

Jaarbeleidsplan 2021

Siriz 2021: Zien en gezien worden

Gouda, 26 oktober 2020

Dit plan is op 5 november 2020 goedgekeurd door de Raad van Toezicht van Siriz

Woord vooraf

Dit beleidsplan beschrijft de koers die Siriz in 2021 wil gaan varen. Het jaarbeleidsplan is tot stand gekomen door gesprekken met de Raad van Toezicht, de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad, de Vrijwilligersraad en andere medewerkers, belanghebbenden en betrokkenen, zowel in- als extern.

Het jaarthema is: *Siriz 2021: Zien en gezien worden.*

Waarom 'Zien en gezien worden?'

- Dit thema sluit aan bij een van onze kernwaarden: oog voor elkaar.
- We zien om naar onze cliënten. Juist in hun ingewikkelde situaties.
- We leren mensen zelf zien; we bieden hen perspectief.
- Het vraagt om focus (scherp beeld van onszelf, de situatie om ons heen, etc.).
- We concretiseren en richten onze blik op onze kerntaken.
- We kunnen luiken openen voor vergezichten.
- Siriz mag gezien worden als bijzondere organisatie in dit werkveld.
- We zien ook de talenten van collega's.

Naast dit jaarbeleidsplan voor 2021 is in 2020 een meerjarenbeleidsplan voor de periode 2021 tot en met 2025 uitgebracht, waarin onze plannen zijn geschetst voor de genoemde vier jaren.

Ronald Zoutendijk,
bestuurder

Inhoudsopgave

WOORD VOORAF	2
1 VISIE, MISSIE, WAARDEN EN DRIJFVEREN	4
1.1 VISIE.....	4
1.2 MISSIE.....	4
1.3 WAARDEN.....	4
1.4 DRIJFVEREN.....	4
2 DOELGROEPEN	6
2.1 DOELGROEP VOOR PREVENTIE.....	6
2.2 DOELGROEP VOOR ONDERSTEUNING.....	6
2.3 DOELGROEP VOOR ZORG.....	7
3 DIENSTEN	9
3.1 PREVENTIE.....	9
3.2 ONDERSTEUNING.....	10
3.3 ZORG.....	15
3.4 BELANGENBEHARTIGING.....	18
4. BEDRIJFSVOERING	19
4.1 CLIËNTENBELEID.....	19
4.2 MEDEWERKERSBELEID.....	19
4.3 COMMUNICATIE.....	21
4.4 MARKETING.....	22
4.5 GELDMIDDELEN, RESERVERINGENBELEID EN VERMOGENSBEHEER.....	22
4.6 RISICOBEHEERSING.....	23
4.7 STURINGSINFORMATIE.....	26
4.8 KWALITEITSBELEID.....	26
5 AMBITIES	27
6 FINANCIERING	29
6.1 STIMULERINGSBUDGET SEKSUELE EN RELATIONELE VORMING IN HET ONDERWIJS VAN HET MINISTERIE VAN VWS.....	29
6.2 OPEN HOUSE-FINANCIERING VAN HET MINISTERIE VAN VWS.....	29
6.3 GEMEENTELIJKE FINANCIERING.....	29
6.4 PARTICULIERE FINANCIERS.....	29
7 BEGROTING VOOR 2021	30
7.1 BEGROTING VOOR 2021.....	30
7.2 TOELICHTING OP DE BATEN.....	31
7.3 TOELICHTING OP DE LASTEN.....	31

1 Visie, missie, waarden en drijfveren

1.1 Visie

Siriz heeft de volgende visie.

Elk mens is vanaf het begin waardevol en kwetsbaar, ook het ongeborn kind.
Elk mens heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en keuzevrijheid.
Elk mens heeft recht op een barmhartige ondersteuning in schijnbaar uitzichtloze situaties rond zwangerschap en jong ouderschap.

1.2 Missie

Siriz heeft de volgende missie.

Wij bevorderen verantwoord seksueel gedrag van jeugdigen en jongvolwassenen om onbedoelde zwangerschappen te voorkomen.
Wij bieden perspectieven en ondersteuning aan mannen en vrouwen die worstelen met de keuze voor het afbreken of het voldragen van de zwangerschap.
Wij bieden in sociaal kwetsbare situaties zorg aan ouder en kind, voor en na de bevalling.

1.3 Waarden

Siriz is een professionele zorgorganisatie en wil bemoedigen, oog voor elkaar hebben en krachtig zijn. Deze waarden zijn gebaseerd op een christelijke levensbeschouwing.
Siriz helpt iedereen ongeacht levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, afkomst, geslacht of seksuele geaardheid.

1.4 Drijfveren

Het werken vanuit de bedoeling moet leiden tot een duidelijker profiel en een aanscherping van de identiteit van de organisatie. Siriz wil een effectieve en innovatieve organisatie zijn, waarbij de kerntaak van hulp bij onbedoelde zwangerschap als uniek hulpaanbod overeind blijft en waar uiterst gemotiveerde medewerkers zich met hart en ziel inzetten voor onze kwetsbare doelgroep.

Siriz geeft een stem aan jonge en ongeborn kinderen van ouder(s) die door de (onbedoelde) zwangerschap extra ondersteuning en/of begeleiding behoeven. Door ervaringsverhalen van onze collega's in het werkveld te delen in sociale media, tonen wij de noodzaak van onze focus en aanpak. Door lef te tonen en succesverhalen te delen, maar ook door dilemma's bespreekbaar te maken en het bestaan van schrijnende situaties te erkennen, maken wij ons zichtbaar. De uitvoering van het communicatie-



marketing- en fondsenwervingsplan wordt dan ook gedragen door medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces.

2 Doelgroepen

Doelgroepen zijn de groepen waarop Siriz zich richt met preventie, ondersteuning en zorg. Siriz bereikt zowel op een directe manier doelgroepen, bijvoorbeeld bij ondersteuning en zorg, alsook op indirecte wijze, bijvoorbeeld via scholen.

Siriz kent de volgende doelgroepen.

2.1 Doelgroep voor preventie

Door middel van voorlichting en begeleiding maken we jeugdigen en jongvolwassenen bewust van keuzen op het gebied van seksualiteit, relaties en kinderverwens. Hiermee kunnen onbedoelde zwangerschappen nu of in de toekomst worden voorkomen. Daarnaast laat Siriz ze nadenken over de waarde van het ongeboren menselijk leven.

Het preventieprogramma is in het bijzonder bedoeld voor jeugdigen en jongvolwassenen die een hoog risico lopen op onbedoelde zwangerschap. Deze doelgroep bestaat uit:

- leerlingen van groep 7 en 8 van basisscholen;
- leerlingen in het speciaal en voortgezet onderwijs;
- studenten van het middelbaar en hoger beroepsonderwijs.

Om de doelgroep zo goed mogelijk te kunnen bereiken richt Siriz zich ook op een intermediaire doelgroep waaraan voorlichting, informatie en instrumenten kunnen worden geboden die onbedoelde zwangerschappen kunnen voorkomen. De intermediaire doelgroepen van Siriz zijn:

- (zorg)professionals en docenten die werken met de doelgroep;
- ouders/verzorgers en leden van het sociaal netwerk van de doelgroep.

Naast het voorkomen van onbedoelde zwangerschappen, heeft Siriz nog een andere preventieve taak. Namelijk het voorkomen van onveilige gehechtheid, ontwikkelingsproblematiek en toxische stress bij ongeboren en zeer jonge kinderen. Om die reden zijn ongeboren en zeer jonge kinderen ook onderdeel van de doelgroep van Siriz. Siriz bereikt deze doelgroep door voorlichting en begeleiding aan te bieden aan intermediaire doelgroepen op het gebied van gehechtheid en opvoeding, veilige relaties, gezondheid, sociaal netwerk etc. Deze intermediaire doelgroep bestaat onder andere uit:

- ouders die gekozen hebben de zwangerschap uit te dragen;
- beroepskrachten die te maken hebben met kwetsbare en onbedoeld zwangere vrouwen.

2.2 Doelgroep voor ondersteuning

Siriz geeft passende psychosociale hulp aan iedereen in Nederland die te maken heeft met een onbedoelde zwangerschap.

