

De cliëntenraad

Jouw
mening
telt!

Waarom een cliëntenraad?

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle mensen die te maken hebben gehad met onbedoelde zwangerschap en vooral degenen die daarbij ondersteuning en zorg van Siriz krijgen. Siriz doet er alles aan om de kwaliteit van deze hulp steeds te verbeteren. De cliëntenraad adviseert de raad van bestuur van Siriz over alle dingen die belangrijk zijn voor cliënten en komt op voor hun rechten. De raad wil dat de ondersteuning en zorg goed aansluit bij de vraag van de mensen die hulp krijgen van Siriz.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad geeft advies aan de raad van bestuur over uiteenlopende onderwerpen die de cliënt direct aangaan. Zoals vernieuwing van het zorgaanbod, het cliëntenbeleid, de klachtenprocedure, tevredenheidsonderzoeken, innovatie van de ondersteuning en zorg, de toekomstplannen enzovoort. De raad maakt vragen en/of opmerkingen van cliënten bespreekbaar en komt op voor iedereen die nu door Siriz geholpen wordt. De leden van de cliëntenraad kunnen ook onderling hun ervaringen uitwisselen en delen met Siriz. Elk jaar maakt de raad een eigen werkplan en overlegt hierover met de raad van bestuur.

Wat doet de cliëntenraad niet?

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van Siriz. Heb je vragen, opmerkingen of klachten over jouw persoonlijke traject bij Siriz, neem dan contact op met een medewerker of manager van Siriz of vul een klachtenformulier in op www.siriz.nl/klachtenprocedure/klachtenformulier. Kijk op www.siriz.nl/klachtenprocedure voor meer informatie hierover.

Samenstelling cliëntenraad en tijdsbesteding

De cliëntenraad bestaat uit ten hoogste vijf leden. De leden zijn cliënten, ex-clieñten of vertegenwoordigers van een cliënt van Siriz. Elk jaar worden minimaal vier vergaderingen gehouden, waarvan twee met de raad van bestuur van Siriz.

Vergoeding voor leden van de cliëntenraad

Leden ontvangen per vergadering of bijeenkomst een vrijwilligersvergoeding en reiskostenvergoeding.

Jouw mening telt!

Wil jij met jouw ervaring een bijdrage leveren aan Siriz? Denk en praat mee in de cliëntenraad. Mail of bel de ondersteuner van de cliëntenraad voor meer informatie. Je bent van harte welkom.

Contactgegevens



Bel 06 34 94 99 23, Fietje Schelling, ondersteuner cliëntenraad



E-mail naar clienraad@siriz.nl

“



Zo rond m'n 21e zat ik in een relatie die niet meer goed aanvoelde en eigenlijk ten einde liep. Op het moment dat ik deze relatie wilde stoppen, kwam mijn ex-vriendin met de mededeling dat zij zwanger was. Dit was voor mij een hele schok. Deze periode van de zwangerschap was heel heftig. Ik zat gevangen in een zogenaamde “rollercoaster” langs allerlei gevoelens en emoties.

Het grootste probleem was eigenlijk dat ik nergens mijn verhaal kwijt kon. Niet bij mijn familie of bij mijn vrienden. Ik had zoveel vragen, maar ik kon nergens met deze vragen naar toe.

Gelukkig kwam ik Siriz tegen. Ik heb hele goede gesprekken kunnen voeren. Het zijn mensen die naar je luisteren en antwoorden hebben op je vragen.

Omdat ik zoveel heb gehad aan de gesprekken met Siriz, heb ik besloten om deel te nemen aan de cliëntenraad. Op deze manier hoop ik iets terug te kunnen doen!

”



Voor hulp en advies

Bel 0800 440 00 03 (gratis)

Chat op www.siriz.nl

E-mail naar hulp@siriz.nl

WhatsApp naar 06 2490 7555

Je kunt terecht met al je vragen.

Algemene gegevens

Nieuwe Gouwe Westzijde 1, 2802 AN Gouda

Postbus 60, 2800 AB Gouda

085 130 15 70, info@siriz.nl, www.siriz.nl

Volg ons ook op

Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram