met de Staatssecretaris van VWS werd afgesproken dat een uitwerking ervan zou neerslaan in een door VWS op te stellen plan. Dit plan, genaamd: 'Zevenstappenplan Onbedoelde (tiener)zwangerschappen' werd op 11 september 2018 door de Staatssecretaris van VWS aangeboden aan de Tweede Kamer.

4.3 Zevenstappenplan

Het onder 4.2 genoemde Zevenstappenplan bevat de volgende zeven onderwerpen.

1. Collectieve preventie van onbedoelde (tiener)zwangerschappen.
Om de collectieve preventie te versterken zal, naast de contacten die er met jeugdigen zijn via de GGD'en, gebruik worden gemaakt van bestaande kanalen, zoals het programma de Gezonde School, en van kwalitatief goed aanbod, zoals door het Centrum Gezond Leven van het RIVM erkende interventies.
2. Groepen met een hoog risico. De meest kwetsbare groepen verdienen intensievere aandacht. Bestaande preventieve interventies behoeven

doorontwikkeling en duurzame anticonceptiemethoden worden nog weinig gebruikt. ZonMw heeft een kennissynthese uitgevoerd rondom dit thema om goede praktijkvoorbeelden te verzamelen en lacunes in beeld te brengen, gebruik makend van de kennis die de vijf samenwerkende veldpartijen reeds verzameld hebben.

3. Ondersteuning bij onbedoelde zwangerschap. Door het ministerie van VWS is een Open House-financieringsregeling getroffen. Hierdoor blijft er sprake van een landelijke financiering voor enkelvoudige keuzehulpgesprekken en voor bemiddelingsactiviteiten.
4. Anticonceptiebegeleiding voor hoogerisicogroepen. Gestart is met de landelijke invoering van intensieve anticonceptiecounseling voor de meest kwetsbare vrouwen (Nu Niet Zwanger).
5. Beleidsoptimalisatie bij jong en kwetsbaar ouderschap. ZonMw is gevraagd een programma te ontwikkelen om kennis over (zeer) jong ouderschap in beeld te brengen en uit te breiden. Hierbij ontwikkelt ZonMw op basis van transformatieagenda van JOOZ een programmalijs, waarin zij de bestaande kennis en informatie over (zeer) jong ouderschap inventariseren en verbreden.
6. Kennisprogramma. Op de integrale lijn van preventie, ondersteuning en zorg, zijn er nog veel vragen wie waarom de grootste risico's loopt en hoe groepen het best bereikt kunnen worden. De kennisinfrastructuur wordt verbeterd en kennisdeling gestimuleerd voor diverse professionals die te maken krijgen met onbedoeld zwangere meisjes en vrouwen.
7. Monitoring. De uitvoering van dit zevenpuntenplan wordt ten minste eenmaal per jaar samen met de veldpartijen gevolgd. Van de voortgang wordt verslag uitgebracht aan de Tweede Kamer.

4.4 Meerjarenstrategie politieke context

Voor het draagvlak van Siriz en daarmee het voortbestaan van de organisatie zal blijvend moeten worden geïnvesteerd in goede relaties met zowel de landelijke politiek, het Ministerie van VWS en de gemeenten waarmee Siriz een contract heeft, of wil verwerven. De relatie met bestuurders en volksvertegenwoordigers politieke partijen vraagt om regelmatig onderhoud. Dit geldt in het algemeen voor vertegenwoordigers van alle politieke partijen, maar in het bijzonder de bestuurders en volksvertegenwoordigers van partijen met een christelijke identiteit.

12 Strategische positie

5.1 Belanghebbenden van Siriz

Belanghebbenden zijn individuen en groepen die (mede) afhankelijk zijn van de organisatie om hun doelen te bereiken en van wie de organisatie op haar beurt (mede)afhankelijk is.

De volgende belanghebbenden zijn als volgt te onderscheiden.

Intern:

- Raad van Toezicht
- Raad van Bestuur
- Managementteam
- Medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers)
- Ondernemingsraad
- Cliëntenraad
- Klachtencommissie
- Vertrouwenspersoon
- Vrijwilligersraad

Extern:

- De Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK)
- Cliënten en potentiële cliënten
- Belanghebbenden uit de marktomgeving, zoals:
 - Scholen voor primair, speciaal en voortgezet onderwijs.
 - Instellingen voor middelbaar beroepsonderwijs.
 - Organisaties op het terrein van preventie.
 - Organisaties op het terrein van jeugdhulp en jeugdbescherming.
 - Organisaties op het terrein van maatschappelijke opvang.
 - Overige maatschappelijke organisaties op het gebied van welzijn, gezondheid en zorg.
 - Kerken.
 - Vermogensfondsen en goededoelenorganisaties, waaronder de VBOK.
 - Valente.
 - Nederlands Genootschap van Abortusartsen.
 - Nederlands Huisartsen Genootschap.
 - Nederlandse Patiëntenvereniging.

- Belanghebbenden uit de politieke omgeving, zoals:
 - Regering.
 - Parlement.
 - Politieke partijen.
 - Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.
 - Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
 - Vereniging van Nederlandse Gemeenten.
 - Centrumgemeenten beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
 - Gemeenten.

De belangen van de belanghebbenden worden o.a. bewaakt door monitoring en tevredenheidsanalyses uit te voeren onder de diverse belanghebbenden, zoals cliënten, ketenpartners en afnemers van preventielessen. Op deze manier volgt en evalueert Siriz of de dienstverlening aan de eisen van de belanghebbenden voldoet. Ook door de vastlegging, uitvoering en controle van het strategische, tactische en operationele beleid van Siriz wordt voldaan aan de eisen en verwachtingen van belanghebbenden.

Op regionaal niveau stellen onze medewerkers zich op de hoogte van eisen en verwachtingen van ketenpartners uit hun regio en trachten daaraan te voldoen.

Bij alles wat Siriz doet, staat het belang van (potentiële) cliënten zoveel als mogelijk centraal.

5.2 Betekenis voor belangengroepen en financiers

Siriz is een professionele organisatie die op een efficiënte en effectieve manier een zo groot mogelijk maatschappelijk rendement wil behalen.

Siriz heeft de beschikking over kennis en ervaring op het terrein van preventie van, en ondersteuning en zorg bij, onbedoelde zwangerschap, financiële reserves en capaciteit voor relatiebeheer en voor groei van relaties met toekomstige cliënten, andere aanbieders van preventie, ondersteuning en zorg en overheden.

Siriz is vanuit haar ontstaansgeschiedenis geworteld in de christelijke gemeenschap in Nederland en heeft op basis daarvan toegang tot relaties met deze achtergrond. Siriz is daardoor goed in staat ook waarde toe te voegen aan deze belanghebbenden, maar ook – vanwege haar algemene toegankelijkheid – aan anderen.

De vermogensaanwas en de financiële reserves van Siriz maken het mogelijk te investeren in personeel en materieel, waardoor het concurrentievoordeel kan toenemen.

Investeringen in informatietechnologie maken het mogelijk om sneller in te spelen op de vraag en het aanbod daarop aan te passen.

13 Omgevingsfactoren

6.1 Krachtenveldanalyse

- **Politiek**
 - De internationale orde hapert door vraagtekens die gezet worden bij het functioneren van internationale organisaties. Er is in westerse democratieën veel onvrede over de afstand tussen het politiek leiderschap en grote delen van de bevolking.
 - Twee majeure politieke verschuivingen tenderen naar een nieuw evenwicht in de maatschappelijke machtsverhoudingen. Ten eerste het verleggen van politieke verantwoordelijkheden van de rijksoverheid naar lokale overheden. Ten tweede het verplaatsen van het politieke speelveld door het aangaan van akkoorden en convenanten met veldpartijen.
 - De eigen verantwoordelijkheid is steeds meer uitgangspunt van overheidsbeleid. Dat is niet voor iedereen oplossing. Netwerken zijn er niet altijd, bureaucratie is vaak onondergrondelijk en er is een risico van willekeur in wie er geholpen wordt. Dat leidt tot verliesgevoelens in de samenleving.
 - De onderlinge betrokkenheid en zelfverantwoordelijkheid van burgers moeten de groeiende vraag naar professionele zorg indammen. Door participatie houden mensen de regie over hun eigen leven. Waar de cliënt het probleem niet zelf kan oplossen, springt een beroepskracht zo nodig bij. Professionele hulp heeft als doel: zelfstandig functioneren en maatschappelijke participatie. De zorg wordt bij voorkeur geboden op en rond plaatsen waar cliënten leven en opgroeien: thuis, wijk, school.
- **Economisch**
 - Burgers zijn niet meer zeker van het behoud van hun baan. Inkomen, pensioen, eigen woning en beleggingen vormen niet langer een financieel gedegen basis voor de opbouw van een zekere toekomst. Robotisering beïnvloedt kansen op het werk.
 - Het leiderschap in de samenleving evolueert van een instrumenteel en mechanisch leiderschap naar een nadrukkelijk organisch met de samenleving verweven leider, die vanuit een integrale visie zich empathisch inzet voor de organisatie. Steeds vaker vanuit de intrinsieke behoefte van het dienen van het maatschappelijk belang.

- Sociaal

- De sociale krachten komen deels voort uit de tendens tot globalisering, met als gevolg een bevolkingssamenstelling die zeer divers is.
- Er is sprake van een verlies aan vertrouwen aan instituties en autoriteiten die werkzaam zijn op het gebied van wetenschap, media, politiek en de elite in het algemeen. Het risico bestaat dat sociaal en politiek vertrouwen wordt ondermijnd door bubbels en nepnieuws.
- Driekwart van de Nederlanders meent dat de meningsverschillen over maatschappelijke kwesties in ons land toenemen. Dat wijt men behalve aan de mentaliteit en de diverse samenleving vooral aan de media, en dan met name de sociale media. Zorgen over de manier van samenleven en toenemende polarisatie staan stevast in de top van het nationaal probleembesef.
- De rol van het maatschappelijk middenveld in de samenleving wordt onmiskenbaar groter. Dat vloeit voort uit maatschappelijke bewegingen, die al zijn ingezet en met voortvarendheid door de overheid al dan opzettelijk worden ondersteund.
- Er is sprake van hardnekkige verschillen in de samenleving, zoals in levensverwachting en bestaanszekerheid. Hoogopgeleiden worden in vergelijking met praktisch opgeleiden gemiddeld zeven jaar ouder, leven tot twintig jaren langer in goede gezondheid en hebben een driemaal zo grote kans op werk. Ook in de ervaren politieke invloed lopen de verschillen uiteen naar opleidingsniveau, leeftijd en etnische achtergrond.
- Er zijn volop sociale noden; vooral grote steden scoren op heel wat lijstjes slecht. Zo is er sprake van:
 - lage maatschappelijke participatie door geringe opleiding;
 - kwetsbare gezinnen, waarin de kinderen een zwakke start meekrijgen;
 - spanningen rond (het ontbreken van) sociale integratie;
 - toename van psychiatrische problematiek op straat;
 - steeds weer nieuwe immigratiegroepen;
 - isolement van burgers door het verminderen van sociale verbanden in de woonomgeving.

- Technologisch

- Al dan niet via sociale media wordt kennis ontsloten en lijkt het meervoud van kennis, kennissen te zijn. Het zijn niet de bezittingen die tellen, maar de relaties die optellen. Steeds meer komt het voor deelname aan de samenleving aan op het

hebben van sociale netwerken, communicatieve vaardigheden en het vermogen om met onzekerheden om te gaan.

- Grote commerciële bedrijven beschikken over veel van onze privégegevens. Dat kan tot onzekerheid bij burgers leiden, vooral als beschikbare informatie van overheden of bedrijven onbetrouwbaar lijkt of wordt betwist.
- Technische innovaties maken het mogelijk cliënten en professionals onderling met elkaar te verbinden, maar ook producten, markten, financiers en andere betrokkenen en belanghebbenden. Voor Siriz is de ontwikkeling van de informatietechnologie daarom van strategisch belang.
- **Wet- en regelgeving**
 - Gemeenten bieden over het algemeen weinig mogelijkheden voor subsidiëring van preventie-activiteiten, maar het loont de moeite om spaarzame kansen te benutten.
 - De Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 bieden Siriz kansen om met meer gemeenten inkooprelaties aan te gaan voor haar aanbod op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg.
De tendens van gemeenten om minder zorgaanbieders te contracteren, noopt Siriz echter om als onderaannemer te fungeren. Structurele samenwerking met een of meer landelijk werkzame hoofdaannemers is van toenemend belang.
 - Gemeenten bieden over het algemeen weinig mogelijkheden voor financiering van digitale en telefonische ondersteuning, mede omdat de cliënten vaak anoniem blijven en hun woonplaats niet bekend is.
De coronacrisis kan hierin verandering brengen.
 - Financiers zullen aanbieders nadrukkelijker beoordelen op basis van uitkomstencriteria, zoals effectiviteit, efficiëntie en klanttevredenheid.
 - Door marktwerking komen er nieuwe spelers en toetreders; het is niet vanzelfsprekend dat een aanbieder de ondersteuning en zorg die hij nu levert, in de toekomst nog kan leveren.
 - Samenwerking met jeugdteams, wijkteams en andere ketenpartners in het sociale domein, onderwijs, werken en wonen wordt gezien als essentieel voor passende ondersteuning en zorg. Hiermee wordt getracht het gebruik van specialistische ondersteunings- en zorgarrangementen terug te dringen.

14 Marktpositie

7.1 Segmentering van de markten van Siriz

De markten van Siriz zijn als volgt te segmenteren.

- Scholen voor primair, speciaal en voortgezet onderwijs, onderwijsinstellingen in het middelbaar beroepsonderwijs, kerken en clubs die belang hebben bij preventielessen over onbedoelde zwangerschap voor hun leerlingen en deelnemers in de leeftijd van 10 tot 25 jaar.
- Jongeren, hun ouders, volwassenen en andere betrokkenen die belang hebben bij fysieke of digitale (kortdurende of trajectmatige) begeleiding bij onbedoelde zwangerschap dan wel hulp bij prenatale screening, bij bevallen onder geheimhouding, bij plaatsing in een pleeggezin of afstand ter adoptie en bij verwerking van een abortus.
- Jonge (aanstaande) ouders in de leeftijd van 15 tot 25 jaar die vanwege problemen rond onbedoelde zwangerschap belang hebben bij een tijdelijke combinatie van wonen en zorg.
- Beroepskrachten en vrijwilligers die werkzaam zijn op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap en die belang hebben bij fysieke en digitale consultatie, advies, cursussen en trainingen.

7.2 Bestaande aanbieders

Het aanbod aan preventie, ondersteuning en zorg met betrekking tot onbedoelde zwangerschap is breed. Er zijn diverse organisaties die (een gedeelte van) soortgelijke diensten als Siriz aanbieden.

Wanneer een tiener of (jonge) vrouw (ongewenst) zwanger is geraakt is er een aantal landelijke partijen dat preventie, ondersteuning en zorg biedt. Op het gebied van preventie en ondersteuning bij onbedoelde zwangerschap zijn dat bijvoorbeeld de GGD'en, Fiom-teams, Sense, Schreeuw om Leven, huisartsen en abortusklinieken.

GGD'en bieden ondersteuning aan leerkrachten die les willen geven over relaties en seksualiteit. Zij kunnen hierin worden getraind door Rutgers.

Er zijn 8 Sense-regio's in het land. In iedere regio zijn meerdere GGD'en waar Sense-sprekuren gehouden worden, bedoeld voor jongeren tot 25 jaar. Sense is ook actief op internet.

De GGD'en zijn voor Siriz een belangrijke veldpartij. Naast de genoemde functie op het terrein van preventie, zijn zij aanbieders van keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap en daarmee een belangrijke concurrent van Siriz.

Fiom is een organisatie die zichzelf presenteert als kenniscentrum op het gebied van ongewenste zwangerschap, maar ook op het gebied van adoptie, jong ouderschap en abortusverwerking. Voorts zijn in een aantal grote steden Fiom-teams actief, die onderdeel zijn van lokale welzijnsorganisaties.

Op het gebied van zorg bij onbedoelde zwangerschap zijn er vele partijen actief, zoals Timon, het Leger des Heils, Het Babyhuis, De Beschermde Wieg en Schreeuw om Leven.

7.3 Rivaliteit tussen bestaande aanbieders

In het geval van Siriz is de rivaliteit met christelijke organisaties beperkt. Er lijkt een enige bereidheid tot samenwerking. Het feit dat Siriz geen christelijke organisatie is, maar wel werkt op basis van christelijke waarden, kan voor christelijke organisaties een belemmering zijn voor samenwerking.

Met organisaties zoals Rutgers en Fiom is de rivaliteit groter, omdat er sprake is van politiek-ideologische tegenstellingen in combinatie met schaarste van middelen. Deze tegenstellingen spelen in mindere mate met de GGD'en.

Op lokaal niveau kan de rivaliteit met bestaande lokale en regionale aanbieders van preventie, ondersteuning en zorg groot zijn. In sommige steden en regio's is er nauwelijks sprake van marktwerking en zijn uitsluitend inkoopafspraken gemaakt met bestaande lokale en regionale aanbieders van preventie, ondersteuning en zorg. Siriz wordt gezien als een nieuwe toetreders. Nieuwe toetreders worden vaak tegengewerkt of zelfs geweerd.

7.4 Toetreders tot de markt

In het werkgebied van Siriz zijn thans zowel lokale als landelijke aanbieders van preventie, ondersteuning en zorg actief. Het betreft voornamelijk aanbieders van jeugdgezondheidszorg, jeugdzorg (inclusief geestelijke-gezondheidszorg voor jeugdigen, jeugdbescherming, jeugdreclassering en zorg voor jeugdigen met een lichte verstandelijke beperking), maatschappelijke opvang en vrouwenopvang.

Met de introductie per 1 januari 2015 van de Jeugdwet en de Wmo 2015 proberen nieuwe, innovatieve, goedkope en kleinschalige aanbieders toe te treden. De hoofdlijn van het politieke beleid is er immers op gericht om op basis van eigen kracht van burgers, zoveel mogelijk oplossingen te zoeken in de lokale omgeving en daarmee ook kosten te besparen. Door meer gebruik te maken van lokale samenwerkingsverbanden

blijven oplossingen ook beter beschikbaar voor de burgers en de omgeving waarin zij verblijven.

7.5 Potentiële marktpartijen

De vorm van counseling die toegepast wordt in abortusklinieken, is anders is dan counseling die door Siriz wordt gegeven. De focus van de voorlichting door abortusklinieken is gericht op de legitimiteit van het besluit en de behandelopties.

Wat Siriz echter biedt is voorlichting en ondersteuning die gericht is op de keuze tussen het uitdragen of het afbreken van de zwangerschap. Siriz helpt met het maken van de keuze en het in kaart brengen van problemen. Via verschillende communicatiemogelijkheden kan inzicht worden gegeven in de mogelijke keuzen en gevolgen voor de toekomst, vragen kunnen worden beantwoord en twijfels gedeeld.

In de planperiode zal worden onderzocht of afspraken met huisartsen, abortusklinieken en ziekenhuizen kunnen worden gemaakt om naar Siriz te verwijzen wanneer een cliënt behoefte heeft aan verdere professionele begeleiding, zoals een besluitvormingsgesprek of om inzicht te verwerven in wensen, motieven en mogelijkheden.

7.6 Onderhandelingskracht

7.6.1 Preventie

De onderhandelingskracht van Siriz ten opzichte van scholen en onderwijsinstellingen op het terrein van preventie door middel van gastlessen is gering, aangezien gastlessen relatief duur zijn. Mede om die reden wordt gewerkt aan goedkopere alternatieven, zoals modulen die door de leerkrachten en docenten zelf kunnen worden uitgevoerd. Siriz heeft vanuit haar identiteit toegang tot alle richtingen, doch in het bijzonder tot christelijke scholen waar niet alle aanbieders van preventie toegang tot hebben.

7.6.2 Ondersteuning

De onderhandelingskracht van Siriz ten opzichte van het ministerie van VWS op het terrein van online hup is zwak, aangezien VWS in 2020 een centraal informatiepunt van Fiom subsidieert. Dat centrale informatiepunt kan een concurrent worden van de online hulplijn van Siriz, hoewel het slechts informatie biedt en zo nodig doorverwijst.