De huidige doelgroepen zijn:

- Jeugdigen en volwassenen met vragen over het ongeboren menselijk leven en onbedoelde zwangerschap.
- Jeugdigen en volwassenen die door een zwangerschap in problemen zijn geraakt. Het gaat daarbij om psychosociale problemen en problemen die samenhangen met maatschappelijke participatie, bijvoorbeeld:
 - bij het maken van een keuze bij een onbedoelde zwangerschap of bij een prenatale screening;
 - bij het uitdragen van een zwangerschap;
 - bij het bevallen onder geheimhouding;
 - bij het maken van een keuze voor plaatsing van een baby in een pleeggezin;
 - bij het ter adoptie afstand doen van een baby;
 - bij het vervullen van het ouderschap op jonge leeftijd;
 - als gevolg van een zwangerschapsafbreking.
- Ongeboren en zeer jonge kinderen van ouder(s) die door de (onbedoelde) zwangerschap extra ondersteuning en/of begeleiding behoeven.

2.3 Doelgroep voor zorg

De doelgroep voor zorg bestaat uit (ongeboren) kinderen van jonge (aanstaande) ouders, waarbij sprake is van (dreigende) onveilige gehechtheid en/of ontwikkelingsproblemen.

Bij opname in de zorglocatie is de zwangerschap in de regel voorkeur tot 20 weken gevorderd. Wanneer het kind al geboren is, is het over het algemeen ten hoogste 6 maanden oud bij opname in de zorglocatie.

Om het doel ten aanzien van de doelgroep te bereiken richt Siriz zich ook op de intermediaire doelgroep, in eerste instantie de moeders. De jonge (aanstaande) moeders die worden opgenomen in de zorglocatie hebben de keuze gemaakt de zwangerschap uit te dragen en de zorg voor het kind op zich te willen nemen. Er is in beginsel geen minimum- of maximumleeftijd. Door uiteenlopende omstandigheden is het voor de moeder niet mogelijk om in de oorspronkelijke (thuis)situatie de zwangerschap uit te dragen, te bevallen en de eerste maanden met het kind door te brengen. De moeder kan zonder de aangeboden hulp van de betreffende zorglocatie haar kind geen veilige basis bieden, waarbij het kind zich kan ontwikkelen en een gezonde gehechtheidsrelatie kan ontstaan.

Naast de moeders vormen ook de vaders een intermediaire doelgroep die kan bijdragen aan een veilige omgeving van het kind. Uitgangspunt is dat er in de interventies aan de moeders ook altijd ruimte wordt geboden om een veilige hechtingsrelatie op te bouwen met hun kind en bij te dragen aan de verzorging en opvoeding van het kind.

Siriz is voornemens in 2021 ook jonge (aanstaande) vaders een plek aan te bieden in de zorglocaties.

2.4 Doelgroep voor belangenbehartiging

De doelgroep voor belangenbehartiging bestaat uit vrouwen en hun eventuele partner die als gevolg van een onbedoelde zwangerschap jong ouder zijn geworden en geconfronteerd worden met negatieve beeldvorming over jong (alleenstaand) ouderschap en/of diverse praktische belemmeringen, zoals op het gebied van huisvesting, studie en financiën.

3 Diensten

3.1 Preventie

Siriz wil een bijdrage leveren aan het terugdringen van het aantal onbedoelde zwangerschappen onder jongeren. Siriz doet dat door jeugdigen in de leeftijd van 11 tot 25 jaar in preventielessen bewust en weerbaar te maken op het gebied van seksualiteit, relaties en onbedoelde zwangerschap. Ook wil Siriz jongeren laten nadenken over het ontstaan en de waarde van menselijk leven.

Behalve op scholen en onderwijsinstellingen verzorgt Siriz ook preventieve activiteiten op jongerenbeurzen en jongerenevenementen, bij justitiële inrichtingen, verenigingen en kerken.

Om onbedoelde (tiener)zwangerschappen te voorkomen is inzet nodig op het bredere thema seksuele en relationele vorming. Het onderwijs speelt hierbij een onmisbare rol. Seksuele en relationele vorming in het onderwijs geeft de mogelijkheid om aan te haken op enkele basisfactoren die het risico op een onbedoelde (tiener)zwangerschap verhogen: een gebrek aan kennis en vaardigheden rondom seksueel gedrag en een lage seksuele weerbaarheid. Door in het onderwijs van jongs af aan structureel aandacht te geven aan seksuele en relationele vorming kunnen jongeren de goede basis worden geboden die ze verdienen. Het belang van collectieve preventie via het onderwijs wordt breed gedeeld: 90% van de Nederlanders vindt dat seksuele voorlichting op scholen verplicht moet zijn.¹ De meeste scholen besteden al aandacht aan seksuele en relationele vorming, maar vaak alleen incidenteel² en de manier waarop ze aandacht aan het thema besteden verschilt.³

Siriz gaf tot het schooljaar 2019/2020 voorlichtingslessen aan leerlingen in het basisonderwijs, het (voortgezet) speciaal onderwijs, het voortgezet onderwijs en aan studenten in het middelbaar onderwijs op basis van een subsidie van het Ministerie van VWS. In plaats van deze subsidie is een stimuleringsbudget voor scholen en onderwijsinstellingen gekomen. Dit budget bedraagt € 5.000 per jaar per schoollocatie. Helaas is aan dit budget een fors aantal voorwaarden verbonden, zoals de verplichting voor scholen en onderwijsinstellingen om een Gezonde School-coördinator aan te stellen, die een aantal trainingen moet volgen. Bovendien worden hoge eisen gesteld aan de administratieve processen die samenhangen met het stimuleringsbudget. Voor veel scholen en onderwijsinstellingen vormen deze voorwaarden aanleiding om geen gebruik te maken van het stimuleringsbudget. Als gevolg daarvan is de vraag van scholen en onderwijsinstellingen naar de voorlichtingslessen van Siriz fors afgenomen. Om die reden hebben we bij het ministerie van VWS gepleit voor een laagdrempeliger en

¹ Graaf, H. de & Wijsen, C. (Red.) (2017): Seksuele gezondheid in Nederland 2017. Delft: Eburon.

² Inspectie van het Onderwijs (2016): Omgaan met seksualiteit en seksuele diversiteit door scholen.

³ RIVM (2019): Seksuele en relationele vorming in het primair onderwijs; Aanvulling op de factsheet 'Seksuele en relationele vorming in het onderwijs. Een inventarisatie van ervaringen, behoeften en aanbod'.

klantvriendelijker werkwijze van Gezonde School. Tot op heden is dit pleidooi niet of nauwelijks gehonoreerd.

3.1.1 Plannen preventie voor 2021

De preventieactiviteiten zullen in 2021 in de vorm van gastlessen in het onderwijs worden verzorgd door maatschappelijk werkers en woonbegeleiders die affiniteit hebben met preventiewerk. Ook goed opgeleide vrijwilligers, die hiervoor gekwalificeerd zijn, zullen worden ingezet. In het planjaar zal voorts worden onderzocht of preventieactiviteiten ook kunnen worden uitgevoerd door opgeleide ervaringsdeskundigen. Voorts wordt onderzocht in hoeverre Siriz haar doelgroep voor preventie kan uitbreiden tot de volgende doelgroepen:

- jeugdigen en (jong)volwassenen die al eerder te maken hebben gehad met onbedoelde zwangerschap;
- jeugdigen die in jeugdzorginstellingen verblijven;
- vluchtelingen en asielzoekers;
- dak- en thuislozen;
- slachtoffers van seksueel geweld en in afhankelijkheidsrelaties;
- jeugdigen en (jong)volwassenen met lichte verstandelijke beperkingen en/of psychiatrische stoornissen.

Naast de hiervoor genoemde risicogroepen ligt de focus van Siriz ook op scholen die vanwege hun richting de voorkeur geven aan Siriz, omdat deze aansluit bij de visie van Siriz.

Niet alle scholen en onderwijsinstellingen kunnen uit de voeten met bestaande lespakketten, zoals van Rutgers, die vaak niet aansluiten bij de richting van scholen en onderwijsinstellingen. Daarom wil Siriz in 2021 een of meer eigen lespakketten voor leerkrachten en docenten ontwikkelen als alternatief voor bestaande lespakketten en voor de gastlessen. Hiermee wordt tevens een groter bereik beoogd, tegen lagere kosten.

