

Jaarbeleidsplan 2020

Gouda, 11 februari 2020

Dit plan is op 19 maart 2020 goedgekeurd door de Raad van Toezicht van Siriz

Woord vooraf

Dit beleidsplan beschrijft de koers die Siriz in 2020 wil gaan varen. Het jaarbeleidsplan is tot stand gekomen door gesprekken met de Raad van Toezicht, de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad, de Vrijwilligersraad en andere medewerkers, belanghebbenden en betrokkenen, zowel in- als extern.

Siriz bevindt zich in een tijd en omgeving waarin veel ontwikkeling is. Dit heeft zowel betrekking op de financiering van de organisatie als op politieke en maatschappelijke discussies over het afbreken van zwangerschappen en de ondersteuning van en zorg voor onbedoeld zwangeren.

Siriz werd in 2019 geconfronteerd met een beëindiging van de jaarlijkse subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) van € 1,5 miljoen. Als gevolg hiervan was Siriz genoodzaakt in de loop van 2019 een reorganisatie door te voeren. De veranderende financieringsvormen vragen om een andere organisatie, een andere manier van werken met andere kritieke prestatie-indicatoren.

Het werken vanuit de bedoeling moet leiden tot een duidelijker profiel en een aanscherping van de identiteit van de organisatie. Siriz wil een effectieve en innovatieve organisatie zijn, waarbij de kerntaak van hulp bij onbedoelde zwangerschap als uniek hulpaanbod overeind blijft en waar uiterst gemotiveerde medewerkers zich met hart en ziel inzetten voor onze kwetsbare doelgroep.

Siriz wil de onderlinge afstemming en samenwerking versterken tussen het managementteam, de medewerkers die werkzaam zijn op kantoor en de medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces in de regio. Op deze wijze wil Siriz haar innovatiekracht vergroten. Er zal een projectleider innovatie worden aangesteld die het innovatieproces stimuleert en daarbij de wensen en ideeën van cliënten, oud-clieënten en ervaringsdeskundigen betreft.

Naast dit jaarbeleidsplan voor 2020 is in 2019 een meerjarenbeleidsplan voor de periode 2019 tot en met 2022 uitgebracht, waarin onze plannen zijn geschetst voor de genoemde vier jaren. Het meerjarenbeleidsplan zal na goedkeuring van dit jaarbeleidsplan worden geactualiseerd vanwege gewijzigde omstandigheden.

Ronald Zoutendijk,
bestuurder

Inhoudsopgave

WOORD VOORAF	2
1 VISIE EN MISSIE	5
1.1 VISIE	5
1.2 MISSIE	5
1.3 WAARDEN.....	5
2 DOELGROEPEN	6
2.1 DOELGROEP VOOR PREVENTIE.....	6
2.2 DOELGROEP VOOR ONDERSTEUNING	6
2.3 DOELGROEP VOOR ZORG.....	7
3 MAATSCHAPPELIJKE CONTEXT	8
3.1 ALGEMENE TRENDS ZWANGERSCHAPSAFBREKINGEN	8
3.2 VELDPARTIJEN.....	8
3.3 ROL VAN SIRIZ.....	8
4 POLITIEKE CONTEXT	10
4.1 WETGEVING	10
4.2 BESTUURLIJKE EN AMBTELIJKE DISCUSSIE.....	10
4.3 ZEVENSTAPPENPLAN	11
5 STRATEGISCHE POSITIE	12
5.1 BELANGHEBBENDEN VAN SIRIZ	12
5.2 BETEKENIS VOOR BELANGENGROEPEN EN FINANCIERS.....	13
6 INTERNE ORGANISATIE	14
6.1 ORGANISATIESTRUCTUUR.....	14
6.2 SIGNIFICANTE GEMEENSCHAPPELIJKE WAARDEN.....	15
6.3 RAAD VAN TOEZICHT	15
6.4 BESTUUR EN MANAGEMENT	16
6.5 MEDEWERKERS.....	16
6.6 CLIËNTENRAAD	17
6.7 ONDERNEMINGSRAAD	18
6.8 VRIJWILLIGERSRAAD	18
6.9 KLACHTENFUNCTIONARIS VOOR CLIËNTEN.....	18
6.10 VERTROUWENSPERSOON VOOR CLIËNTEN	18
6.11 VERTROUWENSPERSOON VOOR MEDEWERKERS	18
6.12 KLACHTENCOMMISSIE	19
6.13 GESCHILLENCOMMISSIE	19
7 DIENSTEN	20
7.1 PREVENTIE.....	20
7.2 ONDERSTEUNING	21
7.2.1 Online hulplijn	21
7.2.2 Keuzehulp.....	21

7.2.3	Ambulante hulp.....	23
7.3	ZORG.....	24
8	AMBITIES.....	27
9	FINANCIERING	29
9.1	OPEN HOUSE-FINANCIERING VAN HET MINISTERIE VAN VWS	29
9.2	GEMEENTELIJKE FINANCIERING	29
9.3	PARTICULIERE FINANCIERS	29
10	BEDRIJFSVOERING.....	30
10.1	CLIËNTENBELEID	30
10.2	PERSONEELS- EN VRIJWILLIGERSBELEID.....	30
10.3	COMMUNICATIE	31
10.4	MARKETING.....	32
10.5	GELDMIDDELEN, RESERVERINGENBELEID EN VERMOGENSBEHEER.....	33
10.6	RISICOBEBEERSING	34
10.7	STURINGSINFORMATIE	36
10.8	KWALITEITSBELEID	36
11	BEGROTING VOOR 2020	38
11.1	BEGROTING VOOR 2020	38
11.2	TOELICHTING OP DE BATEN.....	39
11.3	TOELICHTING OP DE LASTEN	40

1 Visie en missie

1.1 Visie

Siriz heeft de volgende visie.

Elk mens is vanaf het begin waardevol en kwetsbaar, ook het ongeboren kind.
Elk mens heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en keuzevrijheid.
Elk mens heeft recht op een barmhartige ondersteuning in schijnbaar uitzichtloze situaties rond zwangerschap en jong ouderschap.

1.2 Missie

Siriz heeft de volgende missie.

Wij bevorderen verantwoord seksueel gedrag van jeugdigen en jongvolwassenen om onbedoelde zwangerschappen te voorkomen.
Wij bieden perspectieven en ondersteuning aan mannen en vrouwen die worstelen met de keuze voor het afbreken of het voldragen van de zwangerschap.
Wij bieden in sociaal kwetsbare situaties zorg aan moeder en kind, voor en na de bevalling.

1.3 Waarden

Siriz is een professionele zorgorganisatie en wil bemoedigen, oog voor elkaar hebben en krachtig zijn. Deze waarden zijn gebaseerd op een christelijke levensbeschouwing.

2 Doelgroepen

In dit plan worden doelgroepen en marktpartijen onderscheiden. Marktpartijen zijn partijen die (betaalde) diensten van Siriz afnemen om doelgroepen te bereiken.

Doelgroepen zijn de groepen waarop Siriz zich richt met preventie, ondersteuning en zorg. Siriz bereikt zowel op een directe manier doelgroepen, bijvoorbeeld bij ondersteuning en zorg, alsook op indirecte wijze, bijvoorbeeld via scholen.

Siriz kent de volgende doelgroepen.

2.1 Doelgroep voor preventie

Door middel van voorlichting onder jongeren maken we jeugdigen bewust van keuzen op het gebied van seksualiteit en relaties waarmee ze een onbedoelde zwangerschap nu of in de toekomst kunnen voorkomen. Daarnaast laten we ze nadenken over de waarde van het ongeboren menselijk leven.

Tot 2020 heeft Siriz zich gericht op leerlingen van basisscholen, leerlingen van het speciaal en voortgezet onderwijs en studenten van het middelbaar beroepsonderwijs.

In het planjaar zal op basis van een gedegen analyse een besluit worden genomen over de doelgroep waarop Siriz zich wil richten en de daarbij behorende doelstellingen en methoden en op welke wijze de voorgenomen activiteiten kunnen worden gefinancierd.

2.2 Doelgroep voor ondersteuning

Siriz geeft passende psychosociale hulp aan iedereen in Nederland die te maken heeft met een onbedoelde zwangerschap.

De huidige doelgroepen zijn:

- Jeugdigen en volwassenen met vragen over het ongeboren menselijk leven en onbedoelde zwangerschap.
- Jeugdigen en volwassenen die door een zwangerschap in problemen zijn geraakt. Het gaat daarbij om psychosociale problemen en problemen die samenhangen met maatschappelijke participatie, bijvoorbeeld:
 - bij het maken van een keuze bij een onbedoelde zwangerschap of bij een prenatale screening;
 - bij het uitdragen van een zwangerschap;
 - bij het bevallen onder geheimhouding;
 - bij het maken van een keuze voor plaatsing van een baby in een pleeggezin;
 - bij het ter adoptie afstand doen van een baby;
 - bij het vervullen van het ouderschap op jonge leeftijd;

- als gevolg van een zwangerschapsafbreking.

2.3 Doelgroep voor zorg

Siriz biedt jonge (aanstaande) moeders die geen plek hebben om te wonen en begeleiding nodig hebben om zich voor te bereiden op het moederschap, een tijdelijk woonverblijf en passende begeleiding.

De doelgroep bestaat uit jonge (aanstaande) moeders met meervoudige problemen die aangewezen zijn op een woonsituatie in combinatie met individuele en woonbegeleiding. In het planjaar zal worden onderzocht in hoeverre ook aan jonge (aanstaande) vaders zorg kan worden verleend.