De onderhandelingskracht van Siriz ten opzichte van het ministerie van VWS op het terrein van specialistische ondersteuning bij keuzegesprekken naar aanleiding van een onbedoelde zwangerschap is kansrijk. De financiering ervan geschiedt op basis van een Open house-contractering van VWS. Na het planjaar is voortzetting sterk afhankelijk van het landelijke politieke draagvlak.

De onderhandelingskracht van Siriz op het terrein van overige vormen van fysieke ondersteuning, zoals bij jong ouderschap, is sterk afhankelijk van het lokale maatschappelijke en politieke draagvlak.

7.6.3 Zorg

De onderhandelingskracht van Siriz op het terrein van zorg is sterk afhankelijk van het lokale maatschappelijke en politieke draagvlak.

De zorg voor (aanstaande) moeders wordt door meerdere aanbieders geleverd, zowel in de sector maatschappelijke en vrouwenopvang, als in de jeugdzorg. Siriz is op deze markt een kleine speler, waardoor de onderhandelingskracht van Siriz beperkt is.

7.6.4 Gemeenten

De onderhandelingskracht van gemeentelijke overheden is groot, omdat er veel aanbieders van ondersteuning en zorg zijn die in een toenemend concurrerende markt moeten opereren.

De onderhandelingskracht van Siriz is potentieel groot als zij door gebruikmaking van eigen – bij voorkeur lokale – middelen (vrijwilligers en donateurs) concurrerend kan zijn ten opzichte van andere aanbieders van ondersteuning en zorg.

7.7 Communicatie, marketing en fondsenwerving

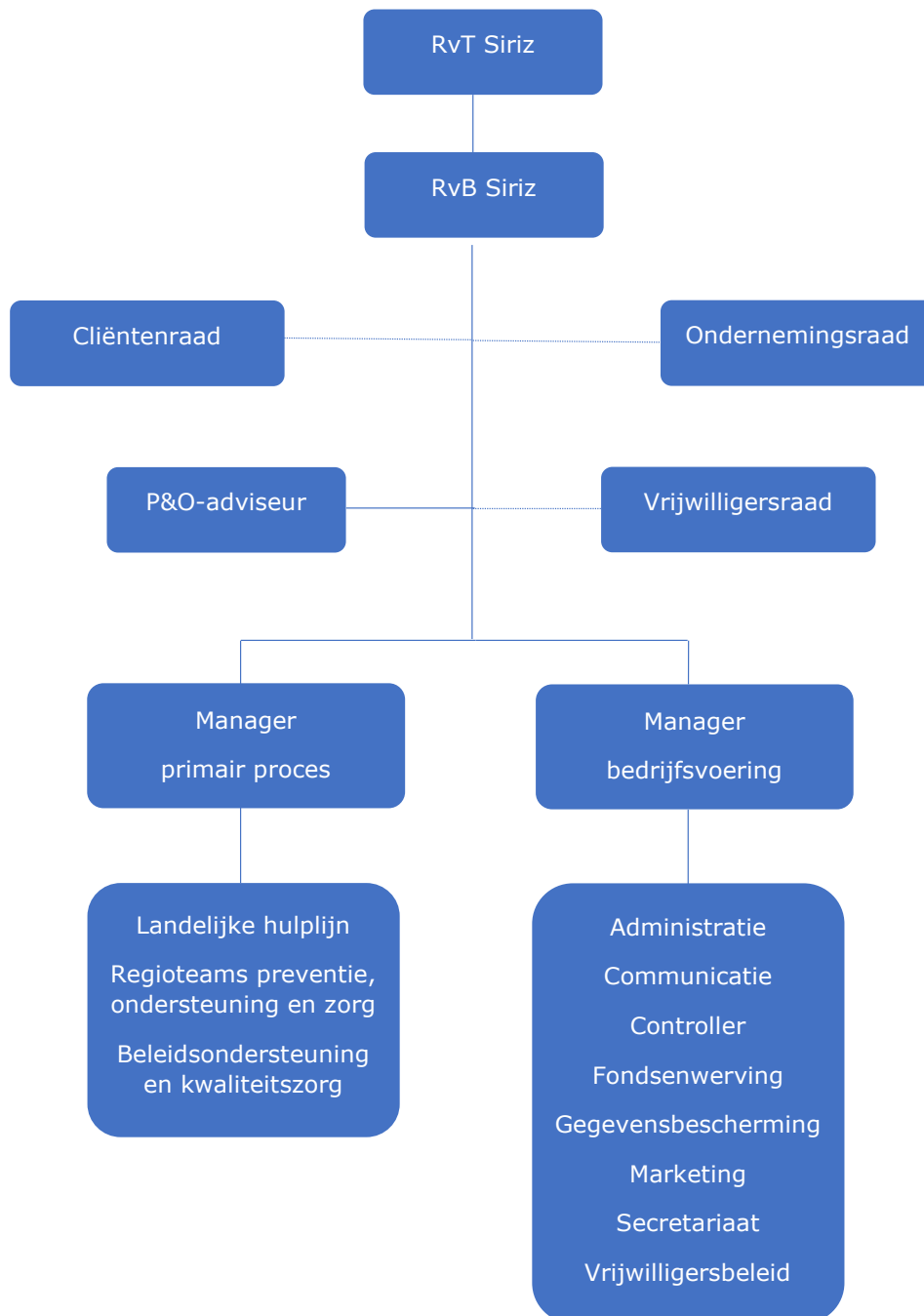
In de planperiode wil Siriz een duidelijker profiel krijgen, waarbij de identiteit van de organisatie wordt aangescherpt. Siriz wil een effectieve en innovatieve organisatie zijn, waarbij de kerntaak van hulp bij onbedoelde zwangerschap als uniek hulpaanbod overeind blijft en waar uiterst gemotiveerde medewerkers zich met hart en ziel inzetten voor de kwetsbare doelgroep.

Voor de afdeling marketing en community is er een aantal speerpunten vastgesteld. Er zal gewerkt moeten worden aan het verhogen van de donaties aan stichting Siriz, het verduidelijken van de identiteit en positionering, de vergroting naamsbekendheid van Siriz en het zijn van een aantrekkelijk werkgever voor zowel (toekomstige) medewerkers en vrijwilligers.

15 Interne organisatie

8.1 Organisatiestructuur

Het organogram van de Stichting Siriz is als volgt.



Siriz is een toegelaten zorginstelling in het kader van de Wet toelating zorginstellingen. Siriz is HKZ-gecertificeerd en beschikt over de ANBI-status. Siriz is door het CBF erkend als goed doel.

Siriz beschikt over een AGB-code en heeft een VECOZO-aansluiting.

De volgende bedrijfsprocessen worden als volgt onderscheiden.