3.2 Ondersteuning

Siriz ondersteunt vrouwen en mannen bij het nemen van hun verantwoordelijkheid bij de keuze om een onbedoelde zwangerschap te voldragen of af te breken. Daarbij is het uitgangspunt dat alleen zij daarvoor verantwoordelijk zijn en dat Siriz niet stuurt bij het maken van keuzen. Die verantwoordelijkheid kan bijzonder zwaar zijn. Dagelijks worden onze medewerkers geconfronteerd met schrijnende situaties.

Siriz kent de volgende diensten:

- online hulplijn;
- keuzehulp smal;
- keuzehulp extra complex;
- ambulante hulp;
- opvang en begeleiding in opvanggezinnen;

- opvang en begeleiding in projecten voor begeleid wonen (ook wel beschermd wonen of beschermd thuis genoemd);
- opvang en intensieve begeleiding in leef-/leerhuizen (ook wel beschermd wonen genoemd).

3.2.1 Online hulplijn

Cliënten kunnen zowel telefonisch als digitaal anoniem ondersteuning vragen, bijvoorbeeld als het gaat om een onbedoelde zwangerschap, vragen rondom prenatale screening of verwerking van een abortus. Hierbij vinden één of enkele gesprekken plaats per cliënt. De medewerkers van Siriz bieden advies, ondersteuning, probleemanalyse en probleemverheldering. De medewerkers verwijzen zo nodig naar andere diensten van Siriz.

Medewerkers die online hulp bieden kunnen werken onder een verlengdearmconstructie van gekwalificeerde beroepskrachten.

Voor zover de online hulp onderdeel is van keuzehulp, gelden de voorwaarden die hierna worden genoemd onder het kopje 'Keuzehulp'.

3.2.2 Keuzehulp

Op diverse plaatsen in Nederland vinden persoonlijke gesprekken plaats met cliënten. Er is sprake van drie varianten, te weten: 'keuzehulp smal', 'keuzehulp extra complex' en 'nagesprek'.

Onder 'keuzehulp smal' wordt verstaan een kortdurend begeleidingstraject (één tot vier uur direct cliëntgebonden tijd) om een onbedoeld zwangere vrouw en eventuele partner te ondersteunen bij het maken van een keuze. Bij de kortdurende keuzehulp staat het geven van informatie en het helpen ordenen van gedachten en gevoelens centraal om zo tot een keuze te kunnen komen. De begeleiding vindt in de regel fysiek plaats. Daarnaast kan er drie uren indirect cliëntgebonden tijd worden gedeclareerd. Dit gaat om het voorbereiden van een gesprek, verslaglegging, casusoverleg met andere betrokken professionals, het schrijven van een brief of e-mailbericht en reistijd naar de cliënt.

Het doel van deze variant is het vergroten van het vermogen van de vrouw om haar situatie te overzien en te beoordelen, zodat zij de verschillende mogelijkheden die zij heeft kan evalueren en op basis van die informatie een weloverwogen beslissing kan nemen. Bij het nemen van weloverwogen beslissingen zijn drie zaken van belang, te weten:

- het tonen van begrip voor de situatie van de cliënt en ondersteuning verlenen ter bevordering van het psychosociale welbevinden;
- het in kaart brengen van de (nood)situatie en het bieden van praktische oplossingen om de noodsituatie te verminderen, eventueel met specifieke doorverwijzing naar de gemeente;

- het met de cliënt onderzoeken van alle opties, in het bijzonder door het geven van verantwoorde voorlichting over andere oplossingen voor de nood situatie van de cliënt dan het afbreken van de zwangerschap (overeenkomstig artikel 5.2a en b van de Wet afbreking zwangerschap).

Onder 'keuzehulp extra complex' worden activiteiten verstaan voor vrouwen die een complexe situatie hebben. Het gaat om een begeleidingstraject van ten hoogste tien uur direct cliëntgebonden tijd. Daarnaast kan er ten hoogste vijf uur indirect cliëntgebonden tijd worden gedeclareerd. Dit gaat om het voorbereiden van een gesprek, verslaglegging, casusoverleg met andere betrokken professionals, het schrijven van een brief of e-mailbericht en reistijd naar de cliënt.

Hierbij worden de volgende trajecten onderscheiden.

- Complexe zorg: het gaat om activiteiten bij complexe problematiek, zoals bij psychiatrische problemen, verstandelijke beperkingen, huiselijk geweld, slachtofferuitbuiting en andere meervoudige problematiek.
- Begeleiding vrouw bij plaatsing van een kind in een pleeggezin met als doel emotionele en sociale hulp te verlenen voor vrouwen die onbedoeld zwanger zijn en besluiten het kind te willen laten plaatsen in een pleeggezin.
- Voorbereiding op plaatsing in een zorglocatie met als doel te bepalen of, en in hoeverre, de cliënt past in een zorglocatie en welke organisatorische en financiële zaken nodig zijn om opvang en begeleiding te realiseren.
- Toeleiding naar gemeentelijke ondersteuning.

Indien keuzehulp is verleend, is er – ongeacht de keuze die daarop volgde – een mogelijkheid voor een nagesprek met de cliënt van ten hoogste vier uur, inclusief de indirect cliëntgebonden tijd (voorbereiden van een gesprek, verslaglegging, casusoverleg met andere betrokken professionals, het schrijven van een brief of e-mailbericht en reistijd naar de cliënt). Er kan dan met de cliënt worden gesproken over het hulpverleningsproces en hoe de cliënt dat heeft ervaren.

Bij de hulp kan het sociaal netwerk worden betrokken, zoals de partner en/of de ouders. De procesmatige begeleiding voltrekt zich volgens de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken.

Siriz is transparant over de waarden die worden gehanteerd. Deze uitingen zijn duidelijk vindbaar en zichtbaar op de website. Siriz zorgt ervoor dat het informatiemateriaal ten aanzien van keuzemogelijkheden volledig is, dat er medisch juiste informatie wordt verstrekt indien nodig, al dan niet na consultatie van een arts, en zorgt tevens dat de keuzemogelijkheden die met de vrouw zijn besproken worden vastgelegd.

Siriz zorgt voor een adequate verwijzingsmogelijkheid voor verdere hulp na keuze. Siriz houdt zich in de keuzehulpverlening aan de zorgvuldigheidseisen conform artikel 5, tweede lid, onder a en b, van de Wet afbreking zwangerschap.

Siriz werkt mee aan toetsing door onafhankelijke deskundigen, die toetsen of Siriz de keuzehulp kwalitatief goed uitvoert.

De keuzehulpverleners worden getraind en opgeleid door Siriz en door Fiom. Zij hebben een relevante afgeronde opleiding op hbo- of WO-niveau in het sociale domein. Deze hulpverlening valt onder de definitie 'andere zorg' in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Dat houdt o.a. in dat cliënten met klachten zich tot een klachten- en geschillencommissie kunnen wenden en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toezicht kan houden wanneer zij meldingen krijgt waaruit blijkt dat sprake is van (risico op) schade voor cliënten.

Voor keuzehulpgesprekken mogen alleen via de Open House-financiering van VWS financiële middelen worden verkregen.

3.2.3 Ambulante hulp

Op diverse plaatsen in Nederland vinden fysieke en digitale contacten plaats met cliënten in het kader van trajecten die verband houden met onbedoelde zwangerschap. In de trajectmatige ambulante hulp kan het sociaal netwerk worden betrokken, zoals de partner en/of de ouders. De procesmatige begeleiding voltrekt zich volgens de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken.

De ondersteuning kan zich o.a. richten op de volgende aspecten:

- vrouwen die moeten bevallen onder geheimhouding;
- vrouwen die ter adoptie afstand doen van een baby;
- vrouwen die psychosociale of praktische problemen hebben met het uitdragen van een onbedoelde zwangerschap;
- mannen en vrouwen die problemen ondervinden bij het jong of kwetsbaar ouderschap;
- vrouwen die een abortus provocatus hebben ondergaan en bij de verwerking daarvan hulp nodig hebben;
- mannen die problemen hebben met de zwangerschap van hun partner of met een abortus die hun partner heeft ondergaan.

De ondersteuning kan tevens worden gegeven aan ouders en andere betrokkenen uit nabije omgeving van de cliënt.