3 Maatschappelijke context

3.1 Algemene trends zwangerschapsafbrekingen

De trends in het aantal zwangerschapsafbrekingen zijn in vergelijking met ruim 30 jaar geleden een stuk stabiel geworden. Waar in de jaren 80 een grote afname werd geconstateerd, liep juist vanaf de jaren 90 het aantal zwangerschapsafbrekingen weer omhoog, om vervolgens vanaf het jaar 2000 een langzame afname in te zetten. In het begin van deze eeuw lag het aantal zwangerschapsafbrekingen rond de 33.000 per jaar. Vanaf deze periode is ook een licht dalende trend ingezet die zich heeft gestabiliseerd tot 27.028 zwangerschapsafbrekingen van vrouwen die in Nederland wonen.

Het grootste gedeelte van de Nederlandse bevolking is voor de mogelijkheid van abortus. Op basis van antwoorden op stellingen uit onderzoek van TNS NIPO, blijkt wel dat mensen vinden dat er bij twijfel over abortus of het uitdragen van de zwangerschap onafhankelijke hulp moet worden ingeschakeld voordat de keuze voor abortus gemaakt wordt. Deze voorlichting moet volgens de respondenten gegeven worden door huisartsen (40%) en onafhankelijke hulporganisaties (40%). Op basis van laatstgenoemde cijfers, lijkt er dus vraag te zijn naar de diensten van Siriz.

3.2 Veldpartijen

Er is de afgelopen jaren door een groot aantal organisaties in het sociaal domein in Nederland al veel gedaan voor de doelgroep onbedoeld zwangeren en jonge ouders. Deze groep verdient echter onze blijvende inzet. Siriz wil dit doen in goede samenwerking met de ketenpartners, om zodoende tot een genoegzaam aanbod te komen.

Siriz zoekt altijd de samenwerking met veldpartijen op om de ambities voor de doelgroep onbedoeld zwangeren en jonge ouders waar te maken. De gezamenlijke ambities vanuit het veld hebben zich vertaald in de notitie 'Preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde/ongewenste (tiener)zwangerschap'. Deze notitie is op 29 mei 2017 aan de bewindslieden van VWS door Fiom, de Taskforce JOOZ, Rutgers en Siriz aangeboden. Uiteindelijk heeft dat geleid tot een 'Zevenstappenplan Onbedoelde (tiener)zwangerschappen' van de Staatssecretaris van VWS, dat op 11 september 2018 is aangeboden aan de Tweede Kamer.

Op basis van dit plan is een Open House-financiering door VWS voor keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap van kracht geworden per 1 juni 2019, ten aanzien waarvan Siriz is toetreden.

3.3 Rol van Siriz

Het aantal onbedoelde en/of afgebroken zwangerschappen, zal naar alle waarschijnlijkheid de komende jaren niet toenemen. Jaarlijks vindt een lichte (lineaire) afname plaats van het aantal zwangerschapsafbrekingen. Dit is ook het geval voor allochtone risicogroepen die qua onbedoelde zwangerschappen, in vergelijking met een

paar jaar geleden, vergelijkbare (lagere) cijfers laten zien als autochtone meisjes en vrouwen. Een risicogroep blijft de groep vrouwen van begin twintig; in deze groep daalt het aantal onbedoelde en afgebroken zwangerschappen minder sterk, in vergelijking met de andere groepen.

Siriz wil zich blijven onderscheiden ten opzichte van andere keuzehulpaanbieders en andere partijen die zich richten op onze doelgroep.

Anders dan sommige andere keuzehulpverleners werkt Siriz met maatschappelijk werkers die niet alleen begeleiding bieden bij het keuzehulpproces door gesprekken te voeren met haar cliënten, maar tevens psychosociale en praktische ondersteuning kunnen bieden bij tal van zaken waarmee vrouwen die onbedoeld zwanger zijn kunnen kampen, zoals relatieproblemen, financiële problemen en huisvestingsproblemen. Op deze wijze vergroot Siriz de keuzevrijheid van de vrouw en vermindert zij de noodsituatie waarin de vrouw verkeert, of lost deze op.

Siriz laat cliënten niet in de kou als zij kiezen voor een zwangerschapsafbreking. De medewerkers van Siriz veroordelen niet, maar staan onze cliënten op een unieke, professionele en betrokken wijze bij, ongeacht welke keuze onze cliënten maken. Siriz blijft de nuance zoeken en is wars van polarisatie.

4 Politieke context

4.1 Wetgeving

Tot 1981 was abortus in het Wetboek van Strafrecht strafbaar gesteld, maar sinds 1981 is de Wet Afbreking Zwangerschap (Waz) van kracht. Op basis van de Nederlandse wetgeving is het uitvoeren van een zwangerschapsafbreking alleen toegestaan in een ziekenhuis of kliniek die een vergunning heeft op basis van de Waz. Deze partijen moeten goede counseling, voorlichting en nazorg bieden. De beroepsgroep heeft hiervoor richtlijnen opgesteld.

De Waz heeft enerzijds als doel het ongeboren leven te beschermen en anderzijds garandeert de wet hulpverleningsmogelijkheden voor vrouwen die onbedoeld zwanger zijn geraakt. De grens waarop abortus toegestaan is 24 weken. Een vrucht die minder dan 24 weken leeft, wordt namelijk als niet levensvatbaar beschouwd. Na het eerste gesprek met de arts heeft de vrouw een verplichte bedenktijd van vijf dagen voordat de abortus wordt uitgevoerd.

In maart 2016 heeft Minister Schippers een evaluatie van de Waz toegezegd. Deze toezegging is door de huidige Minister De Jonge op 6 juli 2018 overgenomen in zijn Nota medische ethiek. ZonMw heeft opdracht gekregen een wetsevaluatie uit te voeren.

4.2 Bestuurlijke en ambtelijke discussie

Op 21 juni 2017 zond de toenmalige Staatssecretaris van VWS de notitie 'Preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde/ongewenste (tiener)zwangerschap' van de gezamenlijke veldpartijen aan de Tweede Kamer. In een begeleidende brief schreef hij dat het subsidiebedrag dat in 2017 beschikbaar is gesteld voor Siriz in ieder geval in 2018 weer beschikbaar zal zijn. Het traject over verdere visievorming, ook na 2018, zou op basis van de inhoud met de veldpartijen worden voortgezet.

In het Regeerakkoord 2017-2021 werd opgenomen dat wordt ingezet op de preventie van en ondersteuning bij onbedoelde (tiener)zwangerschappen, aan de hand van de agenda opgesteld door een brede coalitie van veldpartijen. Voorts werd genoemd dat er een landelijk aanbod voor individuele ondersteuning en keuzehulp wordt ingericht, met landelijke financiering. Hiervoor is gedurende de kabinetsperiode een bedrag van € 53 miljoen beschikbaar, waarvan € 8 miljoen per jaar structureel.

De veldpartijen dienden op 24 januari 2018 bij VWS een plan van aanpak aan van de notitie 'Preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde/ongewenste (tiener)zwangerschap', dat de basis heeft gevormd voor de afspraken uit het Regeerakkoord 'Vertrouwen in de toekomst'. In daarop volgende rondetafelgesprekken met de Staatssecretaris van VWS werd afgesproken dat een uitwerking ervan zou

neerslaan in een door VWS op te stellen plan. Dit plan, genaamd: 'Zevenstappenplan Onbedoelde (tiener)zwangerschappen' werd op 11 september 2018 door de Staatssecretaris van VWS aangeboden aan de Tweede Kamer.

4.3 Zevenstappenplan

Het onder 4.2 genoemde Zevenstappenplan bevat de volgende zeven onderwerpen.

1. Collectieve preventie van onbedoelde (tiener)zwangerschappen. Om de collectieve preventie te versterken zal, naast de contacten die er met jeugdigen zijn via de GGD'en, gebruik worden gemaakt van bestaande kanalen, zoals het programma de Gezonde School, en van kwalitatief goed aanbod, zoals door het Centrum Gezond Leven van het RIVM erkende interventies.
2. Groepen met een hoog risico. De meest kwetsbare groepen verdienen intensievere aandacht. Bestaande preventieve interventies behoeven doorontwikkeling en duurzame anticonceptiemethoden worden nog weinig gebruikt. ZonMw heeft een kennissynthese uitgevoerd rondom dit thema om goede praktijkvoorbeelden te verzamelen en lacunes in beeld te brengen, gebruik makend van de kennis die de vijf samenwerkende veldpartijen reeds verzameld hebben.
3. Ondersteuning bij onbedoelde zwangerschap. Door het ministerie van VWS is een Open House-financieringsregeling getroffen. Hierdoor blijft er sprake van een landelijke financiering voor enkelvoudige keuzehulpgesprekken en voor bemiddelingsactiviteiten.
4. Anticonceptiebegeleiding voor hoogrisicogroepen. Gestart is met de landelijke invoering van intensieve anticonceptiecounseling voor de meest kwetsbare vrouwen (Nu Niet Zwanger).
5. Beleidsoptimalisatie bij jong en kwetsbaar ouderschap. ZonMw is gevraagd een programma te ontwikkelen om kennis over (zeer) jong ouderschap in beeld te brengen en uit te breiden. Hierbij ontwikkelt ZonMw op basis van transformatieagenda van JOOZ een programmalijs, waarin zij de bestaande kennis en informatie over (zeer) jong ouderschap inventariseren en verbreden.
6. Kennisprogramma. Op de integrale lijn van preventie, ondersteuning en zorg, zijn er nog veel vragen wie waarom de grootste risico's loopt en hoe groepen het best bereikt kunnen worden. De kennisinfrastructuur wordt verbeterd en kennisdeling gestimuleerd voor diverse professionals die te maken krijgen met onbedoeld zwangere meisjes en vrouwen.
7. Monitoring. De uitvoering van dit zevenpuntenplan wordt ten minste eenmaal per jaar samen met de veldpartijen gevolgd. Van de voortgang wordt verslag uitgebracht aan de Tweede Kamer.