- **Primaire werkprocessen**
Deze werkprocessen leveren een directe bijdrage aan de totstandkoming van de diensten van Siriz. Het betreft de werkprocessen van preventie, ondersteuning en zorg.
- **Secundaire werkprocessen**
Deze werkprocessen zorgen ervoor dat de primaire processen ongestoord kunnen functioneren. Het betreft administratieve en communicatieve processen, evenals fondsenwerving en gegevensbescherming.
- **Bestuurlijke processen**
Deze processen geven richting aan de twee eerdergenoemde werkprocessen en richten de organisatie op de gestelde doelen. Het betreft de strategische beleidsvoering, planning, structurering en procesbeheersing door de bestuurder.

8.2 Significante gemeenschappelijke waarden

Gemeenschappelijke waarden worden gevormd door de kernwaarden en fundamentele principes waarin de organisatie en haar medewerkers geloven en waar zij naar handelen. Hiermee vormen deze principes het waarden- en normenkader voor de organisatie en de wijze waarop de organisatie omgaat met medewerkers en omgeving.

Voor Siriz zijn christelijke kernwaarden zoals liefde en verantwoordelijkheid voor zichzelf en de ander van toepassing, evenals de waarde van het menselijk leven. Siriz helpt iedereen ongeacht levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, afkomst, geslacht of seksuele geaardheid.

De medewerkers identificeren zich met de levensbeschouwelijke identiteit van Siriz en zetten zich vanuit een intrinsieke motivatie om cliënten te bemoedigen, oog te hebben voor de cliënt en deze te bekrachtigen.

Ook het principe van rentmeesterschap is van toepassing. Dit aspect betreft het verantwoord omgaan met de toevertrouwde middelen.

8.3 Raad van Toezicht

Siriz kent het Raad-van-Toezichtmodel. De Raad van Toezicht ziet toe op het functioneren van de organisatie. Daartoe is een jaarcyclus opgesteld van stukken ter beoordeling en ter goedkeuring. Deze cyclus bevat de goedkeuring van:

- meerjarenbeleidsplan en meerjarenbegroting;
- jaarplan en begroting;
- jaarverantwoording (jaarverslag en jaarrekening).

Als werkgever maakt de Raad van Toezicht gebruik van zijn bevoegdheid om de Raad van Bestuur te beoordelen en te belonen. In geval van vertrek van de bestuurder heeft de Raad van Toezicht de taak een nieuwe bestuurder te selecteren en te benoemen.

De Raad van Toezicht kan gevraagd en ongevraagd adviseren. De Raad van Toezicht vindt dat het belangrijk is voor Siriz om maatschappelijke partijen te binden aan de organisatie om zo het maatschappelijk draagvlak voor Siriz te versterken.

De Raad van Toezicht van Siriz vergadert circa vijfmaal per jaar. De Raad van Toezicht kent een Commissie Zorg, Kwaliteit & Veiligheid, een Commissie Financiën en Bedrijfsvoering en een Selectie- en remuneratiecommissie. Deze commissies dienen de Raad van Toezicht van advies.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor vier jaren volgens een rooster van aftreden. Na een periode van vier jaren kan eenmaal tot herbenoeming worden overgegaan.

Door de leden van de Raad van Toezicht gemaakte kosten ten behoeve van Siriz worden vergoed. Daarnaast ontvangen zij een niet-bovenmatig vacatiegeld.

8.4 Bestuur en management

Het bestuur van Siriz is opgedragen aan een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de strategie van de organisatie.

Op tactisch niveau zijn de manager primair proces en de manager bedrijfsvoering verantwoordelijk voor de vertaling van de strategie naar het operationele niveau en andersom.

De bestuurder is voorzitter van het managementteam, waarin naast de bestuurder de twee managers als leden deelnemen.

8.5 Medewerkers

Siriz is een professionele organisatie. Het is daarom van belang dat de professionaliteit van werknemers en vrijwilligers continu wordt versterkt. Siriz heeft per 1 januari 2020 37

beroepskrachten in dienst. Het aantal fte bedraagt 25,3. Voorts zijn er per 1 januari 2020 44 vrijwilligers actief voor fondsenwerving, preventie, ondersteuning en zorg.

De medewerkers van Siriz zijn het menselijk kapitaal van de organisatie. De komende vier jaren staan ondernemerschap, deskundigheid, flexibiliteit, mobiliteit en leiderschap centraal in het medewerkersbeleid.

8.6 Cliëntenraad

Siriz heeft een Cliëntenraad die zich ten doel stelt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Siriz te behartigen. Een aantal oud-clieñten neemt hierin deel en wordt ondersteund door een externe ondersteuner voor de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft adviesrecht ten aanzien van een aantal in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen genoemde onderwerpen. In 2020 is deze wet aangescherpt en geldt voor een aantal onderwerpen een instemmingsrecht.

8.7 Ondernemingsraad

Het doel van de ondernemingsraad (OR) is tweeledig: het nastreven van het belang van de organisatie in al haar doelstellingen en het behartigen van de werknemersbelangen. De OR wil hierin een aanspreekpunt zijn voor personeel en Raad van Bestuur. Het streven naar medezeggenschap van werknemers is vastgelegd in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Daarin is o.a. een aantal rechten vastgelegd: mee weten, meepraten, raadgeven en toestemmen. De OR bestaat uit drie leden, onder wie een voorzitter, met een juiste afspiegeling van beroepskrachten.

8.8 Vrijwilligersraad

Siriz heeft een Vrijwilligersraad die de belangen van de organisatie nastreeft en de belangen van haar vrijwilligers behartigt. De Vrijwilligersraad heeft adviesrecht ten aanzien van een aantal in het desbetreffende reglement genoemde onderwerpen.

8.9 Klachtenfunctionaris voor cliënten

Cliënten van Siriz, hun wettelijke vertegenwoordigers, hun nabestaanden en natuurlijke personen die door de desbetreffende cliënt zijn gemachtigd, kunnen gebruik maken van de diensten van een klachtenfunctionaris van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ).

8.10 Vertrouwenspersoon voor cliënten

Siriz kan voor haar minderjarige cliënten beschikken over een vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

8.11 Vertrouwenspersoon voor medewerkers

Siriz heeft de beschikking over een vertrouwenspersoon voor medewerkers. Elke medewerker kan zich met klachten over ongewenst gedrag mondeling, schriftelijk of telefonisch wenden tot de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon onderneemt geen acties namens de klager dan op diens uitdrukkelijk verzoek en na diens toestemming.

De vertrouwenspersoon houdt een anonieme registratie bij van de ontvangen klachten en de afwikkeling daarvan ten behoeve van de kwartaalrapportages voor de Raad van Bestuur.

8.12 Klachtencommissie

Siriz neemt klachten serieus, dit vormt input voor kwaliteitsverbetering. Wij streven ernaar dat het indienen van klachten niet nodig is. Wanneer dit wel het geval is, willen wij dit op een zo transparant mogelijke manier met de indiener bespreken.