3.2.4 Plannen ondersteuning voor 2021

De bekendheid van de keuzen bij een onbedoelde zwangerschap en de vindbaarheid van hulp verdient een impuls. Van de maatschappelijk werkers wordt verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning. In het voorjaar zal een landelijke campagne worden gevoerd om de keuzehulp van Siriz voor

het voetlicht te brengen. Deze campagne zal zowel in fysieke (in de vorm van posters in bushokjes) als in digitale vorm worden gevoerd.

In het planjaar zal worden onderzocht of Siriz zich nog meer kan richten op specifieke doelgroepen voor ondersteuning.

Hierbij wordt met name gedacht aan vrouwen die nog twijfels hebben na aanmelding bij een abortuskliniek. De ervaring leert echter dat het tot nu toe niet is gelukt om samenwerkingsafspraken te maken met abortusklinieken.

In het planjaar zal voorts worden onderzocht of ambulante hulp ook kan worden verleend door vrijwilligers en of opgeleide ervaringsdeskundigen een grotere rol kunnen spelen bij de ambulante hulp.

Ook voor asielzoekers en meisjes in de (gesloten) jeugdzorg zou Siriz veel kunnen betekenen. Nagegaan zal worden in hoeverre Siriz in de komende jaren toegang kan krijgen tot deze specifieke doelgroepen.

Siriz wil in het planjaar in haar uitingen en activiteiten nadrukkelijker aandacht besteden aan de doelgroep van (aanstaande) vaders.

Siriz is een landelijk werkende organisatie. Aan dat principe houden we vast. We zullen echter een goede modus moeten vinden, die passend is bij dat principe en uitgevoerd kan worden door een beperkt aantal medewerkers. In het planjaar zullen daartoe focusregio's worden aangewezen. In deze regio's is er sprake van groeipotentie. Het is de bedoeling deze regio's te versterken. Om dat doel te bereiken wordt in het planjaar een analyse uitgevoerd. Hierbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd.

- In elke regio wordt op een effectieve wijze uitvoering gegeven aan onze missie. De doelstelling is en blijft zoveel mogelijk onbedoeld zwangere vrouwen te helpen met de diensten van Siriz.
- Per regio worden kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen geformuleerd.
- In het plan wordt beschreven wat er nodig is om de doelstelling te realiseren. Welke stappen moeten worden gezet en in welke volgorde?
- Het regioteam is divers en bestaat uit preventiewerkers, woonbegeleiders (als er in de desbetreffende regio een zorglocatie aanwezig is), maatschappelijk werkers en vrijwilligers, die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor levering van de diensten van Siriz en het vergroten van de naamsbekendheid van Siriz in de regio.
- Er wordt beschreven welke competenties in het team aanwezig zijn en welke competenties moeten worden ontwikkeld.
- De kosten en baten voor komend planjaar worden per regio begroot. Elke regio werkt kostendekkend.
- Het is mogelijk om gebruik te maken van fondswervingsacties in de regio.
- Er worden afspraken gemaakt over ieders persoonlijke inbreng en inzet en deze worden geëvalueerd met en tussen medewerkers.

- De manager primair proces houdt toezicht op de randvoorwaarden en de begeleiding van de teams.
- De gedragswetenschapper is betrokken bij zorginhoudelijk beleid en afwegingen.
- De manager bedrijfsvoering is verantwoordelijk voor de rapportage en monitoring van productiegegevens en financiële resultaten.

Siriz wil op twee nieuwe plaatsen in Nederland een extra investering doen door de aanstelling van twee part time maatschappelijk werkers.

Dankzij de digitale mogelijkheden is het bereik van elke organisatie vergroot. Dat geldt ook voor Siriz. Siriz maakt van deze digitale mogelijkheden gebruik.

Het landelijke karakter van onze organisatie komt in elk geval tot uiting in:

- digitale contacten met hulpvragers, zoals chatdiensten en videobellen;
- telefonische contacten;
- diverse hulpposten verdeeld over het land.

Onderzocht zal worden of het mogelijk is de digitale hulpverlening uit te breiden. Daarbij valt te denken aan e-hulp, zoals deze in de geestelijke gezondheidszorg wordt verleend.

Voorts zal een norm voor de declarabiliteit van ambulante hulp worden vastgesteld en gevolgd.

3.3 Zorg

De zorglocaties van Siriz bieden jonge (aanstaande) ouders met psychosociale problemen ondersteuning bij verschillende levensgebieden. De woonbegeleiders houden zich met name bezig met het ondersteunen en begeleiden van cliënten bij het ouderschap en de opvoeding van de kinderen. De medewerkers hebben de taak om vroegtijdig te signaleren wanneer de ontwikkeling van een baby wordt bedreigd. Daarnaast ondersteunen zij, waar nodig, bij de verzorging en wordt er een krachteninventarisatie opgesteld, specifiek aangepast op de behoeften van ouder(s) en kind. De begeleiding richt zich tevens op nieuwe perspectieven voor deelname in de samenleving, zoals scholing en werk. Uitgangspunt hierbij is dat ouders uiteindelijk zo zelfstandig mogelijk de voorziening verlaat naar een vervolgplek waar het kind in een veilige en stabiele omgeving kan opgroeien.

3.3.1 Opvanggezinnen

Siriz beschikt over een aantal gezinnen die hun huis en tijd beschikbaar stellen om jonge (aanstaande) moeders met hun kind een stabiele en veilige woonomgeving te bieden waarin de jonge moeder kan leren zo zelfstandig mogelijk haar baby te verzorgen en op te voeden en waarin zij werkt aan haar zelfstandigheid.

Deze gezinnen wonen verspreid over heel Nederland. De maatschappelijk werker of woonbegeleider in de desbetreffende regio begeleidt de opvangouders.

3.3.2 Begeleid wonen Delft en Gouda

Siriz biedt in Delft en in Gouda – al dan niet na verblijf in het leef-/leerhuis – woonbegeleiding volgens de methode Krachtwerk aan jonge moeders en hun kind, waar nodig aangevuld met andere methodieken.

In Delft zijn vier appartementen beschikbaar voor begeleid wonen. In Gouda heeft Siriz de beschikking over vijf plaatsen voor begeleid wonen.

De cliënten in de huizen voor begeleid wonen krijgen circa vier tot acht uur per week begeleiding en kunnen ten hoogste twaalf maanden in het project verblijven.

De doelgroep kan te kampen hebben met meervoudige problematiek, maar heeft minder intensieve begeleiding nodig dan de bewoners van het leef-/leerhuis.

De jonge (aanstaande) moeders worden geholpen met de voorbereiding op de komst van de baby en samen met hen wordt aan de slag gegaan met hun achterliggende problemen. Daarbij staat het bevorderen van een veilige gehechtheidsrelatie tussen moeder en kind centraal, evenals het sterker maken van de moeder ter vergroting van de beheersing van haar eigen leven.

Het doel is om de moeders te activeren tot het versterken van het ouderschap om de verantwoordelijkheid van het hebben van een kind op een goede manier te kunnen dragen en om te participeren in de samenleving, zoals door scholing en werk.

3.3.3 Leef-/leerhuis Gouda

Siriz biedt in Gouda opvang aan jonge (aanstaande) moeders opvang en intensieve begeleiding volgens de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken. Er zijn vijf plaatsen beschikbaar in het leef-/leerhuis.

De doelgroep kan te kampen hebben met meervoudige problematiek. Het kan daarbij gaan om een verstandelijke beperking of psychosociale problematiek, relationeel geweld, prostitutie of mensenhandel, of een jonge moeder die gevlucht is uit een gewelddadig land. Vaak zijn er financiële problemen en problemen van sociale aard. Een zwangerschap is dan de druppel die de emmer doet overlopen, waarbij al deze problemen tot uiting komen.

De kracht van het leef-/leerhuis ligt in het feit dat Siriz deze jonge (aanstaande) moeders ondanks hun achterliggende problematiek tot rust kan laten komen, helpt met de voorbereiding op de komst van de baby en samen met hen aan de slag gaat met hun achterliggende problemen. Daarbij staat het bevorderen van een veilige gehechtheidsrelatie tussen moeder en kind centraal, evenals het sterker maken van de moeder ter vergroting van de beheersing van haar eigen leven.