5 Strategische positie

5.1 Belanghebbenden van Siriz

Belanghebbenden zijn individuen en groepen die (mede) afhankelijk zijn van de organisatie om hun doelen te bereiken en van wie de organisatie op haar beurt (mede)afhankelijk is.

De volgende belanghebbenden zijn als volgt te onderscheiden.

Intern:

- Raad van Toezicht
- Raad van Bestuur
- Managementteam
- Medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers)
- Ondernemingsraad
- Cliëntenraad
- Klachtencommissie
- Vertrouwenspersoon
- Vrijwilligersraad

Extern:

- De Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK).
- Cliënten en potentiële cliënten
- Belanghebbenden uit de marktomgeving, zoals:
 - Scholen voor primair, speciaal en voortgezet onderwijs
 - Instellingen voor middelbaar beroepsonderwijs
 - Organisaties op het terrein van preventie
 - Organisaties op het terrein van (jeugd)zorg
 - Organisaties op het terrein van maatschappelijke opvang
 - Overige maatschappelijke organisaties op het gebied van welzijn, gezondheid en zorg
 - Kerken
 - Vermogensfondsen en goededoelenorganisaties, waaronder de VBOK
 - Federatie Opvang
 - Nederlands Genootschap van Abortusartsen
 - Nederlands Huisartsen Genootschap
 - Nederlandse Patiëntenvereniging

- Belanghebbenden uit de politieke omgeving, zoals:
 - Regering
 - Parlement
 - Politieke partijen
 - Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
 - Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 - Vereniging van Nederlandse Gemeenten
 - Centrumgemeenten maatschappelijke opvang
 - Gemeenten

De belangen van de belanghebbenden worden o.a. bewaakt door monitoring en tevredenheidsanalyses uit te voeren onder de diverse stakeholders zoals cliënten, ketenpartners en afnemers van preventielessen. Op deze manier monitort en evalueert Siriz of de dienstverlening aan de eisen van de stakeholders voldoet. Ook door de vastlegging, uitvoering en controle van het strategische, tactische en operationele beleid van Siriz wordt voldaan aan de eisen en verwachtingen van belanghebbenden.

Op regionaal niveau stellen onze medewerkers zich op de hoogte van eisen en verwachtingen van ketenpartners uit hun regio en trachten daaraan te voldoen.

Bij alles wat Siriz doet, staat het belang van (potentiële) cliënten zoveel als mogelijk centraal.

5.2 Betekenis voor belangengroepen en financiers

Siriz is een professionele organisatie die op een efficiënte en effectieve manier een zo groot mogelijk maatschappelijk rendement wil behalen.

Siriz heeft de beschikking over kennis en ervaring op het terrein van preventie van, en ondersteuning en zorg bij, ongewenste zwangerschap, financiële reserves en capaciteit voor relatiebeheer en voor groei van relaties met toekomstige cliënten, andere aanbieders van preventie, ondersteuning en zorg en overheden.

Siriz is vanuit haar ontstaansgeschiedenis geworteld in de christelijke gemeenschap in Nederland en heeft op basis daarvan toegang tot relaties met deze achtergrond. Siriz is daardoor goed in staat ook waarde toe te voegen aan deze belanghebbenden, maar ook - vanwege haar algemene toegankelijkheid - aan anderen.

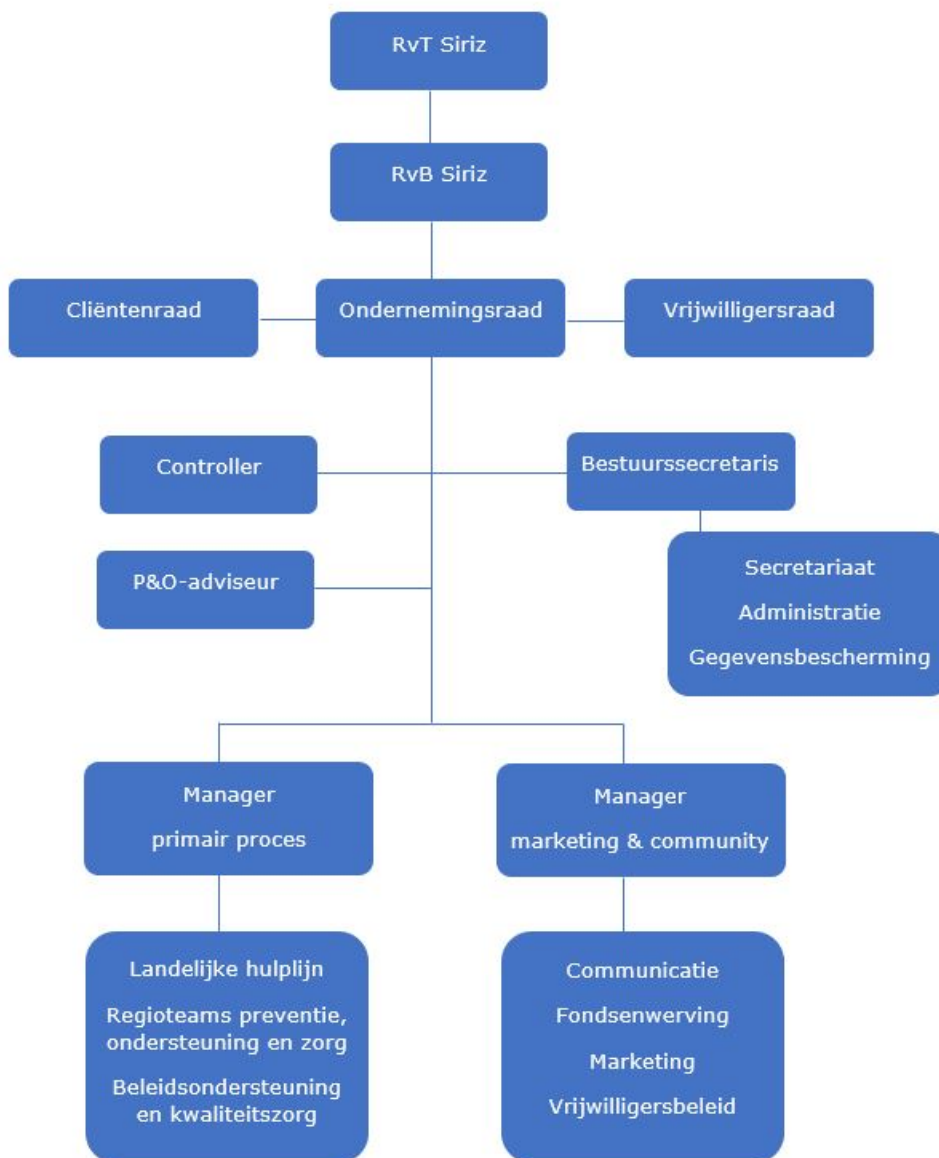
De vermogensaanwas en de financiële reserves van Siriz maken het mogelijk te investeren in personeel en materieel, waardoor het concurrentievoordeel kan toenemen.

Investeringen in informatietechnologie maken het mogelijk om sneller in te spelen op de vraag en het aanbod daarop aan te passen.

6 Interne organisatie

6.1 Organisatiestructuur

Het organogram van de Stichting Siriz is als volgt.



Siriz is een toegelaten zorginstelling in het kader van de Wet toelating zorginstellingen. Siriz is HKZ-gecertificeerd en beschikt over de ANBI-status. Siriz is door het CBF erkend als goed doel.

Siriz beschikt over een AGB-code en heeft een VECOZO-aansluiting.

De volgende bedrijfsprocessen worden als volgt onderscheiden.

- **Primaire werkprocessen**

Deze werkprocessen leveren een directe bijdrage aan de totstandkoming van de producten van Siriz. Het betreft de werkprocessen van preventie, ondersteuning en zorg.

- **Secundaire werkprocessen**

Deze werkprocessen zorgen ervoor dat de primaire processen ongestoord kunnen functioneren. Het betreft administratieve en communicatieve processen, evenals fondsenwerving en gegevensbescherming.

- **Bestuurlijke processen**

Deze processen geven richting aan de twee eerdergenoemde werkprocessen en richten de organisatie op de gestelde doelen.

Het betreft de strategische beleidsvoering, planning, structurering en procesbeheersing door de bestuurder.

6.2 Significante gemeenschappelijke waarden

Gemeenschappelijke waarden worden gevormd door de kernwaarden en fundamentele principes waarin de organisatie en haar medewerkers geloven en waar zij naar handelen. Hiermee vormen deze principes het waarden- en normenkader voor de organisatie en de wijze waarop de organisatie omgaat met medewerkers en omgeving.

Voor Siriz zijn christelijke kernwaarden zoals liefde en verantwoordelijkheid voor zichzelf en de ander van toepassing, evenals de waarde van het menselijk leven. Siriz helpt iedereen ongeacht levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, afkomst, geslacht of seksuele geaardheid.

De medewerkers identificeren zich vanuit hun levensbeschouwelijke identiteit met Siriz en zetten zich vanuit een intrinsieke motivatie om cliënten te bemoedigen, oog te hebben voor de cliënt en deze te bekrachtigen.

Ook het principe van rentmeesterschap is van toepassing. Dit aspect betreft het verantwoord omgaan met de toevertrouwde middelen.

6.3 Raad van Toezicht

Siriz kent het Raad-van-Toezichtmodel. De Raad van Toezicht ziet toe op het functioneren van de organisatie. Daartoe is een jaarcyclus opgesteld van stukken ter beoordeling en ter goedkeuring. Deze cyclus bevat de goedkeuring van:

- meerjarenbeleidsplan en meerjarenbegroting;
- jaarplan en begroting;
- jaarverantwoording (jaarverslag en jaarrekening).

Als werkgever maakt de Raad van Toezicht gebruik van zijn bevoegdheid om de Raad van Bestuur te beoordelen en te belonen. In geval van vertrek van de bestuurder heeft de Raad van Toezicht de taak een nieuwe bestuurder te selecteren en te benoemen.