De onafhankelijke klachtencommissie wordt ambtelijk ondersteund. De leden ontvangen een vergoeding voor gemaakte kosten en komen in aanmerking voor vacatiegeld.

8.13 Geschillencommissie

Als bemiddeling door een klachtfunctionaris niet lukt, of de cliënt is niet tevreden met het oordeel van de zorgaanbieder over de ingediende klacht, is er sprake van een geschil. Voor cliënten aan wie keuzehulp wordt verleend is de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg van toepassing. Hiervoor is Siriz aangesloten bij de erkende Geschillencommissie Zorg Algemeen.

Deze geschilleninstantie geeft binnen zes maanden een bindend oordeel over het geschil en kan een schadevergoeding toekennen van ten hoogste € 25.000. De geschillencommissie publiceert de uitspraken, waarbij de naam van de zorgaanbieder zichtbaar is, maar niet herleidbaar naar individuele personen.

16 Diensten

9.1 Preventie

Siriz wil een bijdrage leveren aan het terugdringen van het aantal onbedoelde zwangerschappen onder jongeren. Siriz wil dat doen door jeugdigen in de leeftijd van 11 tot 25 jaar in preventielessen bewust en weerbaar te maken op het gebied van seksualiteit, relaties en onbedoelde zwangerschap. Ook wil Siriz hen laten nadenken over het ontstaan en de waarde van menselijk leven.

Behalve op scholen en onderwijsinstellingen verzorgt Siriz ook preventieve activiteiten op jongerenbeurzen en jongerenevenementen, bij justitiële inrichtingen, verenigingen en kerken.

Om onbedoelde (tiener)zwangerschappen te voorkomen is inzet nodig op het bredere thema seksuele en relationele vorming. Het onderwijs speelt hierbij een onmisbare rol. Seksuele en relationele vorming in het onderwijs geeft de mogelijkheid om aan te haken op enkele basisfactoren die het risico op een onbedoelde (tiener)zwangerschap verhogen: een gebrek aan kennis en vaardigheden rondom seksueel gedrag en een lage seksuele weerbaarheid. Door in het onderwijs van jongs af aan structureel aandacht te geven aan seksuele en relationele vorming kunnen jongeren de goede basis worden geboden die ze verdienen. Het belang van collectieve preventie via het onderwijs wordt breed gedeeld: 90% van de Nederlanders vindt dat seksuele voorlichting op scholen verplicht moet zijn. De meeste scholen besteden al aandacht aan seksuele en relationele vorming, maar vaak alleen incidenteel en de manier waarop ze aandacht aan het thema besteden verschilt.

9.1.1 Meerjarenstrategie preventie

Niet alle scholen en onderwijsinstellingen kunnen uit de voeten met bestaande lespakketten, zoals van Rutgers, die vaak niet aansluiten bij de richting van scholen en onderwijsinstellingen. Daarom wil Siriz eigen lespakketten voor leerkrachten en docenten ontwikkelen. Hiermee wordt tevens een groter bereik dan door het geven van gastlessen beoogd, tegen lagere kosten.

In de planperiode zal voorts worden onderzocht of preventie-activiteiten ook kunnen worden uitgevoerd door opgeleide ervaringsdeskundigen.

Voorts wordt onderzocht in hoeverre Siriz haar doelgroep voor preventie kan uitbreiden tot de volgende doelgroepen:

- jeugdigen en (jong)volwassenen die al eerder te maken hebben gehad met onbedoelde zwangerschap;
- jeugdigen die in jeugdzorginstellingen verblijven;

- vluchtelingen en asielzoekers;
- dak- en thuislozen;
- slachtoffers van seksueel geweld en in afhankelijkheidsrelaties;
- jeugdigen en (jong)volwassenen met lichte verstandelijke beperkingen en/of psychiatrische stoornissen.

Naast de hiervoor genoemde risicogroepen ligt de focus van Siriz ook op scholen die vanwege hun richting de voorkeur geven aan Siriz, omdat deze aansluit bij de visie van Siriz.

Ten slotte zal in de planperiode worden onderzocht in hoeverre Siriz een bijdrage kan leveren aan een verbetering van de maatschappelijke positie van onbedoeld zwangere vrouwen en jonge ouders, opdat een onbedoelde zwangerschap niet als een noodsituatie wordt ervaren.

9.2 Ondersteuning

Siriz ondersteunt vrouwen en mannen bij het nemen van hun verantwoordelijkheid bij de keuze om een onbedoelde zwangerschap te voldragen of af te breken. Daarbij is het uitgangspunt dat alleen zij daarvoor verantwoordelijk zijn en dat Siriz niet stuurt bij het maken van keuzen. Die verantwoordelijkheid kan bijzonder zwaar zijn. Dagelijks worden onze medewerkers geconfronteerd met schrijnende situaties.

Siriz kent de volgende diensten:

- online hulplijn;
- keuzehulp smal;
- keuzehulp extra complex;
- nagesprek;
- ambulante hulp.

9.2.1 Meerjarenstrategie ondersteuning

De bekendheid van de keuzen bij een onbedoelde zwangerschap en de vindbaarheid van hulp verdient een impuls. Van de maatschappelijk werkers wordt verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning.

In de planperiode zal worden onderzocht of Siriz zich nog meer kan richten op specifieke doelgroepen voor ondersteuning.

Hierbij wordt met name gedacht aan vrouwen die nog twijfels hebben na aanmelding bij een abortuskliniek.

In de planperiode zal voorts worden onderzocht of ambulante hulp ook kan worden verleend door vrijwilligers en of opgeleide ervaringsdeskundigen een grotere rol kunnen spelen bij de ambulante hulp.

Ook voor asielzoekers en meisjes in de (gesloten) jeugdzorg zou Siriz veel kunnen betekenen. Nagegaan zal worden in hoeverre Siriz in de komende jaren toegang kan krijgen tot deze specifieke doelgroepen.

Siriz wil in de planperiode in haar uitingen en activiteiten nadrukkelijker aandacht besteden aan de doelgroep van (aanstaande) vaders.

Siriz is een landelijk werkende organisatie. Aan dat principe wordt vastgehouden. Er zal echter een goede modus moeten worden gevonden, die passend is bij dat principe en uitgevoerd kan worden door een beperkt aantal medewerkers.

Dankzij de digitale mogelijkheden is het bereik van elke organisatie vergroot. Dat geldt ook voor Siriz. Siriz maakt van deze digitale mogelijkheden gebruik.

Het landelijke karakter van onze organisatie komt in elk geval tot uiting in:

- digitale contacten met hulpvragers, zoals:
 - chatdiensten;
 - videobellen;
- telefonische contacten;
- diverse hulpposten verdeeld over het land.