Het doel is om de moeders te activeren tot het versterken van het ouderschap om de verantwoordelijkheid van het hebben van een kind op een goede manier te kunnen dragen en om te participeren in de samenleving.

In de leef-/leerhuizen werkt een inwonend of naastwonend echtpaar samen met mbo- en hbo-geschoolde beroepskrachten en vrijwilligers.

Er wordt veel samengewerkt met allerlei andere organisaties zoals sociale teams, de ggz, MEE, jeugdbescherming, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en schuldhulpverlening.

3.3.4 Overige zorglocaties

Siriz heeft naast de eigen zorglocaties franchiseovereenkomsten met andere aanbieders van zorg. In 2020 waren dat de Stichting Chavah in Groningen en de Stichting Timohuis in Sliedrecht. Siriz fungeert daarin als hoofdaannemer en franchisegever.

Mogelijk sluit Siriz nog in 2020 een franchiseovereenkomst met de Stichting Co-Dame in Woudenberg.

3.3.5 Plannen zorg voor 2021

Van de medewerkers in de regio wordt ook in 2021 verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning en zorg.

In het planjaar zal worden onderzocht of een uitbreiding van het aantal plaatsen is te realiseren door middel van een franchiseformule met een of meer onderaannemers. Siriz wil hiermee haar capaciteit uitbreiden.

Er zal een brochure over ons franchisemodel worden uitgebracht. Ook zal worden onderzocht of een samenwerking met de organisatie Gezinshuis.com kan leiden tot een groter bereik.

Siriz is van mening dat, waar mogelijk, beide ouders ondersteuning en begeleiding zouden moeten kunnen krijgen in (de voorbereiding op) het ouderschap. Daaraan blijkt behoefte bij onze doelgroep. Het nauw betrekken van vaders in het hulpverleningstraject vergroot de kans op een veilige basis en een gezonde ontwikkeling van het kind.

Siriz wil daarom graag de deuren openen voor ouderparen met een specifiek aanbod, gericht op vaders en hulpverlening in de relationele sfeer.

Dit project omvat de voorbereiding op en uitvoering van de mogelijkheid om aanstaande ouders op te vangen in een zorglocatie van Siriz. Er zal onderzoek worden gedaan, een theoretisch kader worden geschetst, een productbeschrijving worden gemaakt en een aanvraag voor een of meer fondsen worden gedaan. Verder worden mogelijkheden besproken met de desbetreffende gemeenten en wordt een pilot gestart. Tot slot wordt de pilot geëvalueerd, worden eventuele aanpassingen gedaan, doet het projectteam

aanbevelingen en wordt besloten in welke vorm het opvangen van jonge gezinnen wordt gerealiseerd.

In het planjaar zal beleid worden ontwikkeld op het gebied van nazorg. Voorts zullen in de komende jaren mogelijkheden worden onderzocht om ook jonge stellen een woonvorm aan te bieden waarin zij begeleid kunnen worden. In het planjaar zal worden nagegaan of hiervoor een pilotproject kan worden geïnitieerd.

Ten slotte zal worden gestimuleerd dat in de regio's waarin zorg wordt geboden, ook ambulante hulp wordt verleend. Hiervoor zal de samenwerking en afstemming tussen maatschappelijk werkers en woonbegeleiders worden gestimuleerd.

3.4 Belangenbehartiging

In het planjaar zal worden onderzocht in hoeverre Siriz een bijdrage kan leveren aan een verbetering van de maatschappelijke positie van onbedoeld zwangere vrouwen en jonge ouders, opdat een onbedoelde zwangerschap niet als een noodsituatie wordt ervaren. Onderzocht zal worden met welke organisaties hiertoe allianties kunnen worden aangegaan.

Gedacht wordt hierbij o.a. aan de volgende organisaties:

- Stichting Babyspullen;
- Stichting Single Supermom;
- Steunpunt Studerende Moeders;
- Stichting voor tienerMoeders;
- Stichting Tienermoederfonds Nederland.

4. Bedrijfsvoering

4.1 Cliëntenbeleid

Het cliëntenbeleid heeft betrekking op allerlei onderwerpen die voor cliënten van belang zijn, zoals informatie, medezeggenschap, klachtrecht en klachtondersteuning, inzage in dossiers, privacy en een vertrouwenspersoon voor cliënten.

Siriz wil haar cliënten de meest optimale steun bieden die nodig is. Daarom vindt Siriz het belangrijk dat cliënten, hun partners en hun omgeving, openheid en veiligheid ervaren in de ondersteuning en zorg. Siriz gelooft in de kracht van ervaringsdeskundigheid. Zij wil haar cliënten vroegtijdig betrekken bij het ontwikkelen van (nieuw) beleid en het verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning en zorg die zij levert en heeft daarvoor o.a. een goed functionerende Cliëntenraad tot haar beschikking.

Siriz is zorgaanbieder in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en beschikt over een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Siriz werkt met een onafhankelijke klachtencommissie en is voor geschilbeslechting bij keuzehulp aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen.

4.2 Medewerkersbeleid

Medewerkers van Siriz onderschrijven de visie, missie en werkwijze van Siriz van harte en dragen deze uit.

Siriz verwacht van haar medewerkers dat zij op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen in hun vakgebied, sensitief zijn voor maatschappelijke ontwikkelingen en breed inzetbaar kunnen en willen zijn. Dit vraagt ondernemerschap en het nemen van initiatief. Bij de selectie van nieuwe medewerkers is dit een competentie die wordt onderzocht en gevraagd. Siriz stimuleert medewerkers tot innovatie en het openstaan voor vernieuwing.

Fysieke uitwisseling met andere teams en organisaties wordt gestimuleerd, evenals digitale kennisuitwisseling. Medewerkers zijn ambassadeurs van Siriz; zij worden gestimuleerd zelf informatie in sociale media te berichten over wat er in hun dagelijkse werkzaamheden speelt.

Siriz heeft de veiligheid van medewerkers hoog in het vaandel staan. Siriz kent daarom een veiligheidsbeleid. Onderdeel daarvan is een protocol preventie- en sanctiebeleid geweld van cliënten ten opzichte van medewerkers. Doel van dit protocol is:

- het voorkomen van agressie en geweld door preventieve maatregelen;
- het bieden van een werkwijze die gehanteerd kan worden in het geval van (dreigend) geweld m.b.t. zowel dader als slachtoffer;

- het bieden van maximale ondersteuning door Siriz wanneer een medewerker slachtoffer is geworden van geweld.

Overige onderdelen van het veiligheidsbeleid zijn onder andere de Regeling klachten ongewenst gedrag medewerkers, het Informatiebeveiligingsbeleid en het Arbobeleidsplan.

Voor organisaties als Siriz is maatschappelijk draagvlak voor haar werk van groot belang. Lokale en regionale initiatieven zijn de pijlers waarop Siriz kan bouwen. Siriz wil om die reden in de komende jaren meer ruimte geven aan vrijwilligers en ervaringsdeskundigen en hun initiatieven. Of het nu gaat om preventie, ondersteuning, zorg of belangenbehartiging.

De kracht van Siriz heeft altijd gelegen in de gedrevenheid en passie van de medewerkers en hun hart voor de doelgroep. Siriz wil het gevoel van gezamenlijk eigenaarschap versterken door de ontwikkeling te stimuleren van zelforganiserende teams. Medewerkers van Siriz bezitten een groot scala aan krachten en talenten die kunnen worden benut ten goede van de toekomst van de organisatie. Door in het planjaar gezamenlijk met medewerkers van de verschillende afdelingen een nieuwe vorm te vinden voor het ontwikkelen en uitvoeren van beleid, waarbij de inbreng vanuit de medewerkers zelf komt, zullen plannen en projecten duurzamer en efficiënter kunnen worden uitgevoerd.

Siriz wil de onderlinge afstemming en samenwerking versterken tussen het managementteam, de medewerkers die werkzaam zijn op kantoor en de medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces in de regio. Op deze wijze wil Siriz haar innovatiekracht vergroten. In 2020 is een projectleider innovatie aangesteld die het innovatieproces stimuleert en daarbij de wensen en ideeën van cliënten, oud-clieënten en ervaringsdeskundigen betreft.