De Raad van Toezicht kan gevraagd en ongevraagd adviseren. De Raad van Toezicht vindt dat het belangrijk is voor Siriz om maatschappelijke partijen te binden aan de organisatie om zo het maatschappelijk draagvlak voor Siriz te versterken.

De Raad van Toezicht van Siriz vergadert circa vijfmaal per jaar. De Raad van Toezicht kent een Commissie Zorg, Kwaliteit & Veiligheid, een Commissie Financiën en Bedrijfsvoering. Deze commissies dienen de Raad van Toezicht van advies. Ook kent de Raad van Toezicht een Selectie- en renumerationcommissie.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor vier jaren volgens een rooster van aftreden. Na een periode van vier jaren kan eenmaal tot herbenoeming worden over gegaan.

Door de leden van de Raad van Toezicht gemaakte kosten ten behoeve van Siriz worden vergoed. Daarnaast ontvangen zij een niet-bovenmatig vacatiegeld.

6.4 Bestuur en management

Het bestuur van Siriz is opgedragen aan een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de strategie van de organisatie.

Op tactisch niveau zijn de manager primair proces en de manager marketing & community verantwoordelijk voor de vertaling van de strategie naar het operationele niveau en andersom.

De bestuurder is voorzitter van het managementteam, waarin naast de bestuurder de managers als kernleden deelnemen. De bestuurssecretaris is adviserend lid.

6.5 Medewerkers

Siriz is een professionele organisatie. Het is daarom van belang dat de professionaliteit van werknemers en vrijwilligers continu wordt versterkt. Siriz heeft per 1 januari 2020 37 beroepskrachten in dienst. Het aantal fte bedraagt 25,3. Voorts zijn er per 1 januari 2020 44 vrijwilligers actief voor fondsenwerving, preventie, ondersteuning en zorg.

De medewerkers van Siriz zijn het menselijk kapitaal van de organisatie. De komende vier jaren staan ondernemerschap, deskundigheid, flexibiliteit, mobiliteit en leiderschap centraal in het personeelsbeleid.

De medewerkers krijgen de ruimte hun kwaliteiten te ontwikkelen. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt zo laag mogelijk in de organisatie.

Medewerkers zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in hun vakgebied, zijn sensitief voor maatschappelijke ontwikkelingen en zijn breed inzetbaar. Organisatiebrede thema's, zoals ondernemerschap, komen terug in het scholingsplan.

Uitwisseling met andere teams en organisaties wordt gestimuleerd, evenals digitale kennisuitwisseling.

Medewerkers worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid hun talenten te ontwikkelen en mee te bewegen met cliëntvragen, ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en verschillende financiers.

Siriz heeft de veiligheid van medewerkers hoog in het vaandel staan. Siriz kent daarom een protocol tegen agressie en geweld. Doel van dit protocol is:

- het voorkomen van agressie en geweld door preventieve maatregelen;
- het duidelijk maken dat geweld jegens medewerkers niet wordt geaccepteerd;
- in het geval van geweld het slachtoffer zo goed mogelijk te ondersteunen en de opgelopen schade te vergoeden;
- de belangen van Siriz veilig te stellen en de schade te verhalen.

Alle hulpverleners zijn in het bezit van een agressiekaart, waarin staat vermeld wat zij kunnen doen bij (het voorkomen van) agressie en geweld.

Siriz stimuleert medewerkers incidenten te melden via het interne meldingsformulier, dat mede gebruikt wordt voor kwaliteitsverbetering.

Voor organisaties als Siriz is maatschappelijk draagvlak voor haar werk van groot belang. Lokale en regionale initiatieven zijn de pijlers waarop Siriz kan bouwen. Siriz wil om die reden in de komende jaren meer ruimte geven aan vrijwilligers en ervaringsdeskundigen en hun initiatieven. Of het nu gaat om preventie, ondersteuning of zorg.

6.6 Cliëntenraad

Siriz heeft een Cliëntenraad die zich ten doel stelt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Siriz te behartigen. Een aantal oud-clieënten neemt hierin deel en wordt ondersteund door een externe ondersteuner voor de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft adviesrecht ten aanzien van een aantal in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen genoemde onderwerpen. In het planjaar wordt deze wet naar verwachting aangescherpt en geldt voor een aantal onderwerpen een instemmingsrecht.

6.7 Ondernemingsraad

Het doel van de ondernemingsraad (OR) is tweeledig: het nastreven van het belang van de organisatie in al haar doelstellingen en het behartigen van de werknemersbelangen. De OR wil hierin een aanspreekpunt zijn voor personeel en Raad van Bestuur. Het streven naar medezeggenschap van werknemers is vastgelegd in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Daarin is o.a. een aantal rechten vastgelegd: mee weten, meepraten, raadgeven en toestemmen. De OR bestaat uit drie leden, onder wie een voorzitter, met een juiste afspiegeling van beroepskrachten.

6.8 Vrijwilligersraad

Siriz heeft een Vrijwilligersraad die de belangen van de organisatie nastreeft en de belangen van haar vrijwilligers behartigt. De Vrijwilligersraad heeft adviesrecht ten aanzien van een aantal in het desbetreffende reglement genoemde onderwerpen.

6.9 Klachtenfunctionaris voor cliënten

Cliënten van Siriz, hun wettelijke vertegenwoordigers, hun nabestaanden en natuurlijke personen die door de desbetreffende cliënt zijn gemachtigd, kunnen gebruik maken van de diensten van een klachtenfunctionaris van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ).

6.10 Vertrouwenspersoon voor cliënten

Siriz kan voor zowel haar minderjarige als meerderjarige cliënten beschikken over een vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

6.11 Vertrouwenspersoon voor medewerkers

Siriz heeft de beschikking over een vertrouwenspersoon voor medewerkers. Elke medewerker kan zich met klachten over ongewenst gedrag mondeling, schriftelijk of telefonisch wenden tot de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon onderneemt geen acties namens de klager dan op diens uitdrukkelijk verzoek en na diens toestemming.

De vertrouwenspersoon houdt een anonieme registratie bij van de ontvangen klachten en de afwikkeling daarvan ten behoeve van de kwartaalrapportages voor de Raad van Bestuur.

6.12 Klachtencommissie

Siriz neemt klachten serieus, dit vormt input voor kwaliteitsverbetering. Wij streven ernaar dat het indienen van klachten niet nodig is. Wanneer dit wel het geval is, willen wij dit op een zo transparant mogelijke manier met de indiener bespreken.

De onafhankelijke klachtencommissie wordt ambtelijk ondersteund. De leden ontvangen een vergoeding voor gemaakte kosten en komen in aanmerking voor vacatiegeld.

6.13 Geschillencommissie

Als bemiddeling door een klachtfunctionaris niet lukt, of de cliënt is niet tevreden met het oordeel van de zorgaanbieder over de ingediende klacht, is er sprake van een geschil. Voor cliënten aan wie keuzehulp wordt verleend is de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg van toepassing. Hiervoor is Siriz aangesloten bij de erkende Geschillencommissie Zorg Algemeen.

Deze geschilleninstantie geeft binnen zes maanden een bindend oordeel over het geschil en kan een schadevergoeding toekennen van ten hoogste € 25.000. De geschillencommissie publiceert de uitspraken, waarbij de naam van de zorgaanbieder zichtbaar is, maar niet herleidbaar naar individuele personen.

7 Diensten

7.1 Preventie

Siriz gaf tot het schooljaar 2019/2020 voorlichtingslessen aan leerlingen in het basisonderwijs, het (voortgezet) speciaal onderwijs, het voortgezet onderwijs en aan studenten in het middelbaar onderwijs op basis van een subsidie van het Ministerie van VWS.

In plaats van deze subsidie is een stimuleringsbudget voor scholen en onderwijsinstellingen gekomen. Dit budget bedraagt € 8.000 per jaar per schoollocatie en wordt in het schooljaar 2020/2021 mogelijk verlaagd naar € 5.000.

Helaas is aan dit budget een fors aantal voorwaarden verbonden, zoals de verplichting voor scholen en onderwijsinstellingen om een Gezonde School-coördinator aan te stellen, die een aantal trainingen moet volgen. Bovendien worden hoge eisen gesteld aan de administratieve processen die samenhangen met het stimuleringsbudget. Voor veel scholen en onderwijsinstellingen vormen deze voorwaarden aanleiding om geen gebruik te maken van het stimuleringsbudget.

Als gevolg daarvan is de vraag van scholen en onderwijsinstellingen naar de voorlichtingslessen van Siriz op het eerste gezicht fors gedaald. Om die reden hebben we bij het ministerie van VWS gepleit voor een laagdrempeliger en klantvriendelijker werkwijze van Gezonde School. Tot op heden is dit pleidooi slechts mondjesmaat gehonoreerd.

Plannen voor 2020

Gelet op het wegvallen van subsidie hiervoor, is de verwachting dat het aantal door Siriz te geven gastlessen fors beperkter zal zijn dan in voorafgaande jaren.

De preventieactiviteiten zullen in 2020 zoveel mogelijk worden verzorgd door goed opgeleide vrijwilligers, die hiervoor gekwalificeerd zijn. Nadrukkelijk wordt hierbij ook gedacht aan opgeleide ervaringsdeskundigen.

Siriz wil in het planjaar onderzoeken of het ontwikkelen van een of meer lespakketten voor leerkrachten en docenten een alternatief kan zijn voor de gastlessen van Siriz. Met een charitatief vermogensfonds is contact gelegd over de eventuele financiering van een behoefteonderzoek onder scholen en onderwijsinstellingen naar alternatieven voor reeds beschikbare lespakketten, waarvan sommige om niet of tegen een lage prijs beschikbaar worden gesteld.

In het planjaar zal voorts worden onderzocht of preventie-activiteiten ook kunnen worden uitgevoerd door opgeleide ervaringsdeskundigen.