Onderzocht zal worden of het mogelijk is de digitale hulpverlening uit te breiden. Daarbij valt te denken aan e-hulp, zoals deze in de geestelijke gezondheidszorg wordt verleend. gebruikt.

In de planperiode zullen focusregio's worden aangewezen. In deze regio's is er sprake van groeipotentie.

Voorts zal een norm voor de declarabiliteit van ambulante hulp worden vastgesteld en gevolgd.

9.3 Zorg

Siriz kent de volgende diensten:

- opvang en begeleiding in opvanggezinnen;
- opvang en begeleiding in projecten voor begeleid wonen (ook wel beschermd wonen of beschermd thuis genoemd);
- opvang en intensieve begeleiding in leef-/leerhuizen (ook wel beschermd wonen genoemd).

9.3.1 Meerjarenstrategie zorg

Siriz heeft naast de eigen zorglocaties franchiseovereenkomsten met andere aanbieders van zorg. Siriz fungeert daarin als hoofdaannemer en franchisegever. In de planperiode zal worden onderzocht of een uitbreiding van het aantal plaatsen is te realiseren door middel van een franchiseformule met een of meer onderaannemers. Siriz wil hiermee haar capaciteit uitbreiden.

Daarbij kan het zowel gaan om nieuwe initiatieven, als om bestaande voorzieningen voor (aanstaande) ouders en hun kind.

Van de maatschappelijk werkers in de regio wordt verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning en zorg.

In de planperiode zal beleid worden ontwikkeld op het gebied van nazorg. Voorts zullen in de komende jaren mogelijkheden worden gecreëerd om ook jonge stellen een woonvorm aan te bieden waarin zij begeleid kunnen worden.

Ten slotte zal worden gestimuleerd dat in de regio's waarin zorg wordt geboden, ook preventie en ambulante hulp wordt verleend. Hiervoor zal de samenwerking en afstemming tussen preventiewerkers, maatschappelijk werkers en woonbegeleiders worden gestimuleerd.

9.4 Belangenbehartiging

In de planperiode wil Siriz een bijdrage leveren aan een verbetering van de maatschappelijke positie van onbedoeld zwangere vrouwen en jonge ouders, opdat een onbedoelde zwangerschap niet als een noodsituatie wordt ervaren.

Onderzocht zal worden met welke organisaties hiertoe allianties kunnen worden aangegaan.

9.4 Kennisdeling

Het delen van kennis kan het innovatieve vermogen en de slagvaardigheid van Siriz vergroten. Siriz wil daarom haar opgedane kennis en ervaring op het gebied van effectieve interventies op het gebied van preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap toegankelijker maken voor haar medewerkers en beschikbaar stellen aan derden die werkzaam zijn op dit terrein. Onder andere in de vorm van digitale als fysieke consultatie, advies, cursussen en trainingen.

Dit kan onder meer worden gerealiseerd door in het kader van kennismanagement een of meer medewerkers te belasten met het borgen van relevante kennis en kunde in een virtueel kenniscentrum. Hierbij valt te denken aan kennis over (de effectiviteit van)



interventies, methodiekwontwikkeling, maar ook over maatschappelijke ontwikkelingen, in het bijzonder in het sociaal domein.

Ook het geven van consultatie, advies, cursussen en trainingen kan hiervan deel uitmaken.

Om deze ambitie te realiseren zullen aanvullende fondsen moeten worden geworven.

17 Bedrijfsvoering

10.1 Communicatie

Siriz erkent de noodzaak van systematische en eenduidige in- en externe communicatie. Belangrijke informatie over missie, visie en ambities wordt via de managementlijnen intern verspreid, zoals tijdens de interne kwartaalbijeenkomsten maar ook via intranet.

De externe communicatie van Siriz is gericht op het verkrijgen van de juiste beeldvorming, namelijk: Siriz is de landelijke expert op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap en deelt graag haar kennis en ervaring.

Het resultaat van heldere externe communicatie is een open en positieve beeldvorming bij cliënten en potentiële cliënten, (keten)partners, financiers en cliënten, die gestoeld is op onze prestaties, kennis en ervaring. Hiermee bouwt Siriz een stevige positie op.

10.2 Geldmiddelen

De geldmiddelen van de stichting worden verkregen uit:

- overheidssubsidies en –bijdragen;
- donaties en giften van fondsen, bedrijven, kerken en particulieren;
- schenkingen, erfstellingen en legaten;
- andere baten, zoals opbrengsten van activiteiten van de stichting.

10.3 Reserveringenbeleid en vermogensbeheer

Voor de continuïteit van de organisatie is reservering van middelen noodzakelijk. De continuïteitsreserve is gebaseerd op een analyse van de specifieke risico's en de periode waarin deze risico's moeten worden gedekt. Voor de continuïteit van de organisatie is reservering van middelen noodzakelijk. De continuïteitsreserve is gebaseerd op een analyse van de specifieke risico's en de periode waarin deze risico's moeten worden gedekt. Deze reserve bedraagt ten minste 50% van de jaarlijkse personeelskosten, exploitatiekosten en niet direct opzegbare andere (organisatie)kosten.

Naast de continuïteitsreserve kunnen bestemmingsreserves worden gevormd indien daarvoor een bestedingsplan is opgesteld, waaruit blijkt dat het bedrag binnen één jaar zal worden besteed. Ook worden bestemmingsfondsen gevormd voor ontvangen middelen die nog niet zijn besteed aan de specifieke bestemming die hieraan door de donateur is gegeven.

De reserve financiering activa betreft de eigen middelen die zijn aangewend ter financiering van de vaste activa. Deze reserve is in het boekjaar 2020 voor het eerst gevormd.

Doordat omstandigheden voortdurend wijzigen is het nodig om periodiek het reserveringenbeleid te toetsen. Per aanwezige reserve wordt hierbij gekeken naar de noodzaak om deze aan te houden, naar de omvang ervan en naar de mogelijkheid om reserves samen te voegen. Jaarlijks bij de jaarrekening worden alle reserves en voorzieningen geactualiseerd.

Uitgangspunt bij het beheer van vermogen is de instandhouding van de waarde van de hoofdsom.

10.4 Risicobeheersing

Het risicobeheersingssysteem is erop gericht onzekerheden in de toekomst te schatten met als doel tot de beste beslissingen te komen.

Voor de bepaling van de minimale omvang van de continuïteitsreserve worden de financiële risico's in kaart gebracht. Deze risico's worden door de Raad van Bestuur geanalyseerd naar aard en effect.

10.5 Sturingsinformatie

Siriz hecht aan een goede, solide, efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. De bedrijfsvoering sluit aan op de gestelde doelen. Per maand levert de controller een financiële rapportage op. De managers en leidinggevenden leveren een kwalitatieve en kwantitatieve rapportage op.