Siriz werkt landelijk op het gebied van keuzehulp en heeft verspreid door het land verschillende ambulante hulpposten en zorglocaties. Een kleine organisatie die werkzaam is in zo'n groot gebied staat voor een uitdaging, helemaal sinds de decentralisatie van de jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning.

Samenwerken met gemeenten vereist een strategische en tactische aanpak. De uitvoering van deze taken worden belegd bij medewerkers die talent en ervaring hebben op dit gebied en die hierin de verschillende teams kunnen faciliteren. Naast de primaire taak van de functie, worden medewerkers toegerust om bij te dragen aan een groter bereik van de doelgroep en een grotere impact in het werkveld.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering legt Siriz graag zo laag mogelijk in de organisatie. Dat vraagt van medewerkers dat ze zelfstandig kunnen werken, oplossingen kunnen bedenken en binnen kaders zelf besluiten kunnen nemen. Daarom wordt er de komende jaren gewerkt aan het zelforganiserend vermogen van medewerkers en van teams.

Siriz blijft streven naar een vergroting van de efficiëntie van haar aanbod. Onderzocht wordt welke kosten verlaagd kunnen worden en op welke wijze medewerkers efficiënt kunnen worden ingezet op hun kerntaken. We willen met minder mensen een goed resultaat boeken. Daarbij zullen keuzen worden gemaakt over het uitbesteden of juist in huis halen van kennis.

4.3 Communicatie

Siriz erkent de noodzaak van systematische en eenduidige in- en externe communicatie. Belangrijke informatie over missie, visie en ambities wordt via de managementlijnen intern verspreid, zoals tijdens de interne kwartaalbijeenkomsten maar ook via intranet.

In 2020 is een gedegen communicatie-, marketing- en fondsenwervingsplan opgesteld. De uitvoering ervan zal ook in 2021 plaatsvinden. De maatschappelijk werkers vervullen een belangrijke rol in de regionale marketingcommunicatie.

De externe communicatie van Siriz is gericht op het verkrijgen van de juiste beeldvorming, namelijk: Siriz is de landelijke expert op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap en deelt graag haar kennis en ervaring. Wij hechten er aan dat onze communicatie in lijn is met onze visie en missie en de eisen die door de financiers hieraan worden gesteld.

Het resultaat van heldere externe communicatie is een open en positieve beeldvorming bij cliënten en potentiële cliënten, (keten)partners, financiers en cliënten, die gestoeld is op onze prestaties, kennis en ervaring. Het is van belang om te blijven benadrukken dat Siriz een professionele organisatie is, die de verantwoordelijkheid en keuze over de zwangerschap legt bij de vrouw en haar eventuele partner. Siriz wil en kan niet anders dan deze verantwoordelijkheid respecteren.

Het doel van het mediabeleid van Siriz is het genereren van een eerlijk beeld over de preventie, ondersteuning, zorg en belangenbehartiging van Siriz. In de media wil Siriz zich profileren als dé onafhankelijke gespecialiseerde organisatie voor preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap.

Het mediabeleid van Siriz omvat twee onderdelen: het persbeleid en het socialemediabeleid.

Siriz hanteert een proactief persbeleid dat inhoudt dat wordt getracht nieuwswaarde te creëren voor de pers. Om dit te realiseren houdt Siriz scherp zicht op ontwikkelingen in het werkveld en de politiek. Daarnaast wordt ingespeeld op de actualiteit. Voor het persbeleid worden diverse mediakanalen benut.

Wanneer Siriz wordt benaderd door de pers met een verzoek, wordt geprobeerd de pers zo snel en goed mogelijk van dienst te zijn.

Siriz zet haar sociale media in om haar doelgroepen te bereiken. De kanalen die Siriz benut zijn: Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram en in mindere mate YouTube. Siriz stimuleert haar medewerkers ook op deze kanalen aanwezig te zijn, berichten te plaatsen en te delen om zo ook op regionaal niveau de naamsbekendheid van Siriz te vergroten. Siriz adverteert op Instagram en Facebook met advertenties om jonge potentiële hulpvragers te bereiken. Via sociale media worden ook donateurs bereikt en anderen die betrokken zijn (geweest) bij het werk van Siriz.

Siriz wil meer bekendheid geven aan de niet-medische keuzehulp voor cliënten die zich wenden tot een huisarts of abortuskliniek omdat zij overwegen hun zwangerschap af te breken.

4.4 Marketing

De marketingfunctie wint aan belang. Om deze functie goed te kunnen vervullen wordt in het planjaar gewerkt aan een portfolio op basis waarvan inkoopafspraken kunnen worden gemaakt met (centrum)gemeenten.

Onderdeel hiervan is een beschrijving van:

- de producten van Siriz en daaraan verbonden kosten en opbrengsten;
- de werkwijze van Siriz en hoe die zich verhoudt tot de uitgangspunten van de transitie in de jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning;
- wat het aanbod van Siriz kenmerkt en hoe zich dit verhoudt tot het reguliere aanbod.

Gelet op de ambitie van Siriz is het van belang om meer aandacht te besteden aan relatieopbouw en -beheer van belanghebbenden, het efficiënt en transparant administreren van verzoeken om preventie, ondersteuning en zorg, het vastleggen van besluiten hieromtrent en het monitoren van de resultaten.

In het communicatie-, marketing- en fondsenwervingsplan is een distributieanalyse opgenomen, waarin per regio de doelgroep en concurrenten zijn beschreven. Deze analyse vormt een hulpmiddel bij het maken van keuzen van focusgebieden.

In het planjaar wil Siriz een maatschappelijke kosten-batenanalyse ontwikkelen, indien daarvoor de financiële middelen worden gevonden. Siriz zou graag de waarde van een veilige gehechtheidsrelatie tussen moeder en kind benadrukken. Wij gaan ervan uit dat de uitkomsten zullen tonen dat het loont om op een positieve manier te investeren in jonge, kwetsbare moeders.

4.5 Geldmiddelen, reserveringenbeleid en vermogensbeheer

De geldmiddelen van de stichting worden verkregen uit:

- financiële bijdragen van de rijksoverheid en van gemeenten;

- exploitatiebijdrage van de VBOK;
- donaties en giften van fondsen, bedrijven, kerken en particulieren;
- schenkingen, erfstellingen en legaten;
- andere baten, zoals opbrengsten van activiteiten van de stichting.

Voor de continuïteit van de organisatie is reservering van middelen noodzakelijk. De continuïteitsreserve is gebaseerd op een analyse van de specifieke risico's en de periode waarin deze risico's moeten worden gedekt. Deze reserve bedraagt ten minste 50% van de jaarlijkse personeelskosten, exploitatiekosten en niet direct opzegbare andere (organisatie)kosten.

Naast de continuïteitsreserve kunnen bestemmingsreserves worden gevormd indien daarvoor een bestedingsplan is opgesteld, waaruit blijkt dat het bedrag binnen één jaar zal worden besteed. Ook worden bestemmingsfondsen gevormd voor ontvangen middelen die nog niet zijn besteed aan de specifieke bestemming die hieraan door de donateur is gegeven.

De reserve financiering activa betreft de eigen middelen die zijn aangewend ter financiering van de vaste activa. Deze reserve is in het boekjaar 2020 voor het eerst gevormd.

Doordat omstandigheden voortdurend wijzigen is het nodig om periodiek het reserveringsbeleid te toetsen. Per aanwezige reserve wordt hierbij gekeken naar de noodzaak om deze aan te houden, naar de omvang ervan en naar de mogelijkheid om reserves samen te voegen. Jaarlijks bij de jaarrekening worden alle reserves en voorzieningen geactualiseerd.

Uitgangspunt bij het beheer van vermogen is de instandhouding van de waarde van de hoofdsom.

Siriz wil haar huidige donateurs sterker binden aan de organisatie. Zo wordt getracht donateurs die enkel een eindejaarsgift overmaken, te bewegen tot een periodieke gift, die in aanmerking komt voor een ruimere belastingaftrek.

Bovendien wil Siriz een nieuwe doelgroep donateurs aan zich binden, namelijk christelijke moeders. De plannen hiervoor staan beschreven in het communicatie-, marketing- en fondsenwervingsplan.

4.6 Risicobeheersing

Het risicobeheersingssysteem is erop gericht onzekerheden in de toekomst te schatten met als doel tot de beste beslissingen te komen. Het risicomangement is structureel ingebed in de rapportagestructuur en de verantwoordingsgesprekken tussen de bestuurder en de managers.