7.2 Ondersteuning

Siriz ondersteunt vrouwen en mannen bij het nemen van hun verantwoordelijkheid bij de keuze om een onbedoelde zwangerschap te voldragen of af te breken. Daarbij is het uitgangspunt dat alleen zij daarvoor verantwoordelijk zijn en dat Siriz niet stuurt bij het maken van keuzen. Die verantwoordelijkheid kan bijzonder zwaar zijn. Dagelijks worden onze medewerkers geconfronteerd met schrijnende situaties.

Siriz kent de volgende diensten:

- online hulplijn;
- keuzehulp smal;
- keuzehulp extra activiteiten;
- ambulante hulp;
- opvang en begeleiding in opvanggezinnen;
- opvang en begeleiding in projecten voor begeleid wonen (ook wel beschermd wonen of beschermd thuis genoemd);
- opvang en intensieve begeleiding in leef-/leerhuizen (ook wel beschermd wonen genoemd).

7.2.1 Online hulplijn

Cliënten kunnen zowel telefonisch als digitaal anoniem ondersteuning vragen, bijvoorbeeld als het gaat om een onbedoelde zwangerschap, vragen rondom prenatale screening of verwerking van een abortus. Hierbij vinden één of enkele gesprekken plaats per cliënt. De medewerkers van Siriz bieden advies, ondersteuning, probleemanalyse en probleemverheldering. De medewerkers verwijzen zo nodig naar andere diensten van Siriz.

Voor zover de online hulp onderdeel is van keuzehulp, gelden de voorwaarden die hierna worden genoemd onder het kopje 'Keuzehulp'.

7.2.2 Keuzehulp

Op diverse plaatsen in Nederland vinden persoonlijke gesprekken plaats met cliënten. Er is sprake van twee varianten, te weten: 'keuzehulp smal' en 'keuzehulp extra activiteiten'.

Onder 'keuzehulp smal' wordt verstaan een kortdurend begeleidingstraject (één tot vier uur) om een onbedoeld zwangere vrouw (en eventuele partner) te ondersteunen bij het maken van een keuze. Bij de kortdurende keuzehulp staat het geven van informatie en het helpen ordenen van gedachten en gevoelens centraal om zo tot een keuze te kunnen komen. De begeleiding vindt veelal plaats door middel van persoonlijke contacten. Het doel van deze variant is het vergroten van het vermogen van de vrouw om haar situatie te overzien en te beoordelen. Dit, zodat zij de verschillende mogelijkheden die zij

heeft kan evalueren en op basis van die informatie een weloverwogen beslissing kan nemen.

Bij het nemen van weloverwogen beslissingen zijn drie zaken van belang, te weten:

- het tonen van begrip voor de situatie van de cliënt en ondersteuning verlenen ter bevordering van het psychosociale welbevinden;
- het in kaart brengen van de (nood)situatie en het bieden van praktische oplossingen om de noodsituatie te verminderen, eventueel met specifieke doorverwijzing naar de gemeente;
- het met de cliënt onderzoeken van alle opties, in het bijzonder door het verstrekken van verantwoorde voorlichting over andere oplossingen voor de noodsituatie van de cliënt dan het afbreken van de zwangerschap (overeenkomstig artikel 5.2a en b van de Wet afbreking zwangerschap).

Onder keuzehulp 'extra activiteiten' worden activiteiten verstaan ter ondersteuning van vrouwen die gekozen hebben het kind te behouden. Het gaat om een begeleidingstraject van ten hoogste vijftien uur in totaal.

Hierbij worden de volgende trajecten onderscheiden.

- Het begeleiden van een vrouw bij plaatsing van een kind in een pleeggezin. Het doel is emotionele en sociale hulp voor vrouwen die onbedoeld zwanger zijn en besluiten het kind te willen laten plaats in een pleeggezin.
- Het voorbereiden op plaatsing in een zorglocatie. In deze gesprekken met mogelijk potentiële zorgcliënten wordt bepaald of, en in hoeverre, de mogelijk toekomstige cliënt past in een zorglocatie en welke organisatorische en financiële zaken nodig zijn om opvang en begeleiding te realiseren.
- Het toeleiden naar ambulante jeugdhulp of maatschappelijke ondersteuning, gefinancierd door (regio)gemeenten.

Bij de hulp kan het sociaal netwerk worden betrokken, zoals de partner en/of de ouders. De procesmatige begeleiding voltrekt zich volgens de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken.

Siriz is transparant over de waarden die worden gehanteerd. Deze uitingen zijn duidelijk vindbaar en zichtbaar op de website. Siriz zorgt ervoor dat het informatiemateriaal ten aanzien van keuzemogelijkheden volledig is, dat er medisch juiste informatie wordt verstrekt indien nodig, al dan niet na consultatie van een arts, en zorgt tevens dat de keuzemogelijkheden die met de vrouw zijn besproken worden vastgelegd.

Siriz zorgt voor een adequate verwijzingsmogelijkheid voor verdere hulp na keuze.

Siriz houdt zich in de keuzehulpverlening aan de zorgvuldigheidseisen conform artikel 5, tweede lid, onder a en b, van de Wet afbreking zwangerschap.

Siriz werkt mee aan toetsing door onafhankelijke deskundigen, die toetsen of Siriz de keuzehulp kwalitatief goed uitvoert.

De keuzehulpverleners worden getraind en opgeleid door Siriz en door Fiom. Zij hebben een relevante afgeronde opleiding op hbo- of WO-niveau in het sociale domein. Medewerkers die online hulp bieden kunnen werken onder een verlengdearmconstructie van beroepskrachten.

Deze hulpverlening valt onder de definitie 'andere zorg' in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Dat houdt in dat cliënten met klachten zich tot een klachten- en geschillencommissie kunnen wenden en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toezicht kan houden wanneer zij meldingen krijgt waaruit blijkt dat sprake is van (risico op) schade voor cliënten.

Voor keuzehulpgesprekken mogen alleen via de Open House-financiering van VWS financiële middelen worden ontvangen.

7.2.3 Ambulante hulp

Op diverse plaatsen in Nederland vinden persoonlijk en digitale contacten plaats met cliënten in het kader van trajecten die verband houden met onbedoelde zwangerschap. In de trajectmatige ambulante hulp kan het sociaal netwerk worden betrokken, zoals de partner en/of de ouders. De procesmatige begeleiding voltrekt zich volgens verschillende de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken. De ondersteuning kan zich o.a. richten op de volgende aspecten:

- vrouwen die moeten bevallen onder geheimhouding;
- vrouwen die ter adoptie afstand doen van een baby;
- vrouwen die psychosociale of praktische problemen hebben met het uitdragen van een onbedoelde zwangerschap;
- mannen en vrouwen die problemen ondervinden bij het jong of kwetsbaar ouderschap;
- vrouwen die een abortus provocatus hebben ondergaan en bij de verwerking daarvan hulp nodig hebben;
- mannen die problemen hebben met de zwangerschap van hun partner of met een abortus provocatus die hun partner heeft ondergaan.

De ondersteuning kan tevens worden gegeven aan ouders en andere betrokkenen uit nabije omgeving van de cliënt.

Plannen ondersteuning 2020

De bekendheid van de keuzen bij een onbedoelde zwangerschap en de vindbaarheid van hulp verdient een impuls. In de vorm van een campagne kan dit worden vergroot. VWS zal in het planjaar een dergelijke campagne organiseren. Daarnaast zal Siriz een eigen campagne organiseren, die mede wordt gefinancierd door een charitatief vermogensfonds.

Van de maatschappelijk werkers wordt verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning.

In het planjaar zal worden onderzocht of Siriz zich nog meer kan richten op specifieke doelgroepen voor ondersteuning.

Hierbij wordt met name gedacht aan vrouwen die nog twijfels hebben na aanmelding bij een abortuskliniek. De ervaring leert echter dat het tot nu toe niet is gelukt om samenwerkingsafspraken te maken met abortusklinieken.

In het planjaar zal voorts worden onderzocht of ambulante hulp ook kan worden verleend door vrijwilligers en of opgeleide ervaringsdeskundigen een grotere rol kunnen spelen bij de ambulante hulp.

Ook voor asielzoekers en meisjes in de (gesloten) jeugdzorg zou Siriz veel kunnen betekenen. Nagegaan zal worden in hoeverre Siriz in de komende jaren toegang kan krijgen tot deze specifieke doelgroepen.

Siriz wil in het planjaar in haar uitingen en activiteiten nadrukkelijker aandacht besteden aan de doelgroep van (aanstaande) vaders.

De declarabiliteit van online hulp is een belangrijk aandachtspunt. Voor het planjaar zijn 3.000 contactmomenten begroot.

Voorts zal een norm voor de declarabiliteit van keuzehulp en ambulante hulp worden vastgesteld en gevolgd.

7.3 Zorg

7.3.1 Opvanggezinnen

Siriz beschikt over een aantal gezinnen die hun huis en tijd beschikbaar stellen om jonge (aanstaande) moeders met hun kind een stabiele en veilige woonomgeving te bieden waarin de jonge moeder kan leren zo zelfstandig mogelijk haar baby te verzorgen en op te voeden en waarin zij werkt aan haar zelfstandigheid.

Deze gezinnen wonen verspreid over heel Nederland. De maatschappelijk werker of woonbegeleider in de desbetreffende regio begeleidt de opvangouders.

7.3.2 Begeleid wonen

Siriz biedt – al dan niet na verblijf in het leef-/leerhuis – begeleide huisvesting aan jonge moeders en hun kind.

In Delft zijn vier appartementen beschikbaar voor begeleid wonen. In Gouda heeft Siriz de beschikking over vijf plaatsen voor begeleid wonen.

De cliënten in de huizen voor begeleid wonen krijgen circa vier tot acht uur per week begeleiding en kunnen ten hoogste twaalf maanden in het project verblijven.