Een sterkere sturing op prijs en kwaliteit vereist inzicht in de kostprijzen van de producten. Siriz gaat daarom bij haar producten de meerwaarde en het maatschappelijk nut van haar producten aantonen. Dit betekent dat we de effectiviteit van de geboden hulp inzichtelijk maken.

In de planperiode zal worden geïnvesteerd in meer inzicht door middel van een dashboard met stuurinformatie. Voor de sturing op financiële en niet-financiële performance zullen in de planperiode een beperkt aantal prestatie-indicatoren per product worden ontwikkeld en vastgelegd.

10.6 Kwaliteitsbeleid

Siriz werkt volgens vastgelegde kwaliteitscriteria. Zij hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem en beschikt over een HKZ-certificaat, de ISO-norm in onze branche.

O.a. de uitkomsten van in- en externe audits leveren verbeterpunten op die worden verwerkt in het kwaliteitssysteem.

18 Ambities

Voor de komende vier jaren staan de volgende ambities centraal.

- Siriz wil de onderlinge afstemming en samenwerking versterken tussen het managementteam, de medewerkers die werkzaam zijn op kantoor en de medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces in de regio.
- Siriz wil haar innovatiekracht vergroten door verschillende initiatieven van haar medewerkers en andere betrokkenen te ondersteunen. Daartoe is in 2020 een projectleider innovatie aangesteld die het innovatieproces stimuleert en daarbij vroegtijdig cliënten, oud-clieënten en ervaringsdeskundigen betreft.
- Siriz zal soepele overgangen creëren tussen de verschillende interne organisatieonderdelen en stimuleert en faciliteert lokale initiatieven van haar medewerkers.
- Siriz wil krachtgericht werken. Dit geldt zowel voor de cliënten als voor de medewerkers van Siriz. We willen de krachten benutten die aanwezig zijn. Op deze manier wil Siriz gericht zijn op het bestendigen van de organisatie en de afhankelijkheid van overheidsbijdragen verkleinen. Een grotere rol van opgeleide vrijwilligers en ervaringsdeskundigen maakt daarvan een belangrijk onderdeel uit.
- Siriz wil onderzoeken hoe zij een rol spelen in het doorbreken van vooroordelen ten opzichte van jong ouderschap en bij het verlagen van de drempel om hulp te zoeken bij een onbedoelde zwangerschap.
- Siriz wil een lerende gemeenschap zijn. Op een centrale digitale plek wordt relevante informatie verzameld, gerubriceerd en ontsloten om zo (oud-)cliënten, beroepskrachten, vrijwilligers, externe zorgprofessionals en pleitbezorgers mogelijkheden te geven om kennis te delen op het gebied van allerlei aspecten, die een relatie hebben met onbedoelde zwangerschap. Op deze wijze ontstaat er een digitale plek waar men kennis haalt, brengt en deelt. Siriz houdt als specialist regie en controle op de kwaliteit van de inhoud. De inhoud gaat over preventie (voorkomen van onbedoelde zwangerschap en bevorderen van seksuele weerbaarheid), ondersteuning en hulp bij het maken van een keuze bij onbedoelde zwangerschap, opvoeding bij jong ouderschap, persoonlijke ontwikkeling van jonge moeders, etc.
- Siriz wil haar verdienvermogen vergroten en kwaliteit bieden tegen een scherpe prijs. Kwaliteit die wij terugzien in de resultaten van ons werk en in de HKZ-certificaten. Kwaliteit betekent effectief en efficiënt werken met de cliënt door professioneel handelende, gemotiveerde medewerkers, gericht op verdere

verbetering. Kwaliteit en een scherpe prijs betekent ook transparante en efficiënte bedrijfsprocessen. Sturingsinformatie is essentieel; Siriz zorgt voor een passende informatiearchitectuur.

- Siriz toetst en verantwoordt haar producten voortdurend in het licht van de uitgangspunten: zo licht mogelijk, zo dichtbij mogelijk, benutting van talenten en eigen regie van cliënten, transparantie en doelgerichtheid en past haar aanbod daarop aan.
De tevredenheid van cliënten, medewerkers en ketenpartners wordt periodiek getoetst. De uitkomsten leiden tot een hogere kwaliteit.
- Siriz wil in de planperiode onderzoeken of haar opgedane kennis en ervaring op het gebied van effectieve interventies op het gebied van (primaire, secundaire en tertiaire) preventie beschikbaar kan worden gesteld. Dit wil Siriz doen in de vorm van fysieke en digitale consultatie, advies, cursussen en trainingen. Hierbij wil Siriz nadrukkelijk ervaringsdeskundigen betrekken. Dit kan alleen worden gerealiseerd als hiervoor extra fondsen worden gevonden.

19 Meerjarenbegroting 2021-2024

12.1 Begroting voor 2021

Baten	€
Donaties, giften, etc.	200.000
Open House-financiering VWS	390.000
Wmo/Jeugdwet	1.129.424
> waarvan naar franchise	-/- 365.000
Franchisevergoedingen	56.700
Eigen bijdragen	43.356
Bijdrage VBOK	950.000
Overige baten	11.019
Totale baten	2.415.499
Lasten	
<i>Preventie</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	2.500
Personeelskosten	16.351
Vrijwilligerskosten	2.000
Kantoorkosten	1.000
Overige kosten	1.000
Innovatiebudget	40.000
<i>Totale lasten Preventie</i>	<i>62.851</i>
<i>Ondersteuning</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	20.000
Personeelskosten	699.297
Vrijwilligerskosten	15.000
Huisvestingskosten	44.150
Kantoorkosten	15.500
Overige kosten	18.000
Innovatiebudget	5.000
<i>Totale lasten Ondersteuning</i>	<i>816.947</i>
<i>Zorg</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	5.000
Personeelskosten	509.050
Huisvestingskosten	115.870
Kantoorkosten	15.500
Overige kosten	18.000

Innovatiebudget	5.000
<i>Totale lasten Zorg</i>	<i>668.420</i>
<i>Fondsenwerving</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	10.000
Personeelskosten	49.344
Kantoorkosten	1.000
Overige kosten	3.500
<i>Totale lasten Fondsenwerving</i>	<i>63.844</i>
<i>Overhead</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	3.500
Personeelskosten	613.656
Huisvestingskosten	74.375
Kantoorkosten	90.000
Overige kosten	76.500
Afschrijvingen	66.166
<i>Totale lasten overhead</i>	<i>924.197</i>
Totale lasten	2.536.259
Resultaat	-120.760

12.2 Begroting voor 2022, 2023 en 2024

De begroting voor 2022 e.v. zal naar verwachting op de volgende onderwerpen mogelijk afwijken van de begroting voor 2021:

- toename van inkomsten uit franchise door meer franchisenemers aan Siriz te verbinden;
- toename van inkomsten uit gemeentelijke middelen door scherpere keuzen te maken in welke regio's Siriz actief is.
- onzekerheid over voortzetting van de Open House-financiering voor keuzehulp.