Siriz voert elk kwartaal een prospectieve risicoanalyse uit. Per risico wordt geschat hoe groot de kans is dat dit voorkomt en wordt ook bepaald wat de ernst is van eventuele gevolgen.

Nadat is vastgesteld of er sprake is van een catastrofaal, groot, matig, klein of gering risico en welke kansen het risico biedt, wordt besloten in hoeverre deze geëlimineerd, beheerst of geaccepteerd moet worden. Vervolgens wordt bepaald welke maatregel wordt getroffen en wie voor het nemen van de maatregel verantwoordelijk is.

Voor de bepaling van de minimale omvang van de continuïteitsreserve worden de financiële risico's in kaart gebracht. Deze risico's worden door de Raad van Bestuur geanalyseerd naar aard en effect. Hierbij wordt een ondergrens gehanteerd van € 50.000. Risico's onder deze grens worden niet verder toegelicht omdat het gaat om een lange reeks van kleine risico's. De risico's die van belang zijn voor het bepalen van de continuïteitsreserve zijn de niet-reguliere, strategische, niet-kwantificeerbare risico's.

De volgende strategische risico's in het planjaar worden voorzien, onder vermelding van de kans, de gevolgen, wie erbij betrokken is en welke maatregelen worden getroffen.

Risico	Niet-verlenging van Open House-financiering VWS na 2021
Kans dat risico optreedt	Afhankelijk van samenstelling nieuw Kabinet in 2021 of eerder.
Negatieve gevolgen	Financieel tekort.
Betrokkenen	Keuzehulp en online hulp.
Maatregel	Belangenbehartiging op politiek en ambtelijk niveau. Bij niet-verlenging: reorganisatie en onderzoek naar mogelijkheden om deze hulp ten laste te brengen van gemeenten en naar mogelijkheden om deze hulp door vrijwilligers te laten verlenen.

Risico	Daling van de bijdrage van de VBOK
Kans dat risico optreedt	Mogelijk vanwege veroudering ledenbestand van de VBOK.
Negatieve gevolgen	Als de bijdrage van de VBOK in de loop van 2021 lager blijkt te zijn, zullen geplande activiteiten niet of in afgeslankte vorm moeten plaatsvinden.
Betrokkenen	Gehele organisatie.
Maatregel	Nagaan in hoeverre er mogelijkheden zijn voor groei en innovatie op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg. Besluiten tot inkrimping van de organisatie. Hierbij kan gedacht worden aan beperking van het werkgebied van ambulante hulp tot de Randstad en afstoting van onrendabele taken.

Risico	Afname inkomsten uit gemeentelijke financiering als gevolg van vraagtval door reputatieschade
---------------	--

Kans dat risico optreedt	Matig.
Negatieve gevolgen	Onvoldoende financiële dekking door te weinig inkomsten van gemeenten voor ondersteuning en zorg.
Betrokkenen	De functies ambulante hulp en zorg.
Maatregel	Digitale campagnes om vindbaarheid te vergroten. Werken aan reputatieherstel.

Risico	Datalek
Kans dat risico optreedt	Matig.
Negatieve gevolgen	Verlies van strategische data. Reputatieschade. Schadeclaims van gedupeerden Boete.
Betrokkenen	Gehele organisatie.
Maatregel	Investeren in databeveiligingsbeleid.

Risico	Vertrek van personeel
Kans dat risico optreedt	Aannemelijk als gevolg van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt of als gevolg van een mogelijk noodzakelijke niet-voorzien reorganisatie.
Negatieve gevolgen	Verlies van kwaliteit. Verlies van opgebouwde netwerken. Verlies aan inkomsten.
Betrokkenen	Gehele organisatie.
Maatregel	Investeren in personeelsbeleid.

Risico	Voortduren coronacrisis
Kans dat risico optreedt	Aannemelijk.
Negatieve gevolgen	Uitval van medewerkers. Ziekte bewoners. Reputatieschade bij verkeerde aanpak. Afname van fysieke hulpverleningscontacten. Belemmeringen bij de opbouw van netwerken. Verlies aan inkomsten.
Betrokkenen	Gehele organisatie.
Maatregel	Investeren in alternatieven voor fysieke contacten, zoals e-hulp. Communiceren over gezond gedrag en preventie van ziekten. Beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen.

4.7 Sturingsinformatie

Siriz hecht aan een goede, solide, efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. De bedrijfsvoering sluit aan op de gestelde doelen. In het planjaar zullen de maandelijkse rapportages tijdig worden opgeleverd. Een samenvatting hiervan wordt verwerkt in een bestuursrapportage aan de Raad van Toezicht.

Een sterkere sturing op prijs en kwaliteit vereist inzicht in de kosten en baten van de producten. Siriz wil bovendien bij haar producten de meerwaarde en het maatschappelijk nut van haar producten aantonen. Dit betekent dat Siriz de effectiviteit van de geboden hulp inzichtelijk wil maken.

In 2019 is een nieuw elektronisch cliëntendossier geïmplementeerd. Dit nieuwe systeem draagt eraan bij dat werkprocessen worden vereenvoudigd en meer sturingsinformatie wordt geleverd.

De resultaten worden meer dan voorheen gerapporteerd en geïnterpreteerd in combinatie met niet-financiële informatie, bijvoorbeeld het aantal declarabele uren ten opzichte van het aantal niet-declarabele uren.

Hiermee wordt het volgende beoogd:

- managers worden beter in staat gesteld om te sturen;
- er komt meer inzicht in de efficiëntie en effectiviteit van onze activiteiten;
- er komt meer inzicht in de kosten en opbrengsten van onze producten.

In 2020 is een instrument voor bedrijfsinformatie geïmplementeerd. In het planjaar zullen zowel op financiële als op niet-financiële resultaten kritieke prestatie-indicatoren per product worden ontwikkeld en vastgelegd.

4.8 Kwaliteitsbeleid

Siriz werkt volgens vastgelegde kwaliteitscriteria. De kwaliteitscriteria die door het Ministerie van VWS gesteld zijn in het kader van de Open House-financiering zijn hiervan onderdeel. Siriz hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem en beschikt over HKZ-certificaten, de ISO-norm in onze branche.

De uitkomsten van in- en externe audits leveren verbeterpunten op die worden verwerkt in het kwaliteitssysteem. Onderdeel hiervan vormen de evaluaties van de klanttevredenheid van onze begunstigden.

Onderdeel van dit kwaliteitsmanagementsysteem zijn eveneens de evaluaties van de klanttevredenheid van diverse belanghebbenden.

Voor het planjaar zijn kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen vastgesteld ten aanzien van klanttevredenheid, bereik, wachttijd, uitval en doelrealisatie.

5 Ambities

Voor het planjaar staan de volgende ambities centraal.

- Siriz wil de onderlinge afstemming en samenwerking versterken tussen het managementteam, de medewerkers die werkzaam zijn op kantoor en de medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces in de regio.
- Siriz wil haar innovatiekracht vergroten door verschillende initiatieven van haar medewerkers en andere betrokkenen te ondersteunen. Daartoe is in 2020 een projectleider innovatie aangesteld die het innovatieproces stimuleert.
- Siriz zal soepele overgangen creëren tussen de verschillende interne organisatieonderdelen en stimuleert en faciliteert lokale initiatieven van haar medewerkers.
- Siriz wil krachtgericht werken. Dit geldt zowel voor de cliënten als voor de medewerkers van Siriz. Siriz wil de krachten benutten die aanwezig zijn, inclusief die van opgeleide vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Op deze manier wil Siriz gericht zijn op het bestendigen van de organisatie en de afhankelijkheid van overheidsbijdragen verkleinen.
- Siriz wil in de komende jaren onderzoeken hoe zij een rol kan spelen in het doorbreken van vooroordelen ten opzichte van jong ouderschap en bij het verlagen van de drempel om hulp te zoeken bij een onbedoelde zwangerschap.
- Siriz heeft mede vanwege de coronacrisis een strategische keuze gemaakt om bij de hulpverlening op een efficiëntere en effectievere gebruik te maken van de huidige digitale mogelijkheden. Na de inrichting in 2020 van een cliëntenportaal en het vergroten van mogelijkheden voor digitale communicatie, is de volgende stap het inrichten van een lerende gemeenschap. In de komende jaren wordt op een centrale digitale plek relevante informatie verzameld, gerubriceerd en ontsloten om zo (oud-)cliënten, beroepskrachten, vrijwilligers, externe zorgprofessionals en pleitbezorgers mogelijkheden te geven om kennis te delen op het gebied van allerlei aspecten, die een relatie hebben met onbedoelde zwangerschap. Op deze wijze ontstaat er een digitale plek waar men kennis haalt, brengt en deelt. Siriz houdt als specialist regie en controle op de kwaliteit van de inhoud. De inhoud gaat over preventie (voorkomen van onbedoelde zwangerschap en bevorderen van seksuele weerbaarheid), ondersteuning en hulp bij het maken van een keuze bij onbedoelde zwangerschap, opvoeding bij jong ouderschap, persoonlijke ontwikkeling van jonge moeders, etc.