7.3.3 Leef-/leerhuizen

Siriz biedt in Gouda en Groningen opvang aan jonge (aanstaande) moeders in de leeftijd van 15 tot 25 jaar opvang en intensieve begeleiding volgens de methode Krachtwerk en wordt waar nodig aangevuld met andere methodieken.

De doelgroep kan te kampen hebben met meervoudige problematiek. Het kan daarbij gaan om een verstandelijke beperking of psychosociale problematiek, relationeel geweld, prostitutie of mensenhandel, of een jonge moeder die gevlucht is uit een gewelddadig land. Vaak zijn er financiële problemen en problemen van sociale aard. Een zwangerschap is dan de druppel die de emmer doet overlopen, waarbij al deze problemen tot uiting komen.

De kracht van het leef-/leerhuis ligt in het feit dat we deze jonge (aanstaande) moeders ondanks hun achterliggende problematiek tot rust kunnen laten komen, helpen met de voorbereiding op de komst van de baby en samen met hen aan de slag gaan met hun achterliggende problemen. Daarbij staat het bevorderen van een veilige hechtingsrelatie tussen moeder en kind centraal, evenals het sterker maken van de moeder ter vergroting van de beheersing van haar eigen leven.

Het doel is om de moeders te activeren tot actief moederschap en om de verantwoordelijkheid van het hebben van een kind op een goede manier te kunnen dragen en te participeren in de samenleving.

In de leef-/leerhuizen werkt een inwonend of naastwonend echtpaar samen met mbo- en hbo-geschoolde beroepskrachten en vrijwilligers.

Er wordt veel samengewerkt met allerlei andere organisaties zoals GGZ, MEE, jeugdbescherming en schuldhulpverlening.

Plannen zorg 2020

Van de maatschappelijk werkers in de regio wordt verwacht dat zij bijdragen aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid van Siriz in de regio en dat zij waar nodig en gewenst samenwerken met regionale aanbieders van ondersteuning en zorg.

In het planjaar zal worden onderzocht of een uitbreiding van het aantal plaatsen is te realiseren, al dan niet door middel van een franchiseformule met een of meer onderaannemers. Siriz wil hiermee haar capaciteit uitbreiden met circa 10 plaatsen in de Randstad.

In het planjaar zal beleid worden ontwikkeld op het gebied van nazorg. Voorts zullen in de komende jaren mogelijkheden worden onderzocht om ook jonge stellen een woonvorm aan te bieden waarin zij begeleid kunnen worden. In het planjaar zal worden nagegaan of hiervoor een pilotproject kan worden geïnitieerd.

Het crisisbed in het leef-/leerhuis in Gouda wordt omgezet in een regulier bed. De samenwerking tussen de zorglocaties wordt geïntensiveerd, waardoor medewerkers inzetbaar worden op alle zorglocaties in een provincie. Om tot een evenwichtige exploitatie te komen wordt een efficiencytaakstelling toegepast die ervoor zorgt dat de zorglocaties kostendekkend functioneren.

8 Ambities

Voor het planjaar staan de volgende ambities centraal.

- Siriz wil de onderlinge afstemming en samenwerking versterken tussen het managementteam, de medewerkers die werkzaam zijn op kantoor en de medewerkers die werkzaam zijn in het primaire proces in de regio.
- Siriz wil haar innovatiekracht vergroten door verschillende initiatieven van haar medewerkers en andere betrokkenen te ondersteunen. Er zal een projectleider innovatie worden aangesteld die het innovatieproces stimuleert en daarbij vroegtijdig cliënten, oud-clieënten en ervaringsdeskundigen betreft.
- Siriz zal soepele overgangen creëren tussen de verschillende interne organisatieonderdelen en stimuleert en faciliteert lokale initiatieven van haar medewerkers.
- Siriz wil krachtgericht werken. Dit geldt zowel voor de cliënten als voor de medewerkers van Siriz. We willen de krachten benutten die aanwezig zijn. Op deze manier wil Siriz gericht zijn op het bestendigen van de organisatie en de afhankelijkheid van overheidsbijdragen verkleinen. Een grotere rol van opgeleide vrijwilligers en ervaringsdeskundigen maakt daarvan een belangrijk onderdeel uit.
- Siriz wil onderzoeken hoe zij een rol spelen in het doorbreken van vooroordelen ten opzichte van jong ouderschap en bij het verlagen van de drempel om hulp te zoeken bij een onbedoelde zwangerschap.
- Siriz zal zich in de komende jaren bezinnen hoe informatietechnologie ertoe kan bijdragen dat de doelgroepen van Siriz nog beter worden bereikt. Siriz wil onderzoeken of zij jonge ouders kan ondersteunen door middel van digitale platforms.
- Siriz wil haar verdienvermogen vergroten en kwaliteit bieden tegen een scherpe prijs. Kwaliteit die wij terugzien in de resultaten van ons werk en in de HKZ-certificaten. Kwaliteit betekent effectief en efficiënt werken met de cliënt door professioneel handelende, gemotiveerde medewerkers, gericht op verdere verbetering. Kwaliteit en een scherpe prijs betekent ook transparante en efficiënte bedrijfsprocessen. Sturingsinformatie is essentieel; Siriz zorgt voor een passende informatiearchitectuur.
- Siriz toetst en verantwoordt haar producten voortdurend in het licht van de uitgangspunten: zo licht mogelijk, zo dichtbij mogelijk, benutting van talenten en

eigen regie van cliënten, transparantie en doelgerichtheid en past haar aanbod daarop aan.

De tevredenheid van cliënten, medewerkers en ketenpartners wordt periodiek getoetst. De uitkomsten leiden tot een hogere kwaliteit.

- Siriz wil in de komende jaren investeren in een digitaal kenniscentrum. Het weten, respectievelijk kunnen vinden waar relevante informatie over (de financiering van) preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap zich bevindt, is van strategisch belang. Hiervoor zullen additionele middelen moeten worden gezocht.
- Siriz wil in de komende jaren onderzoeken of haar opgedane kennis en ervaring op het gebied van effectieve interventies op het gebied van (primaire, secundaire en tertiaire) preventie beschikbaar kan worden gesteld. Dit wil Siriz doen in de vorm van *online* en *offline* consultatie, advies, cursussen en trainingen. Hierbij wil Siriz nadrukkelijk ervaringsdeskundigen betrekken. Dit kan alleen worden gerealiseerd als hiervoor extra fondsen worden gevonden.

9 Financiering

9.1 Open House-financiering van het Ministerie van VWS

Het Ministerie heeft besloten een stimuleringsbudget aan scholen en mbo-instellingen beschikbaar te stellen, waarmee zij onder andere preventieactiviteiten van Siriz zouden kunnen afnemen.

Het ziet er echter naar uit dat dit budget onvoldoende is en zal leiden tot een forse afname van het preventieprogramma van Siriz dat gebaseerd is op gastlessen.

Voor keuzehulp (zowel persoonlijk als digitaal) is per 1 juni 2019 een Open House-financiering van toepassing. Het betreft een Open House-financiering, waarop Siriz heeft ingeschreven en die haar is gegund.

9.2 Gemeentelijke financiering

Siriz heeft met tal van gemeenten overeenkomsten gesloten in het kader van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015.

In toenemende mate beperken gemeenten echter het aantal aanbieders van ondersteuning en zorg.

Sommige gemeenten stellen de eis dat aanbieders een volledig spectrum aan hulp kunnen bieden. Andere gemeenten stellen voorwaarden aan het minimum aantal cliënten. Hieraan kan Siriz als landelijk werkzame hulpaanbieder voor een – landelijk gezien – relatief kleine specifieke doelgroep met een specifieke hulpvraag niet voldoen.

Als gevolg hiervan worden sommige contracten voor jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning niet gecontinueerd en zal Siriz vaker als onderaannemer moeten fungeren of moeten cliënten een beroep doen op een persoonsgebonden budget.

9.3 Particuliere financiers

Siriz werft actief middelen bij charitatieve vermogensfondsen, particuliere donateurs en kerken. De voor Siriz belangrijkste financier is de Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK).

10 Bedrijfsvoering

10.1 Cliëntenbeleid

Het cliëntenbeleid heeft betrekking op allerlei onderwerpen die voor cliënten van belang zijn, zoals informatie, medezeggenschap, klachtrecht en klachtondersteuning, inzage in dossiers, privacy en een vertrouwenspersoon voor cliënten.

Siriz wil haar cliënten de meest optimale steun bieden die nodig is. Daarom vindt Siriz het belangrijk dat cliënten, hun partners en hun omgeving, openheid en veiligheid ervaren in de ondersteuning en zorg. Siriz gelooft in de kracht van ervaringsdeskundigheid. Zij wil haar cliënten vroegtijdig betrekken bij het ontwikkelen van (nieuw) beleid en het verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning en zorg die zij levert en heeft daarvoor o.a. een goed functionerende Cliëntenraad tot haar beschikking.

Siriz is zorgaanbieder in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en beschikt over een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Siriz werkt met een onafhankelijke klachtencommissie en is voor geschilbeslechting bij keuzehulp aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen.

10.2 Personeels- en vrijwilligersbeleid

Medewerkers van Siriz onderschrijven de visie, missie en werkwijze van Siriz van harte en dragen deze uit. Zij hebben kennis van zaken en kunnen door hun omgevingssensitiviteit inspelen op de behoefte van de markt en de cliënt. Van onze medewerkers wordt in toenemende mate verwacht dat zij zaken durven aan te pakken, ondernemend en resultaatgericht zijn. Zij moeten steeds meer flexibel meebewegen in ontwikkelingen in de organisatie en in de markt.

Siriz verwacht van medewerkers dat zij als collega's betrokken zijn bij elkaar. Loyaliteit en elkaar helpen wanneer dit nodig is, ook wanneer het even buiten de eigen werkzaamheden valt, wordt op hoge prijs gesteld. Wij verwachten van onze medewerker integriteit en een positieve instelling. Daarnaast werken we aan een cultuur waarin medewerker elkaar durven aanspreken en op een positieve manier inspireren.

Medewerkers kunnen van Siriz verwachten dat zij waar nodig worden ondersteund bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij worden betrokken bij beleidswijzigingen en werken actief mee in project- en werkgroepen.

Het personeelsbeleid van Siriz is erop gericht om medewerkers te prikkelen en te ondersteunen om hun persoonlijk leiderschap te versterken. Om beter zicht te krijgen op de competenties van medewerkers zullen medewerkers in het planjaar op hun

competenties gewogen en gepositioneerd worden. Voor zover nodig zal in dit kader worden voorzien in individuele en teamcoaching van medewerkers die het potentieel hebben om succesvol te zijn, maar nog niet alle competenties naar tevredenheid ontwikkeld hebben.

In het planjaar zullen diverse activiteiten zoals intervisie, supervisie, methodiekbijeenkomsten en alle overige activiteiten behorend bij professionele en geregistreerde beroepskrachten worden georganiseerd.

Op basis van tijdsregistraties en de analyses ervan zijn inzichten in de tijdsbesteding voor preventie, ondersteuning en zorg verworven. In het planjaar zullen de indicatoren voor een verantwoorde werktoedeling worden herijkt. Medewerkers worden hier nadrukkelijk bij betrokken.

Elke regio kent een eigen regioplan met regionale kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen. Om dit te realiseren, werken de regiowerkers nauw met elkaar samen; men bemoedigt en ondersteunt elkaar en bevraagt elkaar op de voortgang van behaalde resultaten. Met elkaar vinden regiowerkers oplossingen om tot verbeteringen te komen en stimuleren zij elkaar.

In 2019 is een aanvang gemaakt met het formuleren van vrijwilligersbeleid. Hierin wordt de plaats van vrijwilligers beschreven evenals hun taken. Ook zijn kwaliteitseisen gesteld en is beschreven hoe vrijwilligers worden gewaardeerd. Dit beleid wordt in het planjaar verder uitgewerkt en geïmplementeerd. Ook worden in het planjaar besluiten genomen over hoe ervaringsdeskundigen kunnen worden ingezet.

Siriz blijft streven naar een vergroting van de efficiëntie van haar aanbod. Onderzocht wordt welke kosten verlaagd kunnen worden en op welke wijze medewerkers efficiënt kunnen worden ingezet op hun kerntaken.

10.3 Communicatie

Siriz erkent de noodzaak van systematische en eenduidige in- en externe communicatie. Belangrijke informatie over missie, visie en ambities wordt via de managementlijnen intern verspreid, zoals tijdens de interne kwartaalbijeenkomsten maar ook via intranet.

In het planjaar zal verder worden gewerkt aan een gedegen marketing- en communicatiestrategie, zowel op landelijk als op regionaal niveau. De maatschappelijk werkers vervullen een belangrijke rol in de regionale marketingcommunicatie.

De externe communicatie van Siriz is gericht op het verkrijgen van de juiste beeldvorming, namelijk: Siriz is de landelijke expert op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap en deelt graag haar kennis en ervaring. In alle uitingen van Siriz wordt vermeden dat een eenzijdige oplossingsrichting

wordt belicht. Wij hechten er aan dat onze communicatie in lijn is met onze visie en missie en de eisen die door de financiers hieraan worden gesteld.

Het resultaat van heldere externe communicatie is een open en positieve beeldvorming bij cliënten en potentiële cliënten, (keten)partners, financiers en cliënten, die gestoeld is op onze prestaties, kennis en ervaring. Het is van belang om te blijven benadrukken dat Siriz een professionele organisatie is, die de verantwoordelijkheid en keuze over de zwangerschap legt bij de vrouw en haar eventuele partner. Siriz wil en kan niet anders dan deze verantwoordelijkheid te respecteren.

Het doel van het mediabeleid van Siriz is het genereren van een eerlijk beeld over de preventie, ondersteuning en zorg van Siriz. In de media wil Siriz zich profileren als dé onafhankelijke gespecialiseerde organisatie voor preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap. Het beeld dat in 2018 geschetst is in de media is pijnlijk en onjuist. Siriz zal ook in 2020 inzetten op het herstellen van de reputatie bij cliënten, veldpartijen en overige belanghebbenden.

Het mediabeleid van Siriz omvat twee onderdelen: het persbeleid en het socialemediabeleid.

Siriz hanteert een proactief persbeleid dat inhoudt dat wordt getracht nieuwswaarde te creëren voor de pers. Om dit te realiseren houdt Siriz scherp zicht op ontwikkelingen in het werkveld en de politiek. Daarnaast wordt ingespeeld op de actualiteit. Voor het persbeleid worden diverse mediakanalen benut.

Wanneer Siriz wordt benaderd door de pers met een verzoek, wordt geprobeerd de pers zo snel en goed mogelijk van dienst te zijn.

Siriz zet haar sociale media in om haar doelgroepen te bereiken. De kanalen die Siriz benut zijn: Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram en in mindere mate YouTube. Siriz stimuleert haar medewerkers ook op deze kanalen aanwezig te zijn, berichten te plaatsen en te delen om zo ook op regionaal niveau de naamsbekendheid van Siriz te vergroten. Siriz adverteert op Instagram en Facebook met advertenties om jonge potentiële hulpvragers te bereiken. Via sociale media worden ook donateurs bereikt en anderen die betrokken zijn (geweest) bij het werk van Siriz.

Siriz wil meer bekendheid geven aan de niet-medische keuzehulp voor cliënten die zich wenden tot een huisarts of abortuskliniek omdat zij overwegen hun zwangerschap af te breken.

10.4 Marketing

De marketingfunctie wint aan belang. Om deze functie goed te kunnen vervullen wordt in het planjaar gewerkt aan een portfolio op basis waarvan inkoopafspraken kunnen worden gemaakt met (centrum)gemeenten.

Onderdeel hiervan is een beschrijving van:

- de producten van Siriz en daaraan verbonden kosten en opbrengsten;
- de werkwijze van Siriz en hoe die zich verhoudt tot de uitgangspunten van de transitie in de jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning;
- wat het aanbod van Siriz kenmerkt en hoe zich dit verhoudt tot het reguliere aanbod.

Gelet op de ambitie van Siriz is het van belang om meer aandacht te besteden aan relatieopbouw en -beheer van belanghebbenden, het efficiënt en transparant administreren van verzoeken om preventie, ondersteuning en zorg, het vastleggen van besluiten hieromtrent en het monitoren van de resultaten.

In het planjaar wil Siriz een maatschappelijke kosten-batenanalyse ontwikkelen, indien daarvoor de financiële middelen worden gevonden. Siriz zou graag de waarde van een veilige gehechtheidsrelatie tussen moeder en kind benadrukken. Wij gaan ervan uit dat de uitkomsten zullen tonen dat het loont om op een positieve manier te investeren in jonge, kwetsbare moeders.

10.5 Geldmiddelen, reserveringenbeleid en vermogensbeheer

De geldmiddelen van de stichting worden verkregen uit:

- financiële bijdragen van de rijksoverheid en van gemeenten;
- exploitatiebijdrage van de VBOK;
- donaties en giften van fondsen, bedrijven, kerken en particulieren;
- schenkingen, erfstellingen en legaten;
- andere baten, zoals opbrengsten van activiteiten van de stichting.

Voor de continuïteit van de organisatie is reservering van middelen noodzakelijk. De continuïteitsreserve is gebaseerd op een analyse van de specifieke risico's en de periode waarin deze risico's moeten worden gedekt. Deze reserve bedraagt ten minste 50% van de jaarlijkse personeelskosten en ten hoogste 150% van de jaarlijkse exploitatiekosten.

Naast de continuïteitsreserve kunnen bestemmingsreserves worden gevormd indien daarvoor een bestedingsplan is opgesteld, waaruit blijkt dat het bedrag binnen één jaar zal worden besteed. Ook worden bestemmingsfondsen gevormd voor ontvangen middelen die nog niet zijn besteed aan de specifieke bestemming die hieraan door de donateur is gegeven.

Doordat omstandigheden voortdurend wijzigen is het nodig om periodiek het reserveringenbeleid te toetsen. Per aanwezige reserve wordt hierbij gekeken naar de noodzaak om deze aan te houden, naar de omvang ervan en naar de mogelijkheid om reserves samen te voegen. Jaarlijks bij de jaarrekening worden alle reserves en voorzieningen geactualiseerd.

Uitgangspunt bij het beheer van vermogen is de instandhouding van de waarde van de hoofdsom.

10.6 Risicobeheersing

Het risicobeheersingssysteem is erop gericht onzekerheden in de toekomst te schatten met als doel tot de beste beslissingen te komen. Het risicomanagement is structureel ingebed in de rapportagestructuur en de verantwoordingsgesprekken tussen de bestuurder en de managers.

Siriz voert elk kwartaal een prospectieve risicoanalyse uit. Per risico wordt geschat hoe groot de kans is dat dit voorkomt en wordt ook bepaald wat de ernst is van eventuele gevolgen.

Nadat is vastgesteld of er sprake is van een catastrofaal, groot, matig, klein of gering risico en welke kansen het risico biedt, wordt besloten in hoeverre deze geëlimineerd, beheerst of geaccepteerd moet worden. Vervolgens wordt bepaald welke maatregel wordt getroffen en wie voor het nemen van de maatregel verantwoordelijk is.