- Siriz wil haar verdienvermogen vergroten en kwaliteit bieden tegen een scherpe prijs. Kwaliteit die wij terugzien in de resultaten van ons werk en in de HKZ-certificaten. Kwaliteit betekent effectief en efficiënt werken met de cliënt door professioneel handelende, gemotiveerde medewerkers, gericht op verdere verbetering. Kwaliteit en een scherpe prijs betekent ook transparante en efficiënte bedrijfsprocessen. Sturingsinformatie is essentieel; Siriz zorgt voor een passende informatiearchitectuur.
- Siriz toetst en verantwoordt haar producten voortdurend in het licht van de uitgangspunten: zo licht mogelijk, zo dichtbij mogelijk, benutting van talenten en eigen regie van cliënten, transparantie en doelgerichtheid en past haar aanbod daarop aan.
De tevredenheid van cliënten, medewerkers en ketenpartners wordt periodiek getoetst. De uitkomsten leiden tot een hogere kwaliteit.
- Siriz wil in de komende jaren onderzoeken of haar opgedane kennis en ervaring op het gebied van effectieve interventies op het gebied van preventie, ondersteuning en zorg beschikbaar kan worden gesteld. Dit wil Siriz doen in de vorm van fysieke en digitale consultatie, advies, cursussen en trainingen. Hierbij wil Siriz nadrukkelijk ervaringsdeskundigen betrekken. Dit kan alleen worden gerealiseerd als hiervoor extra fondsen worden gevonden.

6 Financiering

6.1 Stimuleringsbudget seksuele en relationele vorming in het onderwijs van het Ministerie van VWS

Scholen en onderwijsinstellingen betalen een kostendekkende bijdrage voor de gastlessen van Siriz.

Het Ministerie stelt een stimuleringsbudget beschikbaar aan scholen en mbo-instellingen, waarmee zij onder andere preventieactiviteiten van Siriz kunnen afnemen. Dit budget is echter veelal niet kostendekkend voor scholen en mbo-instellingen.

6.2 Open House-financiering van het Ministerie van VWS

Voor keuzehulp en online hulp is per 1 juni 2019 een Open House-financiering van toepassing, waarop Siriz heeft ingeschreven en die haar is gegund.

Onlangs heeft VWS te kennen gegeven, dat zij uitsluitend keuzehulpgesprekken wil financieren en geen andere online hulpgesprekken. Voor deze laatste hulpvorm zal een beroep op financiering door particuliere financiers worden gedaan.

6.3 Gemeentelijke financiering

Siriz heeft met tal van gemeenten overeenkomsten gesloten in het kader van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015.

In toenemende mate beperken gemeenten echter het aantal aanbieders van ondersteuning en zorg.

Sommige gemeenten stellen de eis dat aanbieders een volledig spectrum aan hulp kunnen bieden. Andere gemeenten stellen voorwaarden aan het minimum aantal cliënten. Hieraan kan Siriz als landelijk werkzame hulpaanbieder voor een – landelijk gezien – relatief kleine specifieke doelgroep met een specifieke hulpvraag niet voldoen.

Als gevolg hiervan worden sommige contracten voor jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning niet gecontinueerd en zal Siriz vaker als onderaannemer moeten fungeren of moeten cliënten een beroep doen op een persoonsgebonden budget.

6.4 Particuliere financiers

Siriz werft actief middelen bij charitatieve vermogensfondsen, particuliere donateurs en kerken. De voor Siriz belangrijkste financier is de Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK).

7 Begroting voor 2021

7.1 Begroting voor 2021

Baten	€
Donaties, giften, etc.	200.000
Open House-financiering VWS	390.000
Wmo/Jeugdwet	1.129.424
> waarvan naar franchise	-/- 365.000
Franchisevergoedingen	56.700
Eigen bijdragen	43.356
Bijdrage VBOK	950.000
Overige baten	11.019
Totale baten	2.415.499
Lasten	
<i>Preventie</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	2.500
Personeelskosten	16.351
Vrijwilligerskosten	2.000
Kantoorkosten	1.000
Overige kosten	1.000
Innovatiebudget	40.000
<i>Totale lasten Preventie</i>	<i>62.851</i>
<i>Ondersteuning</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	20.000
Personeelskosten	699.297
Vrijwilligerskosten	15.000
Huisvestingskosten	44.150
Kantoorkosten	15.500
Overige kosten	18.000
Innovatiebudget	5.000
<i>Totale lasten Ondersteuning</i>	<i>816.947</i>
<i>Zorg</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	5.000
Personeelskosten	509.050
Huisvestingskosten	115.870
Kantoorkosten	15.500
Overige kosten	18.000
Innovatiebudget	5.000

<i>Totale lasten Zorg</i>	668.420
<i>Fondsenwerving</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	10.000
Personeelskosten	49.344
Kantoorkosten	1.000
Overige kosten	3.500
<i>Totale lasten Fondsenwerving</i>	63.844
<i>Overhead</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	3.500
Personeelskosten	613.656
Huisvestingskosten	74.375
Kantoorkosten	90.000
Overige kosten	76.500
Afschrijvingen	66.166
<i>Totale lasten overhead</i>	924.197
Totale lasten	2.536.259
Resultaat	-120.760

7.2 Toelichting op de baten

- Siriz verwacht, en zet erop in, de baten uit donaties, giften etc. te continueren in lijn met afgelopen jaren. De fondsenwerver speelt hierin een belangrijke rol.
- De instellingssubsidie van VWS is komen te vervallen. Voor keuzehulp wordt gebruik gemaakt van de Open House-financiering van VWS.
- De gemeentelijke baten uit de Jeugdwet- en Wmo-financiering betreffen zowel Ondersteuning als Zorg.
- De franchisevergoedingen betreffen de baten uit een reeds langer lopende franchiseovereenkomst met één zorglocatie en twee te starten locaties.
- De eigen bijdragen betreffen baten uit bijdragen van scholen en onderwijsinstellingen voor preventielessen en eigen bijdragen van cliënten in de zorglocaties.

7.3 Toelichting op de lasten

- De afdeling Preventie is in 2019 geminimaliseerd. Het blijft echter een nadrukkelijke wens van Siriz om de activiteit Preventie te kunnen uitvoeren. Om dit te kunnen realiseren maakt Siriz voor 2021 een innovatiebudget van € 40.000 vrij.

- Ondersteuning omvat het verlenen van keuzehulp, online hulp en ambulante hulp. Siriz beoogt deze activiteiten te continueren en in het planjaar twee nieuwe hulpposten te openen.
- Zorg is een belangrijke activiteit voor Siriz. Hier wordt voortdurend gezocht naar een combinatie van efficiënte én kwalitatieve hulpverlening.
- Siriz draagt ook zelf zorg voor fondsenwerving, naast de fondsenwerving door de VBOK.
- De kosten voor Overhead zijn in 2019 fors afgebouwd. Vanwege de veranderde financieringsstromen en organisatie in 2019 blijft Siriz werken aan een toekomstbestendige organisatie. Hierbij wordt voortdurend nagedacht over innovatieve manieren van werken in de gehele organisatie. Applicatiebeheer en zorgadministratie vervullen een essentiële rol. Siriz ziet zich genoodzaakt hiervoor meer middelen te reserveren. Hierbij blijft echter de verhouding van de overheadkosten ten opzichte van de totale lasten op hetzelfde niveau als 2020.