Voor de bepaling van de minimale omvang van de continuïteitsreserve worden de financiële risico's in kaart gebracht. Deze risico's worden door de Raad van Bestuur geanalyseerd naar aard en effect. Hierbij wordt een ondergrens gehanteerd van € 50.000. Risico's onder deze grens worden niet verder toegelicht omdat het gaat om een lange reeks van kleine risico's. De risico's die van belang zijn voor het bepalen van de continuïteitsreserve zijn de niet reguliere, strategische, niet kwantificeerbare risico's. Deze zullen immers in de begroting tot uitdrukking komen.

De volgende strategische risico's in het planjaar worden voorzien, onder vermelding van de kans, de gevolgen, wie erbij betrokken is en welke maatregelen worden getroffen.

Risico	Niet-verlenging van Open House-financiering VWS in 2021
Kans dat risico optreedt	Afhankelijk van samenstelling nieuw Kabinet in 2021 of eerder.
Negatieve gevolgen	Toename financiële tekorten.
Betrokkenen	Keuzehulp en online hulp.
Maatregel	Belangenbehartiging op politiek en ambtelijk niveau. Bij niet-verlenging: reorganisatie en onderzoek naar mogelijkheden om deze hulp ten laste te brengen van gemeenten en naar mogelijkheden om deze hulp door vrijwilligers te laten verlenen.

Risico	Daling van de bijdrage van de VBOK
Kans dat risico optreedt	Aannemelijk, gelet op onrust in de achterban van de VBOK over de koers van Siriz.

Risico	Daling van de bijdrage van de VBOK
Negatieve gevolgen	Als de bijdrage van de VBOK in de loop van 2020 lager blijkt te zijn, zullen geplande activiteiten niet of in afgeslankte vorm moeten plaatsvinden.
Betrokkenen	Gehele organisatie.
Maatregel	Nagaan in hoeverre er mogelijkheden zijn voor groei en innovatie op het terrein van preventie, ondersteuning en zorg. Besluiten tot inkrimping van de organisatie. Hierbij kan gedacht worden aan beperking van het werkgebied van ambulante hulp tot de Randstad, afstoting van onrendabele taken, een kleiner kantoor en vermindering van bestuurs- en managementfuncties.

Risico	Afname inkomsten uit gemeentelijke financiering als gevolg van vraaguitval door reputatieschade
Kans dat risico optreedt	Matig.
Negatieve gevolgen	Onvoldoende financiële dekking door te weinig inkomsten van gemeenten voor ondersteuning en zorg.
Betrokkenen	De functies ambulante hulp en zorg.
Maatregel	Digitale campagnes om vindbaarheid te vergroten. Werken aan reputatieherstel.

Risico	Datalek
Kans dat risico optreedt	Matig.
Negatieve gevolgen	Verlies van strategische data. Reputatieschade. Schadeclaims van gedupeerden Boete.
Betrokkenen	Gehele organisatie.
Maatregel	Investeren in databeveiligingsbeleid.

Risico	Vertrek van personeel
Kans dat risico optreedt	Aannemelijk als gevolg van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt of als gevolg van een mogelijk noodzakelijke niet-voorziene reorganisatie.
Negatieve gevolgen	Verlies van kwaliteit. Verlies van opgebouwde netwerken. Verlies aan inkomsten.
Betrokkenen	Gehele organisatie.
Maatregel	Investeren in personeelsbeleid.

10.7 Sturingsinformatie

Siriz hecht aan een goede, solide, efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. De bedrijfsvoering sluit aan op de gestelde doelen. In het planjaar zullen de maandelijkse rapportages tijdig worden opgeleverd. Een samenvatting hiervan wordt verwerkt in een bestuursrapportage aan de Raad van Toezicht.

Een sterkere sturing op prijs en kwaliteit vereist inzicht in de kosten en baten van de producten. Siriz wil daarom bij haar producten de meerwaarde en het maatschappelijk nut van haar producten aantonen. Dit betekent dat we de effectiviteit van de geboden hulp inzichtelijk willen maken als wij hiervoor fondsen kunnen interesseren.

In het planjaar zullen zowel op financiële als op niet-financiële resultaten kritieke prestatie-indicatoren per product worden ontwikkeld en vastgelegd.

In 2019 is een nieuw elektronisch cliëntendossier geïmplementeerd. Dit nieuwe systeem draagt eraan bij dat werkprocessen worden vereenvoudigd en meer sturingsinformatie opleveren.

De resultaten worden meer dan voorheen gerapporteerd en geïnterpreteerd in combinatie met niet-financiële informatie, bijvoorbeeld het aantal declarabele uren ten opzicht van het aantal niet-declarabele uren.

Hiermee wordt het volgende beoogd:

- managers worden beter in staat gesteld om te sturen;
- er komt meer inzicht in de efficiëntie en effectiviteit van onze activiteiten;
- er komt meer inzicht in de kosten en opbrengsten van onze producten.

10.8 Kwaliteitsbeleid

Siriz werkt volgens vastgelegde kwaliteitscriteria. De kwaliteitscriteria die door het Ministerie van VWS gesteld zijn in het kader van de Open House-financiering zijn hiervan onderdeel. Siriz hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem en beschikt over een HKZ-certificaat, de ISO-norm in onze branche.

De uitkomsten van in- en externe audits leveren verbeterpunten op die worden verwerkt in het kwaliteitssysteem. Onderdeel hiervan vormen de evaluaties van de klanttevredenheid van onze begunstigen.

Onderdeel van dit kwaliteitsmanagementsysteem zijn eveneens de evaluaties van de klanttevredenheid van diverse belanghebbenden.

Voor het planjaar zijn de volgende kwalitatieve doelstellingen vastgesteld.

	Preventie	Online hulp	Zorg
Klanttevredenheid	7	8	7
Bereik en uitval	200 lessen	3.500 contacten	90% bezetting
Klachtenafhandeling	Interne klachten zijn binnen 14	Interne klachten zijn binnen 14	Interne klachten zijn binnen 14

	Preventie	Online hulp	Zorg
	dagen behandeld	dagen behandeld	dagen behandeld

In het planjaar zullen nieuwe, toetsbare, kwaliteitsdoelstellingen worden geformuleerd op het gebied van doelrealisatie en uitval.

11 Begroting voor 2020

11.1 Begroting voor 2020

	€
Baten	
Donaties, giften, etc.	200.000
Open House-financiering VWS	209.000
Wmo/Jeugdwet	1.091.344
> Waarvan naar franchise	-/- 265.718
Franchise vergoedingen	40.000
Eigen bijdragen	47.500
Bijdrage VBOK	850.000
Overige baten	10.354
Totale baten	2.182.480
Lasten	
<i>Preventie</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	2.500
Personeelskosten	40.457
Vrijwilligerskosten	5.000
Kantoorkosten	2.500
<i>Totale lasten Preventie</i>	50.457
<i>Keuzehulp</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	10.000
Personeelskosten	59.650
Kantoorkosten	5.000
Overige kosten	500
<i>Totale lasten Keuzehulp</i>	75.150
<i>Online hulp</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	10.000
Personeelskosten	220.733
Kantoorkosten	5.000
Overige kosten	1.000
<i>Totale lasten Ondersteuning</i>	236.733
<i>Ambulante hulp</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	10.000
Personeelskosten	271.509
Kantoorkosten	12.000

	€
Overige kosten	1.000
<i>Totale lasten Ambulante hulp</i>	294.509

<i>Zorg</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	5.000
Personeelskosten	486.475
Huisvestingskosten	130.000
Kantoorkosten	12.000
Overige kosten	12.500
Innovatiebudget	15.000
Efficiencytaakstelling	-30.000
<i>Totale lasten Zorg</i>	630.975
<i>Fondsenwerving</i>	
Publiciteits- en communicatiekosten	10.000
Personeelskosten	37.766
Overige kosten	7.000
<i>Totale lasten Fondsenwerving</i>	54.766
<i>Overhead</i>	
Personeelskosten	487.175
Huisvestingskosten	85.000
Kantoorkosten	77.400
Overige kosten	76.500
Afschrijvingen	90.000
<i>Totale lasten overhead</i>	816.075
Totale lasten	2.158.665
Resultaat	23.815

11.2 Toelichting op de baten

Siriz verwacht, en zet erop in, de baten uit donaties, giften etc. te continueren overeenkomstig met de baten in 2018. Hierin zal worden samengewerkt met de aangetrokken fondsenwerver van de VBOK.

De instellingssubsidie van VWS is komen te vervallen. Voor keuzehulp en online hulp wordt nu gebruik gemaakt van de Open House-financiering van VWS. Deze inkomsten zijn aanzienlijk lager dan de eerdere subsidie.

De eigen bijdragen betreffen de baten uit bijdragen van scholen voor preventielessen en de eigen bijdragen van cliënten in de zorglocaties.

11.3 Toelichting op de lasten

De afdeling preventie is in 2019 afgebouwd. Vanwege het wegvallen van de overheidssubsidie is het onmogelijk om de gastlessen op dezelfde wijze voort te zetten.

Keuzehulp wordt bekostigd door middel van de Open House-financiering van VWS. Hieruit moeten alle directe lasten gedekt worden.

Online hulp is een belangrijke activiteit van Siriz. Ook deze activiteit wordt bekostigd door middel van de Open House-financiering van VWS. Siriz werkt er naartoe om hetzelfde aantal contactmomenten te realiseren als in 2018.

Siriz vindt ambulante hulp en zorg een groot goed. Hieraan wil zij op haar wijze bijdragen. Deze activiteiten zullen efficiënter moeten en kunnen worden ingericht.

Siriz draagt ook zelf zorg voor fondsenwerving. Deze activiteit zal geïntensiveerd worden in samenwerking met het team van de VBOK.

De kosten voor overhead zijn in 2019 fors afgebouwd.

Vanwege de veranderde financieringsstromen en organisatie in 2019 blijft Siriz werken aan een toekomstbestendige organisatie. Hiervoor wordt voortdurend nagedacht over innovatieve manieren van werken in de gehele organisatie.